

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE PROTOCOLOS FITOSANITARIOS
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
Descripción	Servicio orientado a emitir los certificados para cumplir con las condiciones exigidas nacionales de protección fitosanitaria de los países de destino y que deben cumplir la exportación de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados originarios de Ecuador. Documento oficial normado por la autoridad nacional fitosanitaria Trámite orientado a certificar que los sitios de producción centros de acopio y com implementan medidas fitosanitarias para el control de plagas específicas para la exportación de plantas musáceas y ornamentales de corte.
¿A quién está dirigido?	Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años Usuarios personas jurídicas: Instituciones públicas y privadas dedicadas al sector agrícola Usuarios entidades gubernamentales: Instituciones públicas dedicadas al sector agrícola Usuarios entidades ONGs: Instituciones que se dediquen al sector agrícola Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado de protocolo fitosanitario

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Verificar países de destino en sistema de datos de consulta (<https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/aplicaciones/publico/productos1/consultaR>)
- Inscripción en sistema GUÍA (<https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/ingreso.php>)
- Implementación de protocolos obligatorios y de acuerdo a especie y país de destino (<https://www.agrocalidad.gob.ec/informacion-para-la-exportacion-de-ornamentales>; <https://www.agrocalidad.gob.ec/musaceas>).
- Colocar etiquetas de inspeccionado en cada caja full de exportación (en el caso de exportación de plantas).
- Presentación de registro de monitoreos en sitios de producción y centros de acopio para las plagas de interés.
- Presentación de un plan de manejo integrado para el control de las plagas de interés.
- Presentación de un plan de capacitación sobre identificación, monitoreo, manejo de plagas de interés.
- Reporte de inspección y auditoria de protocolos fitosanitarios aprobado

¿Cómo hago el trámite?

* En línea:

El módulo de ingreso de trámites está desarrollado en el Sistema GUIA de AGROCALIDAD, el cual permite a los usuarios externos registrados en el sistema poder realizar solicitudes de trámites.

El usuario debe estar registrado en el Sistema GUIA.

Ingresar al siguiente enlace: <https://guia.agrocalidad.gob.ec/>
Ingresar sus datos de acceso: usuario y clave.

Acceder a la sección izquierda "Mis programas", aquí se despliegan todos los módulos, seleccionar el módulo "Ingreso de Trámites".

Al acceder al módulo "Ingreso de trámites", en la sección izquierda tendrá habilitada la opción "Nuevo Trámite", en esta opción podrá realizar nuevos trámites, revisar el estado de todos los trámites para su usuario.

En la parte central de la pantalla se muestra la barra de botones, al dar clic en el botón "Nuevo Trámite" se desplegará el formulario para un nuevo trámite en la sección derecha.

Para la creación del nuevo trámite, se debe ingresar la información por secciones:

Datos generales: en esta sección se cargan los datos generales de la solicitud.

Razón social: Se visualiza la razón social del usuario.

RUC/CI: Se visualiza el número de Ruc o cédula de identidad.

Representante legal: Se visualiza el nombre del representante legal.

Dirección: Se visualiza la dirección del usuario logueado.

Teléfono: Se visualiza el número de teléfono del usuario logueado.

Celular: Se visualiza el número de celular del usuario logueado.

Correo: Se visualiza el correo del usuario logueado.

Representante técnico: Se visualiza el nombre del representante técnico.

Provincia: Se visualiza la provincia del usuario logueado.

Datos de Solicitud: Dependiendo del trámite a realizar se selecciona la ubicación, Distritales, Direcciones y Oficinas, Tipo de trámite, Asunto/Producto.

Documentos Anexos: en esta sección se deberá adjuntar los documentos exigidos solicitado, el primer adjunto a ingresar es obligatorio. Se debe adjuntar un documento (.pdf/.docx) de tamaño máximo 6MB, se recomienda consolidar en un solo documento para que pueda ser cargado en este campo.

Una vez ingresados todos los datos de las secciones, finalizamos dando clic en el la solicitud cambia a estado Asignar técnico y se presenta en la bandeja de los técnicos de trámites de la ubicación seleccionada para su distribución; aquí el sistema auto número de trámite.

