

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE CERTIFICADO ZOOSANITARIO DE EXPORTACIÓN, MERCANCÍAS PECUARIAS	
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO	
<b>Descripción</b>	<p>Servicio orientado a certificar la calidad sanitaria de las mercancías pecuarias a ser exportadas por los usuarios, bajo los parámetros establecidos por la Agencia y el país importador.</p> <p>Gestionar estratégicamente los procesos de regulación, control y certificación en temas de Sanidad Animal, con la finalidad de incrementar los niveles zoonosanitarios para garantizar la soberanía alimentaria del país y el mejoramiento de los flujos comerciales pecuarios.</p>	
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Usuarios personas naturales:	Ciudadanos mayores de 18 años
	Usuarios personas jurídicas:	Legalmente constituidas
	Usuarios entidades gubernamentales: Relacionados con la exportación de mercancías pecuarias	
	Usuarios entidades ONGs:	Relacionados con la exportación de mercancías pecuarias
	<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b>	Registro, certificaciones o constancias.
	<b>Resultado a obtener:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Certificado Zoonosanitario de Exportación, mercancías pecuarias</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Permiso Zoonosanitario de Importación o Certificado Sanitario de Importación u otro según las exigencias del país de importador.</li><li>Factura.</li></ol>

### ¿Cómo hago el trámite?

En línea:

1. Registrarse en el sistema GUIA de AGROCALIDAD (para obtener el Registro de exportador de mercancías pecuarias válido por 2 años)
2. Registrarse como exportador en el sistema VUE - ECUAPASS de la Aduana del Ecuador
3. Realizar la solicitud de Certificado Zoosanitario de Exportación, a través del sistema Ecuapass.
4. Cargar los requisitos en formato PDF.

Presencial:

5. Acercarse a la oficina de Agrocalidad en el punto de control fronterizo (puerto, aeropuerto o pasos terrestres) para la retirar el Certificado Zoosanitario de Exportación, validado por el médico veterinario oficial.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficina de la Coordinación de Sanidad Animal ubicada en av. Av. Interoceánica Km 141/2, La Granja MAG - Tumbaco - Ecuador  
Oficinas de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario en provincias  
Horario de atención:  
Lunes a viernes de 08h00 a 17h00.

### Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Artículo 55.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Henry Quinga  
**Correo Electrónico:** [certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec](mailto:certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec)  
**Teléfono:** +593 3828860 - 2012

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	177
2026	04	0	53

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2026	03	0	60
2026	02	0	51
2026	01	0	86
2025	12	0	22
2025	11	0	59
2025	10	0	71
2025	09	0	52
2025	08	0	66
2025	07	0	53
2025	06	0	60
2025	05	0	63
2025	04	0	54
2025	03	0	46
2025	02	0	51
2025	01	0	44
2024	12	0	29
2024	11	0	55
2024	10	0	55
2024	09	0	38
2024	08	0	48
2024	07	0	40
2024	06	0	40
2024	05	0	41
2024	04	0	37

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2024	03	0	41
2024	02	0	24
2024	01	0	57
2023	12	0	27
2023	11	0	408
2023	10	0	42
2023	09	0	40
2023	08	0	47
2023	07	0	26
2023	06	0	34
2023	05	0	30
2023	04	0	36
2023	03	0	29
2023	02	0	37
2023	01	0	34
2022	12	0	0
2022	11	0	26
2022	10	0	32
2022	09	0	30
2022	08	0	46
2022	07	0	35
2022	06	0	20
2022	05	0	44

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2022	04	0	39
2022	03	0	21
2022	02	0	9
2022	01	0	46
2021	12	0	21
2021	11	0	36
2021	10	0	47
2021	09	0	37
2021	08	0	29
2021	07	0	31
2021	06	0	33
2021	05	0	20
2021	04	0	37
2021	03	0	28
2021	02	0	30
2021	01	0	35
2020	12	0	18
2020	11	0	29
2020	10	0	31
2020	09	0	26
2020	08	0	11
2020	07	0	24
2020	06	0	12
2020	05	0	16

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	20
2020	03	0	24
2020	02	0	20
2020	01	0	47
2019	12	0	15
2019	11	0	27
2019	10	0	30
2019	09	0	29
2019	08	0	27
2019	07	0	32
2019	06	0	21
2019	05	0	29
2019	04	0	36
2019	03	0	27
2019	02	0	35
2019	01	0	1
2018	08	0	215
2017	12	0	320