

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE CERTIFICADO ZOOSANITARIO DE EXPORTACIÓN, MERCANCÍAS PECUARIAS
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
<b>Descripción</b>	<p>Servicio orientado a certificar la calidad sanitaria de las mercancías pecuarias a ser exportadas por los usuarios, bajo los parámetros establecidos por la Agencia y el país importador.</p> <p>Gestionar estratégicamente los procesos de regulación, control y certificación en temas de Sanidad Animal, con la finalidad de incrementar los niveles zoonosanitarios para garantizar la soberanía alimentaria del país y el mejoramiento de los flujos comerciales pecuarios.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Usuarios personas naturales: Ciudadanos mayores de 18 años</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Legalmente constituidas</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: Relacionados con la exportación de mercancías pecuarias</p> <p>Usuarios entidades ONGs: Relacionados con la exportación de mercancías pecuarias</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado Zoonosanitario de Exportación, mercancías pecuarias</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Permiso Zoonosanitario de Importación o Certificado Sanitario de Importación emitido por el país importador</li><li>2. Precertificado Zoonosanitario de Exportación emitido por la Agrocalidad</li><li>3. Factura comercial</li><li>4. Factura proforma</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>En línea:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Registrarse en el Sistema Ecuapass, plataforma de SENA E.</li><li>2. Registrarse en el Sistema GUIA de AGROCALIDAD.</li><li>3. Realizar la solicitud de Certificado Zoonosanitario de Exportación, a través del sistema Ecuapass.</li><li>4. Adjuntar los requisitos en formato PDF.</li></ol> <p>Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. Acercarse al punto de control cuarentenario donde se haya registrado la salida de la mercancía pecuaria para retirar el certificado zoonosanitario de exportación, validado por el médico veterinario oficial de la Agencia.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficina de la Coordinación de Sanidad Animal ubicada en av. Av. Interoceánica Km 141/2, La Granja MAG - Tumbaco - Ecuador  
Oficinas de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario en provincias  
Horario de atención:  
Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Artículo 55.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Henry Quinga  
**Correo Electrónico:** [certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec](mailto:certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec)  
**Teléfono:** +593 3828860 - 2012

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	37
2024	03	0	41
2024	02	0	24
2024	01	0	57
2023	12	0	27
2023	11	0	408
2023	10	0	42
2023	09	0	40
2023	08	0	47
2023	07	0	26
2023	06	0	34
2023	05	0	30
2023	04	0	36
2023	03	0	29
2023	02	0	37
2023	01	0	34
2022	12	0	0
2022	11	0	26
2022	10	0	32
2022	09	0	30
2022	08	0	46
2022	07	0	35

2022 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	20 Volumen de Atenciones
2022	05	0	44
2022	04	0	39
2022	03	0	21
2022	02	0	9
2022	01	0	46
2021	12	0	21
2021	11	0	36
2021	10	0	47
2021	09	0	37
2021	08	0	29
2021	07	0	31
2021	06	0	33
2021	05	0	20
2021	04	0	37
2021	03	0	28
2021	02	0	30
2021	01	0	35
2020	12	0	18
2020	11	0	29
2020	10	0	31
2020	09	0	26
2020	08	0	11
2020	07	0	24
2020	06	0	12
2020	05	0	16
2020	04	0	20
2020	03	0	24
2020	02	0	20
2020	01	0	47
2019	12	0	15
2019	11	0	27

2019 Año	10 Mes	0 Volumen de Quejas	30 Volumen de Atenciones
2019	09	0	29
2019	08	0	27
2019	07	0	32
2019	06	0	21
2019	05	0	29
2019	04	0	36
2019	03	0	27
2019	02	0	35
2019	01	0	1
2018	08	0	215
2017	12	0	320