

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE LIBRE VENTA DE PRODUCTOS DE USO VETERINARIO
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
Descripción	<p>Trámite orientado a la obtención del certificado de libre venta de un producto que se encuentre registrado ante la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario.</p> <p>Documento habilitante (certificado de libre venta - CLV) que permite la exportación de un producto de uso veterinario registrado en Ecuador.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Instituciones privadas dedicadas al sector agropecuario</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: Instituciones públicas dedicadas al sector agropecuario</p> <p>Usuarios entidades ONGs: No aplica</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de libre venta de productos de uso veterinario
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Registro del producto emitido por la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario de acuerdo a la Resolución 003 Manual técnico para el registro de empresas y productos de uso veterinario (https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/MANUAL-PARA-EL-REGISTRO-DE-EMPRESAS-Y-PRODUCTOS-DE-USO-VETERINARIO.pdf)2. Formulario de solicitud para certificados de libre venta en el sistema ECUAPASS de Servicio Nacional de Aduanas de Ecuador. (https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Manual-para-el-registro-de-empresas-y-productos-de-uso-veterinario-08_04_2021_APROBADO-WEB.pdf)
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1. Registro del producto ante la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario2. Llenar el formulario de solicitud para certificados de libre venta en el sistema ECUAPASS de la aduana (https://portal.aduana.gob.ec).3. Revisión y aprobación de la solicitud mediante el sistema GUIA.4. Descargar el certificado de libre venta en el SISTEMA DE INFORMACIÓN ZOOSANITARIA ECUADOR (https://sistemas.agrocalidad.gob.ec/sizse/publicAgr/publicCertFitSvAgr.aspx) <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Av. Interoceánica km 14 1/2 y Eloy Alfaro, sector La Granja, Tumbaco - Ecuador</p> <p>Horario de atención: 08:00 - 17:00</p>

Base Legal

- [MANUAL PARA EL REGISTRO DE EMPRESAS Y PRODUCTOS DE USO VETERINARIO](#). Art. SECCIÓN VII.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Registro de Insumos Pecuarios
Correo Electrónico: productosveterinarios@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: (+593) 2 3828860 ext. 2021

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	19
2025	07	0	35
2025	06	0	20
2025	05	0	28
2025	04	0	25
2025	03	0	38
2025	02	0	32
2025	01	0	40
2024	12	0	21
2024	11	0	40
2024	10	0	33
2024	09	0	45
2024	08	0	14
2024	07	0	50
2024	06	0	29
2024	05	0	54
2024	04	0	14
2024	03	0	18
2024	02	0	18
2024	01	0	12
2023	12	0	0
2023	11	0	45
2023	10	0	7
2023	09	0	3
2023	08	0	7
2023	07	0	17

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	05	0	22
2023	04	0	19
2023	03	0	22
2023	02	0	19
2023	01	0	42
2022	12	0	17
2022	11	0	15
2022	10	0	19
2022	09	0	38
2022	08	0	12
2022	07	0	24
2022	06	0	31
2022	05	0	38
2022	04	0	57
2022	03	0	1
2022	02	0	32
2022	01	0	2
2021	12	0	13
2021	11	0	33
2021	10	0	33
2021	09	0	31
2021	08	0	26
2021	07	0	11
2021	06	0	56
2021	05	0	13
2021	04	0	7
2021	03	0	24
2021	02	0	52
2021	01	0	0
2020	12	0	39
2020	11	0	14

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	09	0	75
2020	08	0	78
2020	07	0	39
2020	06	0	0
2020	05	0	28
2020	04	0	0
2020	03	0	49
2020	02	0	31
2020	01	0	72
2019	12	0	0
2019	11	0	12
2019	10	0	11
2019	09	0	81
2019	08	0	12
2019	07	0	12
2019	06	0	17
2019	05	0	37
2019	04	0	21
2019	03	0	53
2019	02	0	39
2019	01	0	13
2018	08	0	21
2017	12	0	27