

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE PROTOCOLOS FITOSANITARIOS
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
Descripción	<p>Servicio orientado a emitir los certificados para cumplir con las condiciones exigidas nacionales de protección fitosanitaria de los países de destino y que deben cumplir la exportación de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados originarios de Ecuador. Documento oficial normado por la autoridad nacional fitosanitaria</p> <p>Trámite orientado a certificar que los sitios de producción centros de acopio y comercialización implementan medidas fitosanitarias para el control de plagas específicas para la exportación de plantas musáceas y ornamentales de corte.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Instituciones públicas y privadas dedicadas al sector agrícola</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: Instituciones públicas dedicadas al sector agrícola</p> <p>Usuarios entidades ONGs: Instituciones que se dediquen al sector agrícola</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de protocolo fitosanitario

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Verificar países de destino en sistema de datos de consulta (<https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/aplicaciones/publico/productos1/consultaR>)
- Inscripción en sistema GUÍA (<https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/ingreso.php>)
- Implementación de protocolos obligatorios y de acuerdo a especie y país de destino (<https://www.agrocalidad.gob.ec/informacion-para-la-exportacion-de-ornamentales>; <https://www.agrocalidad.gob.ec/musaceas>).
- Colocar etiquetas de inspeccionado en cada caja full de exportación (en el caso de exportación de plantas).
- Presentación de registro de monitoreos en sitios de producción y centros de acopio de plagas de interés.
- Presentación de un plan de manejo integrado para el control de las plagas de interés.
- Presentación de un plan de capacitación sobre identificación, monitoreo, manejo de plagas de interés.
- Reporte de inspección y auditoria de protocolos fitosanitarios aprobado

¿Cómo hago el trámite?

* En línea:

El módulo de ingreso de trámites está desarrollado en el Sistema GUIA de AGROCALIDAD, el cual permite a los usuarios externos registrados en el sistema poder realizar solicitudes de trámites.

El usuario debe estar registrado en el Sistema GUIA.

Ingresar al siguiente enlace: <https://guia.agrocalidad.gob.ec/>
Ingresar sus datos de acceso: usuario y clave.

Acceder a la sección izquierda "Mis programas", aquí se despliegan todos los módulos, seleccionar el módulo "Ingreso de Trámites".

Al acceder al módulo "Ingreso de trámites", en la sección izquierda tendrá habilitada la opción "Nuevo Trámite", en esta opción podrá realizar nuevos trámites, revisar el estado de todos los trámites para su usuario.

En la parte central de la pantalla se muestra la barra de botones, al dar clic en el botón "Nuevo Trámite" se desplegará el formulario para un nuevo trámite en la sección derecha.

Para la creación del nuevo trámite, se debe ingresar la información por secciones:

Datos generales: en esta sección se cargan los datos generales de la solicitud.

Razón social: Se visualiza la razón social del usuario.

RUC/CI: Se visualiza el número de Ruc o cédula de identidad.

Representante legal: Se visualiza el nombre del representante legal.

Dirección: Se visualiza la dirección del usuario logueado.

Teléfono: Se visualiza el número de teléfono del usuario logueado.

Celular: Se visualiza el número de celular del usuario logueado.

Correo: Se visualiza el correo del usuario logueado.

Representante técnico: Se visualiza el nombre del representante técnico.

Provincia: Se visualiza la provincia del usuario logueado.

Datos de Solicitud: Dependiendo del trámite a realizar se selecciona la ubicación, Distritales, Direcciones y Oficinas, Tipo de trámite, Asunto/Producto.

Documentos Anexos: en esta sección se deberá adjuntar los documentos exigidos solicitado, el primer adjunto a ingresar es obligatorio. Se debe adjuntar un documento (.pdf/.docx) de tamaño máximo 6MB, se recomienda consolidar en un solo documento para que pueda ser cargado en este campo.

Una vez ingresados todos los datos de las secciones, finalizamos dando clic en el la solicitud cambia a estado Asignar técnico y se presenta en la bandeja de los técnicos de trámites de la ubicación seleccionada para su distribución; aquí el sistema auto número de trámite.

