

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE ANÁLISIS DE MUESTRA DE DIARREA VIRAL BOVINA SCREENING
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a realizar el diagnóstico de Diarrea Viral Bovina mediante la técnica ELISA como prueba a nivel de población o screening. Diarrea Viral Bovina o DVB, es una enfermedad infectocontagiosa, de sintomatología variable, dependiendo de la cepa actuante, edad y estado inmune del huésped. Se caracteriza por trastornos respiratorios, diarrea, tormenta de abortos, caída brusca en la producción de leche y muertes súbitas
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Los beneficiarios para poder acceder a este trámite son los siguientes: Persona Jurídica - Privada: Legalmente constituidas. Persona Natural - Ecuatoriana: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años. <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe de Diagnóstico de Diarrea Viral Bovina ELISA screening</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Muestra representativa</li><li>Orden de trabajo creada en el sistema LIMS</li><li>Exoneración de pago mediante Quipux o comprobante de pago registrado en el sistema LIMS.</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<b>En línea:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Cotización<ul style="list-style-type: none"><li>Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario.</li><li>Esperar una respuesta de confirmación (proforma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables.</li></ul></li><li>Orden de Trabajo<ul style="list-style-type: none"><li>Ingresar al sistema LIMS en el siguiente link: <a href="https://lms.agrocalidad.gob.ec/">https://lms.agrocalidad.gob.ec/</a></li></ul></li></ol> <b>Presencial:</b> <p>Una vez registrada la Orden de Trabajo y aprobado el pago en el sistema LIMS, proceder con:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Acudir a las oficinas del Laboratorio ubicadas en Tumbaco o en el caso de encontrarse en provincia acudir a las oficinas de la Dirección Distrital respectiva, con la muestra representativa para el análisis.</li><li>Las muestras deben estar en buen estado de acuerdo a lo especificado en el Instructivo de Muestreo para los Laboratorios de la Dirección de Diagnóstico Animal INT/DA/19 disponible en: <a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/int_da_19_rev_5_20241209-signed-signed-signed-1.pdf">https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/int_da_19_rev_5_20241209-signed-signed-signed-1.pdf</a></li><li>La muestra debe estar identificada de manera legible al menos con la siguiente información: identificación de la muestra, fecha de toma de muestra, condiciones de transporte y/o almacenamiento (cuando se requieran), otra información que el cliente considere pertinente como el lugar de procedencia.</li><li>En el área de atención del usuario, se recepta la muestra y se acepta la Orden de Trabajo en el sistema LIMS.</li><li>Los informes de resultados emitidos se manejarán solo en formato electrónico y serán enviados a los</li></ol>

clientes mediante el sistema LIMS, una vez transcurrido el tiempo de respuesta informado en la Orden de Trabajo.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

9,21 USD *incluye IVA*

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Interoceánica Km 14 1/2, La Granja MAG - Tumbaco - Ecuador
- Oficinas de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario en provincias (Guayas, Loja, Manabí, El Oro, Carchi, Santo Domingo de los Tsáchilas, Tungurahua, Azuay)
- Horario de atención: LUN-VIE 08:00 - 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Art. 20.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Rovalino Córdova María Elena - Dirección de Diagnóstico Animal

**Correo Electrónico:** maria.rovalino@agrocalidad.gob.ec

**Teléfono:** (+593) 23828860, ext 2065

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	123
2025	07	0	75
2025	06	0	72
2025	05	0	32
2025	04	0	70
2025	03	0	59
2025	02	0	68
2025	01	0	18
2024	12	0	25
2024	11	0	33
2024	10	0	74
2024	09	0	131
2024	08	0	98
2024	07	0	92
2024	06	0	16
2024	05	0	77
2024	04	0	25
2024	03	0	41

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	0
2023	12	0	944
2023	11	0	100
2023	10	0	107
2023	09	0	51
2023	08	0	175
2023	07	0	0
2023	06	0	155
2023	05	0	62
2023	04	0	211
2023	03	0	185
2023	02	0	73
2023	01	0	2
2022	12	0	18
2022	11	0	6
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	79
2021	07	0	174

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	11
2021	01	0	75
2020	12	0	25
2020	11	0	59
2020	10	0	90
2020	09	0	35
2020	08	0	183
2020	07	0	77
2020	06	0	67
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	56
2019	11	0	453
2019	10	0	28
2019	09	0	78
2019	08	0	104
2019	07	0	84
2019	06	0	111
2019	05	0	120
2019	04	0	110
2019	03	0	91
2019	02	0	102
2019	01	0	43
2018	08	0	17
2017	12	0	804

Registro Único de Trámites y Regulaciones	
Código de Trámite: ARCFZ-037-04-08	Página 5 de 5