*Nota: el tiempo para llegar a la certificación dependera del protocolo, ya que para vez se requiere de realización de monitoreos o de ensayos para verificar presencia o la implementación de tratamiento, por lo cual para certificar por primera vez los días laborables son para:

Protocolo de Acaros	30
Protocolo de Desvitalización	40
Protocolo de Minador	30
Protocolo de Roya Blanca	35
Protocolo de Trips	30
Protocolo de Cochinillas	30
Protocolo de Escamas	30

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

0,094 USD, No Grava IVA por unidad de la etiqueta para ornamentales

Para fruta de musáceas el costo esta incluido en el servicio de certificación fitosan <https://www.agrocalidad.gob.ec/tarifario/>

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario en provincias
Horario de atención: de lunes a viernes
08:00 - 17:00

Circuito	Nombre	Dirección
17D05C10 - Tababela	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Pichincha Quito - Tababela	Tabalela sin número a tres k del redondel edf. Aeropuerto Sucre
17D01C04 - Pichincha	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Pichincha - Coordinación Pichincha	Av. 10 de Agosto y Riofrio E piso 18 penhouse
17D10C01 - Cayambe	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Pichincha - Cayambe	Puerto Baquerizo # Oeo-41 Rocafuerte diagonal al parque
09D11C01 - Guayaquil	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Guayas - Guayaquil	Area nacional de recreación Samanes bloque 3 Av. Pase parque
01D02C08 - Cuenca	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Azuay - Cuenca	Del Sauce 1 sin número y A Cerezos
13D02C01 - Manta	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Manabí - Manta	U10 Numero: S/N Av. Dos d parque Ed. BUPA piso 1
13D01C01 - Portoviejo	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Manabí - Portoviejo	Segunda y tercera # 404 y C Chávez Cañarte sector Real Tamarindos, junto al MAG
13D05C01 - El Carmen	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Manabí - El Carmen	Av. 3 de Julio sin número en Laureles y Cedrón a una cuadra de la e Santa Rosa
04D01C02 - Tulcán	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Carchi - Tulcán	Calle Olmedo y Chimborazo de Tulcán
10D02C01 - Ibarra	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Imbabura - Ibarra	Autovía Los Lagos sin núme Santo Tomás - El Salado
05D01C06 - Latacunga	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Cotopaxi - Latacunga	Atahualpa sin número y San Zamora Sector La Laguna
18D01C02 - Ambato	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Tungurahua - Ambato	Gonzalo Zaldumbide s/n y E Noboa, esquina, sector Hua

06D01C01 - Guaranda	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Chimborazo - Guaranda	Azuay - Sucre # 407 y Pichin diagonal a la empresa eléctrica
06D01C01 - Riobamba	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Chimborazo - Riobamba	Juan de Velasco sin número de pasaje, junto a las parrilladas de Fausto
03D01C02 - Azogues	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Cañar - Azogues	Av. Homero Castanier sin número, Av. Galo Plaza Lazo sector ferroviaria, detrás del mercado
11D01C05 - Loja	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Loja - Loja	Turunuma sin número y Caceres Turunuma
08D05C01 - Esmeraldas	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Esmeraldas - Esmeraldas	Av. Sucre # 5 y Delgadillo Caceres Olmedo diagonal a pintulacion 11
08D04C01 - Quinindé	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Esmeraldas - Quinindé	Vía a Santo Domingo # 7 y Manuel Reasco junto a la parrillada de manzana 552
12D03C02 - Quevedo	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Los Ríos - Quevedo	San José ero: 5 y vigesima calle Bolívar a tres cuadras del estacionamiento manzana 25 edf. González
12D01C01 - Babahoyo	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Los Ríos - Babahoyo	Martín Icaza sin número y Gabriela Barona diagonal al kfc
07D02C01 - Machala	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario El Oro - Machala	Buenavista # 3007 y Arizaga Manuel Serrano junto al bar
16D01C01 - Puyo	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Pastaza - Puyo	Eugenio Espejo sin número Gonzalo Pizarro detras del hotel del Puyo
21D02C01 - Lago Agrio	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Sucumbíos - Lago Agrio	Seis de diciembre sin número Noviembre a cincuenta metros Cooperativa Ilalo
23D01C01 - Santo Domingo	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Santo Domingo Tsáchilas - Santo Domingo	Calle Río Baba # 143, y Pas Saloya, diagonal a la Fiscalía