*Nota: el tiempo para llegar a la certificación dependera del protocolo, ya que para vez se requiere de realización de monitoreos o de ensayos para verificar presencia o la implementación de tratamiento, por lo cual para certificar por primera vez los días laborables son para:

Protocolo de Acaros	30
Protocolo de Desvitalización	40
Protocolo de Minador	30
Protocolo de Roya Blanca	35
Protocolo de Trips	30
Protocolo de Cochinillas	30
Protocolo de Escamas	30

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

0,094 USD, No Grava IVA por unidad de la etiqueta para ornamentales

Para fruta de musáceas el costo esta incluido en el servicio de certificación fitosan <https://www.agrocalidad.gob.ec/tarifario/>

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario en provincias
Horario de atención: de lunes a viernes
08:00 - 17:00

Circuito	Nombre	Dirección
17D05C10 - Tababela	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Pichincha Quito - Tababela	Tabalela sin número a tres k del redondel edf. Aeropuertoc Sucre
17D01C04 - Pichincha	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Pichincha - Coordinación Pichincha	Av. 10 de Agosto y Riofrio E piso 18 penhouse
17D10C01 - Cayambe	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Pichincha - Cayambe	Puerto Baquerizo # Oeo-41 Rocafuerte diagonal al parqu
09D11C01 - Guayaquil	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Guayas - Guayaquil	Area nacional de recreación Samanes bloque 3 Av. Pase parque
01D02C08 - Cuenca	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Azuay - Cuenca	Del Sauce 1 sin número y A Cerezos
13D02C01 - Manta	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Manabí - Manta	U10 Numero: S/N Av. Dos d parque Ed. BUPA piso 1
13D01C01 - Portoviejo	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Manabí - Portoviejo	Segunda y tercera # 404 y C Chávez Cañarte sector Real Tamarindos, junto al MAG
13D05C01 - El Carmen	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Manabí - El Carmen	Av. 3 de Julio sin número en Laureles y Cedrón a una cuadra de la e Santa Rosa
04D01C02 - Tulcán	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Carchi - Tulcán	Calle Olmedo y Chimborazo de Tulcán
10D02C01 - Ibarra	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Imbabura - Ibarra	Autovía Los Lagos sin núme Santo Tomás - El Salado
05D01C06 - Latacunga	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Cotopaxi - Latacunga	Atahualpa sin número y San Zamora Sector La Laguna
18D01C02 - Ambato	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Tungurahua - Ambato	Gonzalo Zaldumbide s/n y E Noboa, esquina, sector Hua

06D01C01 - Guaranda	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Chimborazo - Guaranda	Azuay - Sucre # 407 y Pichin diagonal a la empresa eléctrica
06D01C01 - Riobamba	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Chimborazo - Riobamba	Juan de Velasco sin número de pasaje, junto a las parrilladas de Fausto
03D01C02 - Azogues	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Cañar - Azogues	Av. Homero Castanier sin número Av. Galo Plaza Lazo sector ferroviaria, detrás del mercado
11D01C05 - Loja	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Loja - Loja	Turunuma sin número y Caceres Turunuma
08D05C01 - Esmeraldas	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Esmeraldas - Esmeraldas	Av. Sucre # 5 y Delgadillo Caceres Olmedo diagonal a pintulacion 11
08D04C01 - Quinindé	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Esmeraldas - Quinindé	Vía a Santo Domingo # 7 y Manuel Reasco junto a la parrillada de la manzana 552
12D03C02 - Quevedo	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Los Ríos - Quevedo	San José ero: 5 y vicesima calle Bolívar a tres cuadras del estacionamiento manzana 25 edf. González
12D01C01 - Babahoyo	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Los Ríos - Babahoyo	Martín Icaza sin número y Gabriela Barona diagonal al kfc
07D02C01 - Machala	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario El Oro - Machala	Buenavista # 3007 y Arizaga Manuel Serrano junto al bar
16D01C01 - Puyo	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Pastaza - Puyo	Eugenio Espejo sin número Gonzalo Pizarro detras del hotel del Puyo
21D02C01 - Lago Agrio	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Sucumbíos - Lago Agrio	Seis de diciembre sin número Noviembre a cincuenta metros Cooperativa Ilalo
23D01C01 - Santo Domingo	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Santo Domingo Tsáchilas - Santo Domingo	Calle Río Baba # 143, y Pasadizo Saloya, diagonal a la Fiscalía

