

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE ANÁLISIS DE MUESTRA DE NEOSPORA CANINUM (ELISAI) |
| Institución | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO |
| Descripción | Trámite orientado al diagnóstico de Neospora Caninum mediante la técnica ELISA. <i>Neospora caninum</i> es un protozoario Apicomplexa que infecta muchas especies de mamíferos, entre ellas perros, bovinos, ovinos, caballos y cabras. La neosporosis es una parasitosis que afecta el rendimiento económico del sector ganadero al ocasionar abortos y mortalidad neonatal. |
| ¿A quién está dirigido? | Los beneficiarios para poder acceder a este trámite son los siguientes: Persona Jurídica - Privada: Legalmente constituidas. Persona Natural - Ecuatoriana: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. <hr/> Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none"> Informe de Resultados - Diagnóstico de Neospora Caninum ELISA |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: <ol style="list-style-type: none"> Muestra representativa Orden de trabajo creada en el sistema LIMS Exoneración de pago mediante Quipux o comprobante de pago registrado en el sistema LIMS. |
| ¿Cómo hago el trámite? | En línea: <ol style="list-style-type: none"> Cotización <ul style="list-style-type: none"> Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario. Esperar una respuesta de confirmación (proforma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables. Orden de Trabajo <ul style="list-style-type: none"> Ingresar al sistema LIMS en el siguiente link: https://lms.agrocalidad.gob.ec/ Presencial: Una vez registrada la Orden de Trabajo y aprobado el pago en el sistema LIMS, proceder con: <ol style="list-style-type: none"> Acudir a las oficinas del Laboratorio ubicadas en Tumbaco o en el caso de encontrarse en provincia acudir a las oficinas de la Dirección Distrital respectiva, con la muestra representativa para el análisis. Las muestras deben estar en buen estado de acuerdo a lo especificado en el Instructivo de Muestreo para los Laboratorios de la Dirección de Diagnóstico Animal INT/DA/19 disponible en: https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/int_da_19_rev_5_20241209-signed-signed-signed-1.pdf La muestra debe estar identificada de manera legible al menos con la siguiente información: identificación de la muestra, fecha de toma de muestra, condiciones de transporte y/o almacenamiento (cuando se requieran), otra información que el cliente considere pertinente como el lugar de procedencia. En el área de atención del usuario, se recepta la muestra y se acepta la Orden de Trabajo en el sistema LIMS. Los informes de resultados emitidos se manejarán solo en formato electrónico y serán enviados a los |

clientes mediante el sistema LIMS, una vez transcurrido el tiempo de respuesta informado en la Orden de Trabajo.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

8,20 USD incluye IVA

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Interoceánica Km 14 1/2, La Granja MAG - Tumbaco - Ecuador
- Oficinas de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario en provincias (Guayas, Loja, Manabí, El Oro, Carchi, Santo Domingo de los Tsáchilas, Tungurahua, Azuay y Orellana)
- Horario de atención: LUN-VIE 08:00 - 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Art. 20.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Rovalino Córdova María Elena Dirección de Diagnóstico Animal
Correo Electrónico: maria.rovalino@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: (+593) 23828860, ext 2065

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05 | 0 | 0 |
| 2025 | 04 | 0 | 0 |
| 2025 | 03 | 0 | 0 |
| 2025 | 02 | 0 | 0 |
| 2025 | 01 | 0 | 0 |
| 2024 | 12 | 0 | 0 |
| 2024 | 11 | 0 | 0 |
| 2024 | 10 | 0 | 0 |
| 2024 | 09 | 0 | 0 |
| 2024 | 08 | 0 | 19 |
| 2024 | 07 | 0 | 130 |
| 2024 | 06 | 0 | 128 |
| 2024 | 05 | 0 | 108 |
| 2024 | 04 | 0 | 0 |
| 2024 | 03 | 0 | 10 |
| 2024 | 02 | 0 | 1 |
| 2024 | 01 | 0 | 12 |
| 2023 | 12 | 0 | 622 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 11 | 0 | 369 |
| 2023 | 10 | 0 | 72 |
| 2023 | 09 | 0 | 77 |
| 2023 | 08 | 0 | 159 |
| 2023 | 07 | 0 | 79 |
| 2023 | 06 | 0 | 124 |
| 2023 | 05 | 0 | 53 |
| 2023 | 04 | 0 | 117 |
| 2023 | 03 | 0 | 61 |
| 2023 | 02 | 0 | 25 |
| 2023 | 01 | 0 | 0 |
| 2022 | 12 | 0 | 0 |
| 2022 | 11 | 0 | 0 |
| 2022 | 10 | 0 | 0 |
| 2022 | 09 | 0 | 0 |
| 2022 | 08 | 0 | 0 |
| 2022 | 07 | 0 | 0 |
| 2022 | 06 | 0 | 0 |
| 2022 | 05 | 0 | 0 |
| 2022 | 04 | 0 | 0 |
| 2022 | 03 | 0 | 0 |
| 2022 | 02 | 0 | 0 |
| 2022 | 01 | 0 | 0 |
| 2021 | 12 | 0 | 0 |
| 2021 | 11 | 0 | 0 |
| 2021 | 10 | 0 | 0 |
| 2021 | 09 | 0 | 27 |
| 2021 | 08 | 0 | 73 |
| 2021 | 07 | 0 | 68 |
| 2021 | 06 | 0 | 86 |
| 2021 | 05 | 0 | 20 |
| 2021 | 04 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 02 | 0 | 53 |
| 2021 | 01 | 0 | 0 |
| 2020 | 12 | 0 | 18 |
| 2020 | 11 | 0 | 30 |
| 2020 | 10 | 0 | 25 |
| 2020 | 09 | 0 | 68 |
| 2020 | 08 | 0 | 14 |
| 2020 | 07 | 0 | 1 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 19 |
| 2020 | 02 | 0 | 8 |
| 2020 | 01 | 0 | 92 |
| 2019 | 12 | 0 | 25 |
| 2019 | 11 | 0 | 320 |
| 2019 | 10 | 0 | 0 |
| 2019 | 09 | 0 | 0 |
| 2019 | 08 | 0 | 0 |
| 2019 | 07 | 0 | 0 |
| 2019 | 06 | 0 | 0 |
| 2019 | 05 | 0 | 6 |
| 2019 | 04 | 0 | 77 |
| 2019 | 03 | 0 | 136 |
| 2019 | 02 | 0 | 100 |
| 2019 | 01 | 0 | 100 |
| 2018 | 12 | 0 | 100 |
| 2018 | 11 | 0 | 100 |