

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | EMISIÓN DE PERMISO DE IMPORTACIÓN DE MUESTRAS DE PRODUCTOS DE USO VETERINARIO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Institución                                              | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Descripción                                              | <p>Trámite orientado para obtener la autorización de importación de muestras de productos de uso veterinario con fines de análisis de laboratorio, análisis de control de calidad y/o pruebas de eficacia.</p> <p>Gestionar estratégicamente los procesos de regulación y control inherentes al registro de insumos agropecuarios para garantizar y controlar la eficiencia de los mismos, proveyendo al sector agropecuario insumos de calidad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Legalmente constituidas</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: Instituciones publicas</p> <p>Usuarios entidades ONGs: Que se dediquen a la actividad</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Autorización de importación de muestras de productos de uso veterinario.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>1. Solicitud de permiso de importación de muestras mediante el módulo de permiso de importaciones de muestras del Sistema Guía (<a href="https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/ingreso.php">https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/ingreso.php</a>)</p> <p>Protocolo para análisis de control de calidad o pruebas de eficacia donde se describa la cantidad de producto que se requiere , de acuerdo a la Resolución 003 Manual Técnico para el registro de empresas y de uso veterinario (<a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/MANUAL-PARA-EL-REGISTRO-DE-EMPRESAS-Y-PRODUCTOS-DE-USO-VETERINARIO.pdf">https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/MANUAL-PARA-EL-REGISTRO-DE-EMPRESAS-Y-PRODUCTOS-DE-USO-VETERINARIO.pdf</a>)</p> |

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Llenar el formulario en línea de solicitud para permiso de importación de muestras en el sistema ECUAPASS de Servicio Nacional de Aduanas de Ecuador. (<https://portal.aduana.gob.ec>)
- 2) Adjuntar al formulario en línea el protocolo para análisis de control de calidad o pruebas de eficacia donde se describa la cantidad de producto que se requiere. ([https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Manual-para-el-registro-de-empresas-y-productos-de-uso-veterinario-08\\_04\\_2021\\_APROBADO-WEB.pdf](https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Manual-para-el-registro-de-empresas-y-productos-de-uso-veterinario-08_04_2021_APROBADO-WEB.pdf))

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

AGROCALIDAD Tumbaco: Av. Interoceánica km 14 1/2 y Eloy Alfaro, sector La Granja, Tumbaco - Ecuador  
Oficinas de Agrocalidad en provincias  
Horario de atención:  
08:00 - 17:00

### Base Legal

- [RESOLUCIÓN 003 MANUAL PARA EL REGISTRO DE EMPRESAS Y PRODUCTOS DE USO VETERINARIO.](#)  
Art. SECCIÓN VII, numeral 21.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Registro de Insumos Pecuarios  
**Correo Electrónico:** [productosveterinarios@agrocalidad.gob.ec](mailto:productosveterinarios@agrocalidad.gob.ec)  
**Teléfono:** (593)2 3828860 Ext: 2021

### Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 09  | 0              | 18         | 0      | 0         |
| 2026 | 08  |                | 35         | 0      |           |
| 2026 | 07  |                | 42         | 0      |           |
| 2026 | 06  |                | 38         | 0      |           |
| 2026 | 05  |                | 101        | 0      |           |
| 2026 | 04  |                | 18         | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 03  |                | 29         | 0      |           |
| 2026 | 02  |                | 30         | 0      |           |
| 2026 | 01  |                | 24         | 0      |           |
| 2025 | 12  |                | 42         | 0      |           |
| 2025 | 11  |                | 17         | 0      |           |
| 2025 | 10  |                | 23         | 0      |           |
| 2025 | 09  |                | 35         | 0      |           |
| 2025 | 08  |                | 32         | 0      |           |
| 2025 | 07  |                | 39         | 0      |           |
| 2025 | 06  |                | 32         | 0      |           |
| 2025 | 05  |                | 35         | 0      |           |
| 2025 | 04  |                | 22         | 0      |           |
| 2025 | 03  |                | 22         | 0      |           |
| 2025 | 02  |                | 33         | 0      |           |
| 2025 | 01  |                | 19         | 0      |           |
| 2024 | 12  |                | 30         | 0      |           |
| 2024 | 11  |                | 24         | 0      |           |
| 2024 | 10  |                | 35         | 0      |           |
| 2024 | 09  |                | 48         | 0      |           |
| 2024 | 08  |                | 37         | 0      |           |
| 2024 | 07  |                | 20         | 0      |           |
| 2024 | 06  |                | 23         | 0      |           |
| 2024 | 05  |                | 47         | 0      |           |
| 2024 | 04  |                | 8          | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2024 | 03  |                | 17         | 0      |           |
| 2024 | 02  |                | 6          | 0      |           |
| 2024 | 01  |                | 32         | 0      |           |
| 2023 | 12  |                | 4          | 0      |           |
| 2023 | 11  |                | 9          | 0      |           |
| 2023 | 10  |                | 17         | 0      |           |
| 2023 | 09  |                | 17         | 0      |           |
| 2023 | 08  |                | 10         | 0      |           |
| 2023 | 07  |                | 9          | 0      |           |
| 2023 | 06  |                | 4          | 0      |           |
| 2023 | 05  |                | 16         | 0      |           |
| 2023 | 04  |                | 5          | 0      |           |
| 2023 | 03  |                | 19         | 0      |           |
| 2023 | 02  |                | 10         | 0      |           |
| 2023 | 01  |                | 439        | 0      |           |
| 2022 | 12  |                | 17         | 0      |           |
| 2022 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 10  |                | 14         | 0      |           |
| 2022 | 09  |                | 24         | 0      |           |
| 2022 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 07  |                | 2          | 0      |           |
| 2022 | 06  |                | 2          | 0      |           |
| 2022 | 05  |                | 265        | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2022 | 04  |                | 16         | 0      |           |
| 2022 | 03  |                | 10         | 0      |           |
| 2022 | 02  |                | 11         | 0      |           |
| 2022 | 01  |                | 3          | 0      |           |
| 2021 | 12  |                | 9          | 0      |           |
| 2021 | 11  |                | 235        | 0      |           |
| 2021 | 10  |                | 20         | 0      |           |
| 2021 | 09  |                | 20         | 0      |           |
| 2021 | 08  |                | 8          | 0      |           |
| 2021 | 07  |                | 21         | 0      |           |
| 2021 | 06  |                | 14         | 0      |           |



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**GONZALO PATRICIO  
GRANDA SOTOMAYOR**