

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE CERTIFICADO DE LIBRE VENTA DE PRODUCTOS DE USO VETERINARIO |
| Institución | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO |
| Descripción | <p>Trámite orientado a la obtención del certificado de libre venta de un producto que se encuentre registrado ante la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario.</p> <p>Documento habilitante (certificado de libre venta - CLV) que permite la exportación de un producto de uso veterinario registrado en Ecuador.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Instituciones privadas dedicadas al sector agropecuario</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: Instituciones públicas dedicadas al sector agropecuario</p> <p>Usuarios entidades ONGs: No aplica</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de libre venta de productos de uso veterinario |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Registro del producto emitido por la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario de acuerdo a la Resolución 003 Manual técnico para el registro de empresas y productos de uso veterinario (https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/MANUAL-PARA-EL-REGISTRO-DE-EMPRESAS-Y-PRODUCTOS-DE-USO-VETERINARIO.pdf)2. Formulario de solicitud para certificados de libre venta en el sistema ECUAPASS de Servicio Nacional de Aduanas de Ecuador. (https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Manual-para-el-registro-de-empresas-y-productos-de-uso-veterinario-08_04_2021_APROBADO-WEB.pdf) |

¿Cómo hago el trámite?

1. Registro del producto ante la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario
2. Llenar el formulario de solicitud para certificados de libre venta en el sistema ECUAPASS de la aduana (<https://portal.aduana.gob.ec>).
3. Revisión y aprobación de la solicitud mediante el sistema GUIA.
4. Descargar el certificado de libre venta en el SISTEMA DE INFORMACIÓN ZOOSANITARIA ECUADOR (<https://sistemas.agrocalidad.gob.ec/sizse/publicAgr/publicCertFitSvAgr.aspx>)

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Av. Interoceánica km 14 1/2 y Eloy Alfaro, sector La Granja, Tumbaco - Ecuador
Horario de atención:
08:00 - 17:00

Base Legal

- [MANUAL PARA EL REGISTRO DE EMPRESAS Y PRODUCTOS DE USO VETERINARIO](#). Art. SECCIÓN VII.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Registro de Insumos Pecuarios
Correo Electrónico: productosveterinarios@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: (+593) 2 3828860 ext. 2021

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 25 |
| 2025 | 10 | 0 | 20 |
| 2025 | 09 | 0 | 38 |
| 2025 | 08 | 0 | 19 |
| 2025 | 07 | 0 | 35 |
| 2025 | 06 | 0 | 20 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05 | 0 | 28 |
| 2025 | 04 | 0 | 25 |
| 2025 | 03 | 0 | 38 |
| 2025 | 02 | 0 | 32 |
| 2025 | 01 | 0 | 40 |
| 2024 | 12 | 0 | 21 |
| 2024 | 11 | 0 | 40 |
| 2024 | 10 | 0 | 33 |
| 2024 | 09 | 0 | 45 |
| 2024 | 08 | 0 | 14 |
| 2024 | 07 | 0 | 50 |
| 2024 | 06 | 0 | 29 |
| 2024 | 05 | 0 | 54 |
| 2024 | 04 | 0 | 14 |
| 2024 | 03 | 0 | 18 |
| 2024 | 02 | 0 | 18 |
| 2024 | 01 | 0 | 12 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 45 |
| 2023 | 10 | 0 | 7 |
| 2023 | 09 | 0 | 3 |
| 2023 | 08 | 0 | 7 |
| 2023 | 07 | 0 | 17 |
| 2023 | 06 | 0 | 7 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 05 | 0 | 22 |
| 2023 | 04 | 0 | 19 |
| 2023 | 03 | 0 | 22 |
| 2023 | 02 | 0 | 19 |
| 2023 | 01 | 0 | 42 |
| 2022 | 12 | 0 | 17 |
| 2022 | 11 | 0 | 15 |
| 2022 | 10 | 0 | 19 |
| 2022 | 09 | 0 | 38 |
| 2022 | 08 | 0 | 12 |
| 2022 | 07 | 0 | 24 |
| 2022 | 06 | 0 | 31 |
| 2022 | 05 | 0 | 38 |
| 2022 | 04 | 0 | 57 |
| 2022 | 03 | 0 | 1 |
| 2022 | 02 | 0 | 32 |
| 2022 | 01 | 0 | 2 |
| 2021 | 12 | 0 | 13 |
| 2021 | 11 | 0 | 33 |
| 2021 | 10 | 0 | 33 |
| 2021 | 09 | 0 | 31 |
| 2021 | 08 | 0 | 26 |
| 2021 | 07 | 0 | 11 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 06 | 0 | 56 |
| 2021 | 05 | 0 | 13 |
| 2021 | 04 | 0 | 7 |
| 2021 | 03 | 0 | 24 |
| 2021 | 02 | 0 | 52 |
| 2021 | 01 | 0 | 0 |
| 2020 | 12 | 0 | 39 |
| 2020 | 11 | 0 | 14 |
| 2020 | 10 | 0 | 11 |
| 2020 | 09 | 0 | 75 |
| 2020 | 08 | 0 | 78 |
| 2020 | 07 | 0 | 39 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 28 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 49 |
| 2020 | 02 | 0 | 31 |
| 2020 | 01 | 0 | 72 |
| 2019 | 12 | 0 | 0 |
| 2019 | 11 | 0 | 12 |
| 2019 | 10 | 0 | 11 |
| 2019 | 09 | 0 | 81 |
| 2019 | 08 | 0 | 12 |
| 2019 | 07 | 0 | 12 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 06 | 0 | 17 |
| 2019 | 05 | 0 | 37 |
| 2019 | 04 | 0 | 21 |
| 2019 | 03 | 0 | 53 |
| 2019 | 02 | 0 | 39 |
| 2019 | 01 | 0 | 13 |
| 2018 | 08 | 0 | 21 |
| 2017 | 12 | 0 | 27 |