

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | SOLICITUD DE PERMISO ZOOSANITARIO DE IMPORTACIÓN ANIMALES, PRODUCTOS Y SUBPRODUCTOS DE ORIGEN ANIMAL   |
| <b>Institución</b>  | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO  |
| <b>Descripción</b>  | <p>Solicitud orientada al cumplimiento de los requisitos zoosanitarios de animales, productos y subproductos de origen animal para poder ingresar al Ecuador.</p> <p>Gestionar estratégicamente los procesos de regulación, control y certificación en temas de Sanidad Animal, con la finalidad de incrementar los niveles zoosanitarios para garantizar la soberanía alimentaria del país y el mejoramiento de los flujos comerciales pecuarios.</p>   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona Jurídica - Privada: Legalmente constituidas</p> <p>Persona Jurídica - Pública: Instituciones del sector público</p> <p>Persona Natural - Ecuatoriana: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permiso zoosanitario de importación</li></ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Registro como operador en sistema GUIA de Agrocaidad</li><li>-Registro de operador en Sistema Vue - Ecuapass</li><li>-Realizar la solicitud del permiso zoosanitario de importación -PZI en el sistema ECUAPASS de la Aduana en la siguiente dirección electrónica <a href="https://portal.aduana.gob.ec/">https://portal.aduana.gob.ec/</a></li></ul> <p>Dependiendo del tipo de mercancía, adjuntar a la solicitud de importación de productos agropecuarios en el sistema VUE los siguientes documentos en PDF que encuentra en el siguiente link: <a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/direccion-de-certificacion-zoosanitaria/">https://www.agrocalidad.gob.ec/direccion-de-certificacion-zoosanitaria/</a></p> |

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Registrarse como operador en el Sistema GUIA
2. Registro como operador de comercio exterior en el Sistema Vue Ecuapass.
3. Realizar la solicitud del permiso zoosanitario de importación en el sistema ECUAPASS de la Aduana en la siguiente dirección electrónica <https://portal.aduana.gob.ec/>
4. Adjuntar los requisitos establecidos según el tipo de producto a importar.
5. Realizar el pago en las entidades bancarias definidas según el tarifario vigente.
6. Descargar el permiso zoosanitario de importación del sistema Ecuapass

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Telefónico.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

Según el tarifario vigente

<https://www.agrocalidad.gob.ec/tarifario/>

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El usuario puede generar la solicitud del permiso zoosanitario de importación en el sistema VUE – ECUAPASS las 24 horas del día en cualquier provincia y será atendido hasta en 10 días hábiles posterior al ingreso de la solicitud.

### Base Legal

- [Reglamento General de la Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Reglamento.
- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Ley.
- [Manual General de cuarentena animal](#). Art. manual.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Gloria Camacho

**Correo Electrónico:** gloria.camacho@agrocalidad.gob.ec

**Teléfono:** 593 023828860 2012-2013

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 05  | 0                 | 389                   |
| 2026 | 04  | 0                 | 339                   |
| 2026 | 03  | 0                 | 376                   |
| 2026 | 02  | 0                 | 341                   |
| 2026 | 01  | 0                 | 471                   |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2025       | 12         | 0                        | 157                          |
| 2025       | 11         | 0                        | 271                          |
| 2025       | 10         | 0                        | 302                          |
| 2025       | 09         | 0                        | 254                          |
| 2025       | 08         | 0                        | 361                          |
| 2025       | 07         | 0                        | 346                          |
| 2025       | 06         | 0                        | 227                          |
| 2025       | 05         | 0                        | 393                          |
| 2025       | 04         | 0                        | 332                          |
| 2025       | 03         | 0                        | 401                          |
| 2025       | 02         | 0                        | 281                          |
| 2025       | 01         | 0                        | 362                          |
| 2024       | 12         | 0                        | 182                          |
| 2024       | 11         | 0                        | 205                          |
| 2024       | 10         | 0                        | 288                          |
| 2024       | 09         | 0                        | 316                          |
| 2024       | 08         | 0                        | 255                          |
| 2024       | 07         | 0                        | 249                          |
| 2024       | 06         | 0                        | 311                          |
| 2024       | 05         | 0                        | 311                          |
| 2024       | 04         | 0                        | 248                          |
| 2024       | 03         | 0                        | 263                          |
| 2024       | 02         | 0                        | 203                          |
| 2024       | 01         | 0                        | 390                          |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023       | 12         | 0                        | 140                          |
| 2023       | 11         | 0                        | 233                          |
| 2023       | 10         | 0                        | 267                          |
| 2023       | 09         | 0                        | 344                          |
| 2023       | 08         | 0                        | 335                          |
| 2023       | 07         | 0                        | 246                          |
| 2023       | 06         | 0                        | 245                          |
| 2023       | 05         | 0                        | 223                          |
| 2023       | 04         | 0                        | 187                          |
| 2023       | 03         | 0                        | 322                          |
| 2023       | 02         | 0                        | 195                          |
| 2023       | 01         | 0                        | 243                          |
| 2022       | 12         | 0                        | 170                          |
| 2022       | 11         | 0                        | 234                          |
| 2022       | 10         | 0                        | 213                          |
| 2022       | 09         | 0                        | 230                          |
| 2022       | 08         | 0                        | 283                          |
| 2022       | 07         | 0                        | 202                          |
| 2022       | 06         | 0                        | 253                          |
| 2022       | 05         | 0                        | 211                          |
| 2022       | 04         | 0                        | 207                          |
| 2022       | 03         | 0                        | 199                          |
| 2022       | 02         | 0                        | 219                          |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022       | 01         | 0                        | 336                          |
| 2021       | 12         | 0                        | 122                          |
| 2021       | 11         | 0                        | 216                          |
| 2021       | 10         | 0                        | 302                          |
| 2021       | 09         | 0                        | 214                          |
| 2021       | 08         | 0                        | 190                          |
| 2021       | 07         | 0                        | 190                          |
| 2021       | 06         | 0                        | 222                          |
| 2021       | 05         | 0                        | 164                          |
| 2021       | 04         | 0                        | 197                          |
| 2021       | 03         | 0                        | 218                          |
| 2021       | 02         | 0                        | 163                          |
| 2021       | 01         | 0                        | 249                          |
| 2020       | 12         | 0                        | 76                           |
| 2020       | 11         | 0                        | 153                          |
| 2020       | 10         | 0                        | 215                          |
| 2020       | 09         | 0                        | 191                          |
| 2020       | 08         | 0                        | 139                          |
| 2020       | 07         | 0                        | 162                          |
| 2020       | 06         | 0                        | 128                          |
| 2020       | 05         | 0                        | 92                           |
| 2020       | 04         | 0                        | 144                          |
| 2020       | 03         | 0                        | 199                          |
| 2020       | 02         | 0                        | 179                          |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020       | 01         | 0                        | 238                          |
| 2019       | 12         | 0                        | 42                           |
| 2019       | 11         | 0                        | 129                          |
| 2019       | 10         | 0                        | 174                          |
| 2019       | 09         | 0                        | 184                          |
| 2019       | 08         | 0                        | 211                          |
| 2019       | 07         | 0                        | 157                          |
| 2019       | 06         | 0                        | 140                          |
| 2019       | 05         | 0                        | 177                          |
| 2019       | 04         | 0                        | 157                          |
| 2019       | 03         | 0                        | 111                          |
| 2019       | 02         | 0                        | 162                          |
| 2019       | 01         | 0                        | 149                          |
| 2018       | 08         | 0                        | 1292                         |
| 2017       | 12         | 0                        | 1833                         |