24D01C04 - Santa Elena	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Santa Elena - Santa Elena	Marquéz de la Plata número 2 y Oriente diagonal a Plan Internacional manzana 19
15D01C04 - Tena	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Napo - Tena	Colonso # 1 entre Av. Juma Palomeque diagonal al redo
14D01C05 - Macas	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Morona Santiago - Macas	Quito sin número y Soasti es diagonal a ferretería Vimaco
19D01C01 - Zamora	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Zamora Chinchipe - Zamora	Av. Zamora sin número y Av de Paquisha junto al MAG
13D07C07 - Chone	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Manabí - Chone	Colón sin número y 7 de Ag diagonal al SRI

Base Legal

- [138Protocolo para el control y manejo de escama y cochinilla en campo y empacadora de banano de exprotación.](#) Art. Art. 2 y 3.
- [176Protocolo para el control obligatorio de ácaros en lugares y/o sitios de producción de rosas de exportación.](#) Art. Anexo 1.
- [307Protocolo para Certificación de Lugares de Producción y Centros de Procesamiento de Ornamentales para el Control de Thrips en Ecuador.](#) A Anexo 1.
- [Acuerdo Ministerial 390 Programa de Certificación Fitosanitaria de Ornamentales de Exportación.](#) Art. Anexo 13 y 14.
- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria.](#) Art. Art. 22.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Ventanilla de atención al usuario
Correo Electrónico: gestion.documental@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: 02-3828860 ext 1052

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas
2026	09	0	585	0
2026	08		538	0

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas
2026	07		557	0
2026	06		549	0
2026	05		431	0
2026	04		414	0
2026	03		382	0
2026	02		287	0
2026	01		491	0
2025	12		495	0
2025	11		315	0
2025	10		455	0
2025	09		475	0
2025	08		418	0
2025	07		477	0
2025	06		555	0
2025	05		456	0
2025	04		432	0
2025	03		507	0
2025	02		512	0
2025	01		598	0
2024	12		326	0
2024	11		360	0
2024	10		441	0
2024	09		469	0
2024	08		481	0

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas
2024	07		460	0
2024	06		398	0
2024	05		449	0
2024	04		382	0
2024	03		511	0
2024	02		223	0
2024	01		294	0
2023	12		357	0
2023	11		653	0
2023	10		561	0
2023	09		758	0
2023	08		937	0
2023	07		723	0
2023	06		880	0
2023	05		939	0
2023	04		987	0
2023	03		1086	0
2023	02		452	0
2023	01		262	0
2022	12		640	0
2022	11		733	0
2022	10		904	0
2022	09		771	0

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas
2022	08		762	0
2022	07		766	0
2022	06		641	0
2022	05		600	0
2022	04		389	0
2022	03		327	0
2022	02		167	0
2022	01		227	0
2021	12		568	0
2021	11		768	0
2021	10		697	0
2021	09		927	0
2021	08		931	0
2021	07		1068	0
2021	06		974	0
2021	05		804	0
2021	04		744	0
2021	03		604	0
2021	02		246	0
2021	01		274	0
2020	12		1274	0
2020	11		1087	0
2020	10		1221	0
2020	09		1109	0

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas
2020	08		1056	0
2020	07		968	0
2020	06		893	0
2020	05		480	0
2020	04		573	0
2020	03		385	0
2020	02		612	0
2020	01		571	0
2019	12		576	0
2019	11		1111	0
2019	10		979	0
2019	09		978	0
2019	08		982	0
2019	07		1228	0
2019	06		1188	0
2019	05		1114	0
2019	04		1237	0
2019	03		1185	0
2019	02		1199	0
2019	01		1462	0
2018	08		673	0
2017	12		5000	0



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**GONZALO PATRICIO
GRANDA SOTOMAYOR**