

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE REGISTRO DE OPERADORES DE IMPORTACIÓN DE PLANTAS, PRODUCTOS VEGETALES Y ARTÍCULOS REGLAMENTADOS
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
<b>Descripción</b>	<p>Servicio orientado al registro de importadores de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados y el propósito de conocer los sitios, áreas y productos de los operadores de importación de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados</p> <p>Trámite orientado a la entrega de registro de importadores de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados, con el propósito de obtener información básica sobre el operador y actividades en el proceso de exportación .</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Instituciones públicas y privadas dedicadas al sector agrícola</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: Instituciones públicas dedicadas al sector agrícola</p> <p>Usuarios entidades ONGs: Instituciones que se dediquen al sector agrícola</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de operadores de importación de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>1. Registro en el sistema GUIA que es el Gestor unificado de información Agrocalidad en el siguiente link <a href="https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/ingreso.php">https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/ingreso.php</a></p> <p>Guia para registrarse como operador en el Sistema GUIA de Agrocalidad. <a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/11/a.1.Guia-para-Registro-de-operadores.pdf">https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/11/a.1.Guia-para-Registro-de-operadores.pdf</a></p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>1.- Ingresar al sistema GUIA</p> <p>2.- Registrar la información general del operador en el sistema GUIA de la Agencia</p> <p>3.- Obtener la habilitación del operador</p> <p>4.- Ingresar al sistema VUE en el siguiente link <a href="https://portal.aduana.gob.ec/">https://portal.aduana.gob.ec/</a></p> <p>5.- Registrar la información general del operador en el sistema VUE en el siguiente link <a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/fito2.pdf">https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/fito2.pdf</a></p> <p>6.- Obtener la habilitación del registro de operador de exportación</p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Oficina de la Coordinación General de Sanidad Vegetal Ubicada en la av. Eloy Alfaro y Federico González Suárez. Av. Interoceánica Km. 14 1/2, Sector La Granja.</p> <p>Oficinas de Agrocalidad en provincias</p> <p>Horario de atención:</p>

08:00 - 16:30

## Base Legal

- [Manual de Procedimientos para el Registro de Operadores de Agrocalidad.](#)  
Art. N/A.
- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria.](#) Art. Art.19..

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Ronald Mendez, Control Fitosanitario  
**Correo Electrónico:** ronald.mendez@agrocalidad.gob.ec  
**Teléfono:** 023828860 ext 1063

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	3
2024	03	0	3
2024	02	0	4
2024	01	0	4
2023	12	0	2
2023	11	0	3
2023	10	0	2
2023	09	0	10
2023	08	0	16
2023	07	0	22
2023	06	0	6
2023	05	0	2
2023	04	0	5
2023	03	0	8
2023	02	0	4
2023	01	0	7
2022	12	0	4
2022	11	0	5
2022	10	0	1
2022	09	0	7
2022	08	0	10
2022	07	0	6
2022	06	0	12
2022	05	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	8
2022	02	0	7
2022	01	0	6
2021	12	0	1
2021	11	0	1
2021	10	0	1
2021	09	0	8
2021	08	0	6
2021	07	0	6
2021	06	0	5
2021	05	0	4
2021	04	0	8
2021	03	0	11
2021	02	0	17
2021	01	0	7
2020	12	0	3
2020	11	0	7
2020	10	0	6
2020	09	0	12
2020	08	0	11
2020	07	0	1
2020	06	0	8
2020	05	0	9
2020	04	0	2
2020	03	0	3
2020	02	0	6
2020	01	0	5
2019	12	0	4
2019	11	0	7
2019	10	0	4
2019	09	0	9

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	0	11
2019	06	0	5
2019	05	0	11
2019	04	0	4
2019	03	0	10
2019	02	0	5
2019	01	0	6
2018	08	0	76
2017	12	0	114