

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE REGISTRO DE OPERADORES DE IMPORTACIÓN DE PLANTAS, PRODUCTOS VEGETALES Y ARTÍCULOS REGLAMENTADOS
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
Descripción	Servicio orientado al registro de importadores de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados y el propósito de conocer los sitios, áreas y productos de los operadores de importación de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados Trámite orientado a la entrega de registro de importadores de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados, con el propósito de obtener información básica sobre el operador y actividades en el proceso de exportación .
¿A quién está dirigido?	Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años Usuarios personas jurídicas: Instituciones públicas y privadas dedicadas al sector agrícola Usuarios entidades gubernamentales: Instituciones públicas dedicadas al sector agrícola Usuarios entidades ONGs: Instituciones que se dediquen al sector agrícola Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Registro de operadores de importación de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Registro en el sistema GUIA que es el Gestor unificado de información Agrocalidad en el siguiente link https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/ingreso.php Guia para registrarse como operador en el Sistema GUIA de Agrocalidad. http://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/10/1.Guia-para-Registro-de-operadores_GUIA.pdf
¿Cómo hago el trámite?	1.- Ingresar al sistema GUIA 2.- Registrar la información general del operador en el sistema GUIA de la Agencia 3.- Obtener la habilitación del operador 4.- Ingresar al sistema VUE en el siguiente link https://portal.aduana.gob.ec/ 5.- Registrar la información general del operador en el sistema VUE en el siguiente link http://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/10/1.Guia-para-Registro-de-operadores_GUIA.pdf 6.- Obtener la habilitación del registro de operador de exportación Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Oficina de la Coordinación General de Sanidad Vegetal Ubicada en la av. Eloy Alfaro y Federico González Suárez. Av. Interoceánica Km. 14 1/2, Sector La Granja. Oficinas de Agrocalidad en provincias Horario de atención:

08:00 - 17:00

Base Legal

- [Manual de Procedimientos para el Registro de Operadores de Agrocalidad.](#)
Art. N/A.
- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria.](#) Art. Art.19..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Ronald Mendez, Control Fitosanitario
Correo Electrónico: ronald.mendez@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: 023828860 ext 1063

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	4
2025	04	0	2
2025	03	0	2
2025	02	0	4
2025	01	0	2
2024	12	0	2
2024	11	0	1
2024	10	0	2
2024	09	0	4
2024	08	0	9
2024	07	0	4
2024	06	0	5
2024	05	0	15
2024	04	0	3
2024	03	0	3
2024	02	0	4
2024	01	0	4
2023	12	0	2
2023	11	0	3
2023	10	0	2
2023	09	0	10
2023	08	0	16
2023	07	0	22
2023	06	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	04	0	5
2023	03	0	8
2023	02	0	4
2023	01	0	7
2022	12	0	4
2022	11	0	5
2022	10	0	1
2022	09	0	7
2022	08	0	10
2022	07	0	6
2022	06	0	12
2022	05	0	3
2022	04	0	10
2022	03	0	8
2022	02	0	7
2022	01	0	6
2021	12	0	1
2021	11	0	1
2021	10	0	1
2021	09	0	8
2021	08	0	6
2021	07	0	6
2021	06	0	5
2021	05	0	4
2021	04	0	8
2021	03	0	11
2021	02	0	17
2021	01	0	7
2020	12	0	3
2020	11	0	7
2020	10	0	6

2020 Año	08 Mes	0 Volumen de Quejas	12 Volumen de Atenciones
2020	08	0	11
2020	07	0	1
2020	06	0	8
2020	05	0	9
2020	04	0	2
2020	03	0	3
2020	02	0	6
2020	01	0	5
2019	12	0	4
2019	11	0	7
2019	10	0	4
2019	09	0	9
2019	08	0	8
2019	07	0	11
2019	06	0	5
2019	05	0	11
2019	04	0	4
2019	03	0	10
2019	02	0	5
2019	01	0	6
2018	08	0	76
2017	12	0	114