

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CERTIFICADO ZOOSANITARIO DE EXPORTACIÓN, ANIMALES DE COMPAÑÍA	
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO	
Descripción	Gestionar estratégicamente los procesos de regulación, control y certificación en temas de Sanidad Animal, con la finalidad de incrementar los niveles zoosanitarios para garantizar la soberanía alimentaria del país y el mejoramiento de los flujos comerciales pecuarios. Trámite orientado a la inspección veterinaria de animales de compañía que salen del país, cumpliendo los parámetros exigidos por el país de destino.	
¿A quién está dirigido?	Usuarios personas naturales:	Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años
	Usuarios personas jurídicas:	Legalmente constituidas
	Usuarios entidades gubernamentales: Relacionados con la exportación de mercancías pecuarias	
	Usuarios entidades ONGs:	Relacionados con la exportación de mercancías pecuarias
	Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.	
	Resultado a obtener: Certificado Zoosanitario de Exportación	

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Inspección clínica por parte de un Médico Veterinario registrado en la Agencia y creación de solicitud en el Sistema GUIA por parte del mismo presentando los siguientes requisitos:

1. Carnet de vacunas y antiparasitario.
2. Resultado de la prueba de titulación de anticuerpos para la rabia (si el país destino lo requiere).
3. Apostillado en consulado (si el país destino lo requiere).
4. Información zoosanitaria adicional, acorde a los requisitos zoosanitarios solicitados por el país destino.
5. Autorización para exportación de flora y fauna silvestre sin fines comerciales listados en la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Flora y Fauna Silvestre - CITES (en caso de ser requerido).

¿Cómo hago el trámite?

Para conocer el procedimiento para la obtención del **Certificado Zoosanitario de Exportación** de animales de compañía convencionales, puede dirigirse al siguiente enlace:

<https://www.agrocalidad.gob.ec/salida-de-animales-de-compania-perros-y-gatos/>

Para más información puede comunicarse al correo **certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec**.

Por favor realice este trámite al menos con 72 horas de anticipación .

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El pago del **Certificado Zoosanitario de Exportación** para animales de compañía, se debita directamente de la cuenta del Médico Veterinario registrado, para verificar el costo visite el siguiente enlace:

<https://www.agrocalidad.gob.ec/tarifario/>

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **TUMBACO:** Eloy Alfaro y Federico González Suárez, Av. Interoceánica Km. 14 1/2, Sector La Granja
Horario: Recepción de solicitudes y retiro de CZE será de Lunes a Viernes, 08:00 am a 17:00 pm
Teléfono: (02)3828 860 ext 2012
Correo Electrónico: certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec
Nota: La entrega del CZE se realizará en días laborables a partir de la aprobación en el Sistema GUIA.
- **QUITO:** Av. 10 de Agosto y Riofrío, Edificio Benalcázar Mil - piso 18
Horario: Recepción de solicitudes y retiro de CZE será de Lunes a

Viernes, 08:00 am a 17:00 pm

Teléfono: (02) 231676

Nota: La entrega del CZE se realizará en días laborables a partir de la aprobación en el Sistema GUIA.

- **TABABELA:** Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre Conector
Alpachaca S/N Tababela
Horario: Recepción de solicitudes y retiro de CZE será de Lunes a Viernes, 08:00 am a 17:00 pm
Teléfono: (02) 3948110
Correo Electrónico: aeropuerto.quito@agrocalidad.gob.ec
Nota: La entrega de CZE se realizará en días laborable a partir de la aprobación en el Sistema GUIA.
- **GUAYAQUIL:** Aeropuerto José Joaquín de Olmedo AN-05 y AN-06, Av. Las Américas y Av. Isidro Ayora
Horario: Recepción de solicitudes de CZE será de Lunes a Domingo, 08:00 am a 17:00 pm
Teléfono: (04) 2169174
Correo Electrónico: aeropuerto.guayaquil@agrocalidad.gob.ec
Nota: La entrega de CZE se realizará de lunes a domingo a partir de la aprobación en el Sistema GUIA.
Atención en arribo internacional las 24 horas

