

## Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | SOLICITUD DE CERTIFICADO DE LIBRE VENTA DE PRODUCTOS DE USO VETERINARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Institución</b>                                              | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Trámite orientado a la obtención del certificado de libre venta de un producto que se encuentre registrado ante la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario.</p> <p>Documento habilitante (certificado de libre venta - CLV) que permite la exportación de un producto de uso veterinario registrado en Ecuador.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Instituciones privadas dedicadas al sector agropecuario</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: Instituciones públicas dedicadas al sector agropecuario</p> <p>Usuarios entidades ONGs: No aplica</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Certificado de libre venta de productos de uso veterinario</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Registro del producto emitido por la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario de acuerdo a la Resolución 003 Manual técnico para el registro de empresas y productos de uso veterinario (<a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/MANUAL-PARA-EL-REGISTRO-DE-EMPRESAS-Y-PRODUCTOS-DE-USO-VETERINARIO.pdf">https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/MANUAL-PARA-EL-REGISTRO-DE-EMPRESAS-Y-PRODUCTOS-DE-USO-VETERINARIO.pdf</a>)</li> <li>Formulario de solicitud para certificados de libre venta en el sistema ECUAPASS de Servicio Nacional de Aduanas de Ecuador. ( <a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Manual-para-el-registro-de-empresas-y-productos-de-uso-veterinario-08_04_2021_APROBADO-WEB.pdf">https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Manual-para-el-registro-de-empresas-y-productos-de-uso-veterinario-08_04_2021_APROBADO-WEB.pdf</a> )</li> </ol> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Registro del producto ante la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario</li> <li>Llenar el formulario de solicitud para certificados de libre venta en el sistema ECUAPASS de la aduana (<a href="https://portal.aduana.gob.ec">https://portal.aduana.gob.ec</a>).</li> <li>Revisión y aprobación de la solicitud mediante el sistema GUIA.</li> <li>Descargar el certificado de libre venta en el SISTEMA DE INFORMACIÓN ZOOSANITARIA ECUADOR (<a href="https://sistemas.agrocalidad.gob.ec/sizse/publicAgr/publicCertFitSvAgr.aspx">https://sistemas.agrocalidad.gob.ec/sizse/publicAgr/publicCertFitSvAgr.aspx</a>)</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p>Av. Interoceánica km 14 1/2 y Eloy Alfaro, sector La Granja, Tumbaco - Ecuador</p> <p>Horario de atención:<br/>08:00 - 17:00</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Base Legal

- [MANUAL PARA EL REGISTRO DE EMPRESAS Y PRODUCTOS DE USO VETERINARIO](#). Art. SECCIÓN VII.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Registro de Insumos Pecuarios  
**Correo Electrónico:** productosveterinarios@agrocalidad.gob.ec  
**Teléfono:** (+593) 2 3828860 ext. 2021

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05  | 0                 | 28                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 25                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 38                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 32                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 40                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 21                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 40                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 33                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 45                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 50                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 29                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 54                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 18                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 18                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 45                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 17                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 22                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 19                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 02  | 0                 | 19                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 42                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 17                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 15                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 19                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 38                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 12                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 24                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 31                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 38                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 57                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 32                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 13                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 33                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 33                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 31                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 26                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 11                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 56                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 13                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 24                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 52                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 39                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 11                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 75                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 78                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 28                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 49                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 31                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 72                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 12                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 11                    |
| 2019 | 09  | 0                 | 81                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 12                    |
| 2019 | 07  | 0                 | 12                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 17                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 37                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 21                    |
| 2019 | 03  | 0                 | 53                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 39                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 13                    |
| 2018 | 08  | 0                 | 21                    |
| 2017 | 12  | 0                 | 27                    |