

# Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CERTIFICADO ZOOSANITARIO DE EXPORTACIÓN DE MUESTRAS SIN VALOR COMERCIAL O PARA INVESTIGACIÓN	
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO	
Descripción	<p>Documento que permite la exportación de muestras sin valor comercial o para investigación.</p> <p>Gestionar estratégicamente los procesos de regulación, control y certificación en temas de Sanidad Animal, con la finalidad de incrementar los niveles zoosanitarios para garantizar las soberanía alimentaria del país y el mejoramiento de los flujos comerciales pecuarios.</p>	
¿A quién está dirigido?	<p>Usuarios personas naturales: Ciudadanos mayores de 18 años</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Legalmente constituidas</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: Relacionados con la exportación de mercancías pecuarias</p> <p>Usuarios entidades ONGs: Relacionados con la exportación de mercancías pecuarias</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>	
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado Zoosanitario de Exportación</li></ul>	
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Carta de autorización del MAATE para salida de recursos genéticos</li><li>2. Permiso Zoosanitario de Importación o Certificado Sanitario de Importación emitido por el país importado o confirmación de que este documento no se requiere en el país de destino.</li><li>3. Precertificado Zoosanitario de Exportación emitido por Agrocalidad.</li></ol>	

### ¿Cómo hago el trámite?

En línea:

1. El usuario ingresará un requerimiento formal con el fin de que se realice la precertificación de muestras para diagnóstico o comerciales para exportación
2. El MVO verificará los requisitos exigidos con este fin a través del Permiso Zoosanitario de Importación u otro documento formal que establezca mencionadas exigencias
3. Coordinar la visita de inspección.
4. Emisión del Precertificado Zoosanitario de Exportación.
5. El CZE emitido de manera física en puesto fronterizo. Únicamente como una excepción podrá generarse el CZE en las oficinas de la Agencia diferentes al puesto fronterizo si existe la certeza de que se la entregará directamente a la empresa transportadora de la muestra.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario en provincias  
Horario de atención:  
Lunes a viernes de 08h00 a 17h00.

### Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Artículo 55.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Henry Quinga  
**Correo Electrónico:** certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec  
**Teléfono:** +593 23828860 - 2012

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	2
2025	10	0	12
2025	09	0	7
2025	08	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	7
2025	06	0	5
2025	05	0	7
2025	04	0	7
2025	03	0	15
2025	02	0	11
2025	01	0	14
2024	12	0	1
2024	11	0	17
2024	10	0	19
2024	09	0	11
2024	08	0	19
2024	07	0	13
2024	06	0	38
2024	05	0	24
2024	04	0	15
2024	03	0	16
2024	02	0	14
2024	01	0	14
2023	12	0	8
2023	11	0	19
2023	10	0	14
2023	09	0	18
2023	08	0	13

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	07	0	18
2023	06	0	21
2023	05	0	15
2023	04	0	2
2023	03	0	2
2023	02	0	17
2023	01	0	15
2022	12	0	12
2022	11	0	15
2022	10	0	12
2022	09	0	22
2022	08	0	27
2022	07	0	14
2022	06	0	16
2022	05	0	11
2022	04	0	22
2022	03	0	10
2022	02	0	8
2022	01	0	7
2021	12	0	8
2021	11	0	17
2021	10	0	15
2021	09	0	19
2021	08	0	17

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	07	0	6
2021	06	0	6
2021	05	0	19
2021	04	0	8
2021	03	0	8
2021	02	0	2
2021	01	0	5
2020	12	0	3
2020	11	0	9
2020	10	0	1
2020	09	0	2
2020	08	0	2
2020	07	0	0
2020	06	0	3
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	13
2020	01	0	5
2019	12	0	1
2019	11	0	6
2019	10	0	1
2019	09	0	2
2019	08	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	0	0
2019	06	0	15
2019	05	0	11
2019	04	0	21
2019	03	0	20
2019	02	0	17
2019	01	0	12
2018	08	0	0
2017	12	0	19