

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE PERMISO ZOOSANITARIO DE IMPORTACIÓN ANIMALES DE COMPAÑÍA
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
Descripción	Trámite orientado a la verificación de requisitos zoosanitarios para animales de compañía que ingresan al país, sean éstos perros o gatos cumpliendo los parámetros exigidos por la Agencia y para el caso de animales de compañía no convencionales considerando la exigencia del Ministerio del Ambiente.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son:</p> <p>Persona Jurídica - Privada: Legalmente constituida</p> <p>Persona Jurídica - Pública: Instituciones del sector público</p> <p>Persona Natural - Ecuatoriana: Ciudadanos mayores de 18 años</p> <p>Dirigido a:</p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado:</p> <p>Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permiso zoosanitario de importación
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certificado Zoosanitario de Exportación 2. Comprobante original de pago o factura 3. Autorización para importación de flora y fauna silvestre sin fines comerciales listados en la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Flora y Fauna Silvestre - CITES
¿Cómo hago el trámite?	<p>Presencial:</p> <p>El usuario a su llegada deberá presentar al técnico de Agrocalidad el Certificado Zoosanitario de Exportación emitido por el Servicio Veterinario Oficial del país de origen, la guía aérea, constancia de las vacunas y el comprobante de pago según el tarifario vigente por cada animal que ingresa a Ecuador para que se le pueda emitir el Permiso Zoosanitario de Importación y el Documento de Destinación Aduanera para su posterior nacionalización de SENAE.</p> <p>Se procederá a la inspección sanitaria de la mascota por parte de un técnico de Agrocalidad en la bodega de SENAE.</p> <p>Para mayor información visite el siguiente enlace:</p> <p>https://www.agrocalidad.gob.ec/?page_id=311</p> <p>Canales de atención:</p> <p>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	<p>Segun el tarifario vigente, el cual lo puede encontrar en el siguiente enlace:</p> <p>https://www.agrocalidad.gob.ec/?page_id=311</p>
¿Dónde y cuál es el horario de	<ul style="list-style-type: none"> • TUMBACO: Oficina de la Coordinación de Sanidad Animal Av. Interoceánica Km 141/2, La Granja 8:00 a 16:30

atención?

- Horario: Lunes a Viernes, 08:00 am a 16:30 pm
- **TABABELA:** Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre conector Alpachaca S/NTabela
Horario: Lunes a Viernes, 08:00 am a 16:30 pm
Entrega de permisos lunes a domingo las 24 horas previo aviso al correo aeropuerto.quito@agrocalidad.gob.ec o llamando al (02)3948110.
 - **GUAYAQUIL:** Aeropuerto José Joaquín de Olmedo AN-05 y AN-06, Av. Las Américas y Av. Isidro Ayora
Horario: lunes a domingo, 8:00 am – 16:30 pm
 - Entrega de certificados impresos lunes a domingo las 24 horas previo aviso al correo aeropuerto.guayaquil@agrocalidad.gob.ec o llamando al (04)2169174

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Artículo 51.
- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Artículo 51.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Gloria Camacho
Correo Electrónico: certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: +593 23828860 ext 2012

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	9
2024	03	0	3
2024	02	0	6
2024	01	0	10
2023	12	0	5
2023	11	0	9
2023	10	0	10
2023	09	0	15
2023	08	0	42
2023	07	0	12
2023	06	0	10
2023	05	0	10
2023	04	0	10
2023	03	0	11
2023	02	0	10
2023	01	0	16
2022	12	0	18
2022	11	0	26
2022	10	0	21
2022	09	0	29

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	08	0	50
2022	07	0	48
2022	06	0	27
2022	05	0	13
2022	04	0	28
2022	03	0	19
2022	02	0	16
2022	01	0	23
2021	12	0	22
2021	11	0	31
2021	10	0	14
2021	09	0	14
2021	08	0	13
2021	07	0	18
2021	06	0	20
2021	05	0	18
2021	04	0	18
2021	03	0	17
2021	02	0	15
2021	01	0	11
2020	12	0	18
2020	11	0	8
2020	10	0	8
2020	09	0	13
2020	08	0	1
2020	07	0	7
2020	06	0	2
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	3
2020	02	0	9
2020	01	0	15

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	12	0	8
2019	11	0	8
2019	10	0	15
2019	09	0	16
2019	08	0	23
2019	07	0	18
2019	06	0	19
2019	05	0	10
2019	04	0	14
2019	03	0	10
2019	02	0	19
2019	01	0	172
2018	08	0	123
2017	12	0	8
2012	12	0	