

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE REGISTRO DE OPERADORES DE IMPORTACIÓN DE PLANTAS, PRODUCTOS VEGETALES Y ARTÍCULOS REGLAMENTADOS
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
Descripción	<p>Servicio orientado al registro de importadores de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados y el propósito de conocer los sitios, áreas y productos de los operadores de importación de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados</p> <p>Trámite orientado al registro de importadores de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados, con el propósito de obtener información básica sobre el operador y actividades en el proceso de importación .</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Instituciones públicas y privadas dedicadas al sector agrícola</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: Instituciones públicas dedicadas al sector agrícola</p> <p>Usuarios entidades ONGs: Instituciones que se dediquen al sector agrícola</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registro de operadores de importación de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Registro en el sistema GUIA que es el Gestor unificado de información Agrocalidad en el siguiente link

<https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/ingreso.php>

Guia para registrarse como operador en el Sistema GUIA de Agrocalidad.

http://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/10/1.Guia-para-Registro-de-operadores_GUIA.pdf

¿Cómo hago el trámite?

Propósito conocer los sitios, áreas y productos de los operadores de importación de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados.

1. **Ingreso a la Plataforma:** El usuario debe acceder al Sistema GUIA a través del portal oficial de Agrocalidad.
2. **Creación/Registro del Operador:** Se ingresan los datos generales de la persona natural o jurídica (RUC, razón social, datos de contacto del representante legal y del responsable técnico si aplica).
3. **Declaración de Infraestructura y Sitios:** El operador debe registrar de forma detallada la ubicación geográfica, los centros de acopio, bodegas, áreas de cuarentena de post-entrada (si aplica) y los tipos de productos vegetales o artículos reglamentados que proyecta importar.
4. **Habilitación en GUIA:** El sistema procesa y valida la consistencia de los datos para otorgar el estado de **Operador Habilitado**.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficina de la Coordinación General de Sanidad Vegetal Ubicada en la av. Eloy Alfaro y Federico González Suárez. Av. Interoceánica Km. 14 1/2, Sector La Granja.

Oficinas de Agrocalidad en provincias

Horario de atención:

08:00 - 17:00

Base Legal

- [Manual de Procedimientos para el Registro de Operadores de Agrocalidad](#). Art. N/A.
- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Art.19..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Ronald Mendez, Control Fitosanitario
Correo Electrónico: ronald.mendez@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: 023828860 ext 1063

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	5
2026	04	0	8
2026	03	0	5
2026	02	0	4
2026	01	0	4
2025	12	0	3
2025	11	0	3
2025	10	0	1
2025	09	0	4
2025	08	0	3
2025	07	0	5
2025	06	0	7
2025	05	0	4
2025	04	0	2
2025	03	0	2
2025	02	0	4
2025	01	0	2
2024	12	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	11	0	1
2024	10	0	2
2024	09	0	4
2024	08	0	9
2024	07	0	4
2024	06	0	5
2024	05	0	15
2024	04	0	3
2024	03	0	3
2024	02	0	4
2024	01	0	4
2023	12	0	2
2023	11	0	3
2023	10	0	2
2023	09	0	10
2023	08	0	16
2023	07	0	22
2023	06	0	6
2023	05	0	2
2023	04	0	5
2023	03	0	8
2023	02	0	4
2023	01	0	7
2022	12	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	11	0	5
2022	10	0	1
2022	09	0	7
2022	08	0	10
2022	07	0	6
2022	06	0	12
2022	05	0	3
2022	04	0	10
2022	03	0	8
2022	02	0	7
2022	01	0	6
2021	12	0	1
2021	11	0	1
2021	10	0	1
2021	09	0	8
2021	08	0	6
2021	07	0	6
2021	06	0	5
2021	05	0	4
2021	04	0	8
2021	03	0	11
2021	02	0	17
2021	01	0	7
2020	12	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	11	0	7
2020	10	0	6
2020	09	0	12
2020	08	0	11
2020	07	0	1
2020	06	0	8
2020	05	0	9
2020	04	0	2
2020	03	0	3
2020	02	0	6
2020	01	0	5
2019	12	0	4
2019	11	0	7
2019	10	0	4
2019	09	0	9
2019	08	0	8
2019	07	0	11
2019	06	0	5
2019	05	0	11
2019	04	0	4
2019	03	0	10
2019	02	0	5
2019	01	0	6
2018	08	0	76

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2017	12	0	114