

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE PERMISO DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS DE USO VETERINARIO
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a la autorización de importación de un producto de uso veterinario.</p> <p>Gestionar estratégicamente los procesos de regulación y control inherentes al registro de insumos agropecuarios para garantizar y controlar la eficiencia de los mismos, proveyendo al sector agropecuario insumos de calidad.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Legalmente constituidas</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: Instituciones publicas</p> <p>Usuarios entidades ONGs: Que se dediquen a la actividad</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permiso de importación de productos de uso veterinario</li></ul>

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

1. Registro de los productos de uso veterinarios a importarse en el sistema GUIA, de acuerdo a la Resolución 003 Manual Técnico para el registro de empresas y productos de uso veterinario (<https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/MANUAL-PARA-EL-REGISTRO-DE-EMPRESAS-Y-PRODUCTOS-DE-USO-VETERINARIO.pdf>)
2. Formulario de solicitud para importación de productos agropecuario en sistema ECUAPASS (<https://ecuapass.aduana.gob.ec/>)
3. Autorización de importación a terceros emitida por el titular del registro del producto, cuando corresponda.
4. Declaración que la materia prima a ser importada se va a utilizar en la elaboración de productos veterinarios registrados ante la Agencia, cuando corresponda.
5. Comprobante del pago del servicio de acuerdo al tarifario vigente. (<https://www.agrocalidad.gob.ec/tarfiario/>)

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Registro del producto de uso veterinario en el sistema GUIA.
- 2.- Ingresar a ECUAPASS, llenar el formulario para importación de productos veterinarios (<https://portal.aduana.gob.ec>)
3. Revisión mediante el sistema GUIA.
- 4.- Realizar el pago en la entidad financiera.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

\$11,557 USD + IVA (de 0,1 gr hasta 100 kg); \$0,011 USD+IVA por kg adicional

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Av. Interoceánica km 14 1/2 y Eloy Alfaro, sector La Granja, Tumbaco - Ecuador  
Horario de atención:  
08:00 - 17:00

## Base Legal

- [MANUAL PARA EL REGISTRO DE EMPRESAS Y PRODUCTOS DE USO VETERINARIO](#). Art. SECCION VIII NUMERAL 18.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Registro de Insumos Pecuarios

**Correo Electrónico:** productosveterinarios@agrocalidad.gob.ec

**Teléfono:** (+593) 2 3828860 ext. 2021

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	450
2026	04	0	382
2026	03	0	356
2026	02	0	361
2026	01	0	376
2025	12	0	288
2025	11	0	17
2025	10	0	381
2025	09	0	442
2025	08	0	398
2025	07	0	423
2025	06	0	441
2025	05	0	391
2025	04	0	357
2025	03	0	330
2025	02	0	324
2025	01	0	328
2024	12	0	240
2024	11	0	380
2024	10	0	340

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2024	09	0	329
2024	08	0	418
2024	07	0	373
2024	06	0	391
2024	05	0	503
2024	04	0	348
2024	03	0	390
2024	02	0	316
2024	01	0	343
2023	12	0	256
2023	11	0	338
2023	10	0	304
2023	09	0	307
2023	08	0	310
2023	07	0	376
2023	06	0	312
2023	05	0	337
2023	04	0	369
2023	03	0	499
2023	02	0	293
2023	01	0	439
2022	12	0	330
2022	11	0	496
2022	10	0	454

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2022	09	0	459
2022	08	0	409
2022	07	0	766
2022	06	0	469
2022	05	0	265
2022	04	0	450
2022	03	0	543
2022	02	0	390
2022	01	0	379
2021	12	0	135
2021	11	0	227
2021	10	0	203
2021	09	0	220
2021	08	0	190
2021	07	0	151
2021	06	0	227
2021	05	0	369
2021	04	0	438
2021	03	0	522
2021	02	0	449
2021	01	0	525
2020	12	0	230
2020	11	0	439
2020	10	0	417

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2020	09	0	438
2020	08	0	370
2020	07	0	359
2020	06	0	353
2020	05	0	437
2020	04	0	359
2020	03	0	337
2020	02	0	330
2020	01	0	393
2019	12	0	148
2019	11	0	328
2019	10	0	353
2019	09	0	314
2019	08	0	290
2019	07	0	423
2019	06	0	303
2019	05	0	376
2019	04	0	380
2019	03	0	355
2019	02	0	342
2019	01	0	405
2018	08	0	3308
2017	12	0	3488