Así también, si pertenece a otra provincia diferente a las detalladas en líneas anteriores puede realizar consultas respecto a la gestión del **Certificado Zoosanitario de Exportación** de animales de compañía en la oficina de la Agencia de su localidad, los contactos los puede encontrar a continuación:

Azuay	sanimal.azuay@agrocalidad.gob.ec
Bolívar	sanimal.bolivar@agrocalidad.gob.ec
Cañar	sanimal.canar@agrocalidad.gob.ec
Carchi	sanimal.carchi@agrocalidad.gob.ec
Chimborazo	sanimal.chimborazo@agrocalidad.gob.ec
Cotopaxi	sanimal.cotopaxi@agrocalidad.gob.ec
El Oro	sanimal.eloro@agrocalidad.gob.ec
Esmeraldas	cristhian.boada@agrocalidad.gob.ec
Imbabura	sanimal.imbabura@agrocalidad.gob.ec
Loja	yandry.reinoso@agrocalidad.gob.ec
Los Ríos	sanimal.losrios@agrocalidad.gob.ec
Manabí	sanimal.manabi@agrocalidad.gob.ec

Morona Santiago	sanimal.moronasantiago@agrocalidad.gob.ec
Napo	sanimal.napo@agrocalidad.gob.ec
Orellana	sanimal.orellana@agrocalidad.gob.ec
Pastaza	edwin.curay@agrocalidad.gob.ec
Santa Elena	sanimal.santaelena@agrocalidad.gob.ec
Santo Domingo de los Tsáchilas	sanimal.santodomingo@agrocalidad.gob.ec
Sucumbíos	jose.ashqui@agrocalidad.gob.ec
Tungurahua	juan.munoz@agrocalidad.gob.ec
Zamora Chinchipe	sanimal.zamora@agrocalidad.gob.ec

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Artículo 55.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Cinthya López Constante
Correo Electrónico: certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: +593 23828860 - 2012

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	567	0	0
2026	08		607	0	
2026	07		635	0	
2026	06		509	0	
2026	05		563	0	
2026	04		618	0	
2026	03		594	0	
2026	02		551	0	
2026	01		722	0	
2025	12		310	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	11		445	0	
2025	10		530	0	
2025	09		619	0	
2025	08		707	0	
2025	07		687	0	
2025	06		510	0	
2025	05		553	0	
2025	04		573	0	
2025	03		672	0	
2025	02		550	0	
2025	01		720	0	
2024	12		575	0	
2024	11		571	0	
2024	10		574	0	
2024	09		593	0	
2024	08		749	0	
2024	07		987	0	
2024	06		660	0	
2024	05		698	0	
2024	04		740	0	
2024	03		708	0	
2024	02		733	0	
2024	01		1307	0	
2023	12		718	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	11		632	0	
2023	10		587	0	
2023	09		684	0	
2023	08		839	0	
2023	07		559	0	
2023	06		548	0	
2023	05		551	0	
2023	04		633	0	
2023	03		625	0	
2023	02		523	0	
2023	01		825	0	
2022	12		597	0	
2022	11		540	0	
2022	10		478	0	
2022	09		534	0	
2022	08		648	0	
2022	07		495	0	
2022	06		554	0	
2022	05		426	0	
2022	04		516	0	
2022	03		460	0	
2022	02		440	0	
2022	01		642	0	
2021	12		355	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	11		349	0	
2021	10		317	0	
2021	09		341	0	
2021	08		321	0	
2021	07		833	0	
2021	06		860	0	
2021	05		779	0	
2021	04		762	0	
2021	03		804	0	
2021	02		614	0	
2021	01		1230	0	
2020	12		394	0	
2020	11		611	0	
2020	10		627	0	
2020	09		451	0	
2020	08		397	0	
2020	07		320	0	
2020	06		230	0	
2020	05		81	0	
2020	04		46	0	
2020	03		285	0	
2020	02		338	0	
2020	01		752	0	
2019	12		280	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	11		27	0	
2019	10		378	0	
2019	09		472	0	
2019	08		537	0	
2019	07		392	0	
2019	06		378	0	
2019	05		385	0	
2019	04		406	0	
2019	03		425	0	
2019	02		10	0	
2019	01		526	0	
2018	08		3224	0	
2017	12		2285	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**GONZALO PATRICIO
GRANDA SOTOMAYOR**