24D01C04 - Santa Elena	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Santa Elena - Santa Elena	Marquéz de la Plata número 2 y Oriente diagonal a Plan Internacional manzana 19
15D01C04 - Tena	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Napo - Tena	Colonso # 1 entre Av. Juma Palomeque diagonal al redo
14D01C05 - Macas	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Morona Santiago - Macas	Quito sin número y Soasti es diagonal a ferretería Vimaco
19D01C01 - Zamora	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Zamora Chinchipe - Zamora	Av. Zamora sin número y Av de Paquisha junto al MAG
13D07C07 - Chone	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Manabí - Chone	Colón sin número y 7 de Agosto diagonal al SRI

Base Legal

- [138Protocolo para el control y manejo de escama y cochinilla en campo y empacadora de banano de exportación.](#) Art. Art. 2 y 3.
- [176Protocolo para el control obligatorio de ácaros en lugares y/o sitios de producción de rosas de exportación.](#) Art. Anexo 1.
- [307Protocolo para Certificación de Lugares de Producción y Centros de Procesamiento de Ornamentales para el Control de Thrips en Ecuador.](#) Anexo 1.
- [Acuerdo Ministerial 390 Programa de Certificación Fitosanitaria de Ornamentales de Exportación.](#) Art. Anexo 13 y 14.
- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria.](#) Art. Art. 22.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Ventanilla de atención al usuario
Correo Electrónico: gestion.documental@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: 02-3828860 ext 1052

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenci
2026	05	0	431
2026	04	0	414

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenci
2026	03	0	382
2026	02	0	287
2026	01	0	491
2025	12	0	495
2025	11	0	315
2025	10	0	455
2025	09	0	475
2025	08	0	418
2025	07	0	477
2025	06	0	555
2025	05	0	456
2025	04	0	432
2025	03	0	507
2025	02	0	512
2025	01	0	598
2024	12	0	326
2024	11	0	360
2024	10	0	441
2024	09	0	469
2024	08	0	481
2024	07	0	460
2024	06	0	398
2024	05	0	449
2024	04	0	382

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenci
2024	03	0	511
2024	02	0	223
2024	01	0	294
2023	12	0	357
2023	11	0	653
2023	10	0	561
2023	09	0	758
2023	08	0	937
2023	07	0	723
2023	06	0	880
2023	05	0	939
2023	04	0	987
2023	03	0	1086
2023	02	0	452
2023	01	0	262
2022	12	0	640
2022	11	0	733
2022	10	0	904
2022	09	0	771
2022	08	0	762
2022	07	0	766
2022	06	0	641
2022	05	0	600

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenci
2022	04	0	389
2022	03	0	327
2022	02	0	167
2022	01	0	227
2021	12	0	568
2021	11	0	768
2021	10	0	697
2021	09	0	927
2021	08	0	931
2021	07	0	1068
2021	06	0	974
2021	05	0	804
2021	04	0	744
2021	03	0	604
2021	02	0	246
2021	01	0	274
2020	12	0	1274
2020	11	0	1087
2020	10	0	1221
2020	09	0	1109
2020	08	0	1056
2020	07	0	968
2020	06	0	893
2020	05	0	480

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenci
2020	04	0	573
2020	03	0	385
2020	02	0	612
2020	01	0	571
2019	12	0	576
2019	11	0	1111
2019	10	0	979
2019	09	0	978
2019	08	0	982
2019	07	0	1228
2019	06	0	1188
2019	05	0	1114
2019	04	0	1237
2019	03	0	1185
2019	02	0	1199
2019	01	0	1462
2018	08	0	673
2017	12	0	5000