

Información de Trámite

| | | |
|---|--|---|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE CERTIFICADO ZOOSANITARIO DE EXPORTACIÓN, ANIMALES DE COMPAÑÍA | |
| Institución | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO | |
| Descripción | <p>Gestionar estratégicamente los procesos de regulación, control y certificación en temas de Sanidad Animal, con la finalidad de incrementar los niveles zoonosanitarios para garantizar la soberanía alimentaria del país y el mejoramiento de los flujos comerciales pecuarios.</p> <p>Trámite orientado a la inspección veterinaria de animales de compañía que salen del país, cumpliendo los parámetros exigidos por el país de destino.</p> | |
| ¿A quién está dirigido? | Usuarios personas naturales: | Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años |
| | Usuarios personas jurídicas: | Legalmente constituidas |
| | Usuarios entidades gubernamentales: Relacionados con la exportación de mercancías pecuarias | |
| | Usuarios entidades ONGs: | Relacionados con la exportación de mercancías pecuarias |
| | Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. | |
| | Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">Certificado Zoonosanitario de Exportación | |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Inspección clínica por parte de un Médico Veterinario registrado en la Agencia y creación de solicitud en el Sistema GUIA por parte del mismo presentando los siguientes requisitos:

1. Carnet de vacunas y antiparasitario.
2. Resultado de la prueba de titulación de anticuerpos para la rabia (si el país destino lo requiere).
3. Apostillado en consulado (si el país destino lo requiere).
4. Información zoosanitaria adicional, acorde a los requisitos zoosanitarios solicitados por el país destino.
5. Autorización para exportación de flora y fauna silvestre sin fines comerciales listados en la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Flora y Fauna Silvestre - CITES (en caso de ser requerido).

¿Cómo hago el trámite?

Para conocer el procedimiento para la obtención del **Certificado Zoosanitario de Exportación** de animales de compañía convencionales, puede dirigirse al siguiente enlace:

<https://www.agrocalidad.gob.ec/salida-de-animales-de-compania-perros-y-gatos/>

Para más información puede comunicarse al correo **certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec**.

Por favor realice este trámite al menos con 72 horas de anticipación .

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El pago del **Certificado Zoosanitario de Exportación** para animales de compañía, se debita directamente de la cuenta del Médico Veterinario registrado, para verificar el costo visite el siguiente enlace:

<https://www.agrocalidad.gob.ec/tarifario/>

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **TUMBACO:** Eloy Alfaro y Federico González Suárez, Av. Interoceánica Km. 14 1/2, Sector La Granja
Horario: Recepción de solicitudes y retiro de CZE será de Lunes a Viernes, 08:00 am a 17:00 pm
Teléfono: (02)3828 860 ext 2012
Correo Electrónico: certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec
Nota: La entrega del CZE se realizará en días laborables a partir de la aprobación en el Sistema GUIA.
- **QUITO:** Av. 10 de Agosto y Riofrío, Edificio Benalcázar Mil - piso 18
Horario: Recepción de solicitudes y retiro de CZE será de Lunes a

Viernes, 08:00 am a 17:00 pm

Teléfono: (02) 231676

Nota: La entrega del CZE se realizará en días laborables a partir de la aprobación en el Sistema GUIA.

- **TABABELA:** Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre Conector
Alpachaca S/N Tababela
Horario: Recepción de solicitudes y retiro de CZE será de Lunes a Viernes, 08:00 am a 17:00 pm
Teléfono: (02) 3948110
Correo Electrónico: aeropuerto.quito@agrocalidad.gob.ec
Nota: La entrega de CZE se realizará en días laborable a partir de la aprobación en el Sistema GUIA.
- **GUAYAQUIL:** Aeropuerto José Joaquín de Olmedo AN-05 y AN-06, Av. Las Américas y Av. Isidro Ayora
Horario: Recepción de solicitudes de CZE será de Lunes a Domingo, 08:00 am a 17:00 pm
Teléfono: (04) 2169174
Correo Electrónico: aeropuerto.guayaquil@agrocalidad.gob.ec
Nota: La entrega de CZE se realizará de lunes a domingo a partir de la aprobación en el Sistema GUIA.
Atención en arribo internacional las 24 horas

Así también, si pertenece a otra provincia diferente a las detalladas en líneas anteriores puede realizar consultas respecto a la gestión del **Certificado Zoosanitario de Exportación** de animales de compañía en la oficina de la Agencia de su localidad, los contactos los puede encontrar a continuación:

| | |
|-------------------|---------------------------------------|
| Azuay | sanimal.azuay@agrocalidad.gob.ec |
| Bolívar | sanimal.bolivar@agrocalidad.gob.ec |
| Cañar | sanimal.canar@agrocalidad.gob.ec |
| Carchi | sanimal.carchi@agrocalidad.gob.ec |
| Chimborazo | sanimal.chimborazo@agrocalidad.gob.ec |
| Cotopaxi | sanimal.cotopaxi@agrocalidad.gob.ec |
| El Oro | sanimal.eloro@agrocalidad.gob.ec |
| Esmeraldas | cristhian.boada@agrocalidad.gob.ec |
| Imbabura | sanimal.imbabura@agrocalidad.gob.ec |
| Loja | yandry.reinoso@agrocalidad.gob.ec |
| Los Ríos | sanimal.losrios@agrocalidad.gob.ec |
| Manabí | sanimal.manabi@agrocalidad.gob.ec |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Morona Santiago | sanimal.moronasantiago@agrocalidad.gob.ec |
| Napo | sanimal.napo@agrocalidad.gob.ec |
| Orellana | sanimal.orellana@agrocalidad.gob.ec |
| Pastaza | edwin.curay@agrocalidad.gob.ec |
| Santa Elena | sanimal.santaelena@agrocalidad.gob.ec |
| Santo Domingo de los Tsáchilas | sanimal.santodomingo@agrocalidad.gob.ec |
| Sucumbíos | jose.ashqui@agrocalidad.gob.ec |
| Tungurahua | juan.munoz@agrocalidad.gob.ec |
| Zamora Chinchipe | sanimal.zamora@agrocalidad.gob.ec |

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Artículo 55.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Cinthya López Constante
Correo Electrónico: certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: +593 23828860 - 2012

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 310 |
| 2025 | 11 | 0 | 445 |
| 2025 | 10 | 0 | 530 |
| 2025 | 09 | 0 | 619 |
| 2025 | 08 | 0 | 707 |
| 2025 | 07 | 0 | 687 |
| 2025 | 06 | 0 | 510 |
| 2025 | 05 | 0 | 553 |
| 2025 | 04 | 0 | 573 |
| 2025 | 03 | 0 | 672 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 02 | 0 | 550 |
| 2025 | 01 | 0 | 720 |
| 2024 | 12 | 0 | 575 |
| 2024 | 11 | 0 | 571 |
| 2024 | 10 | 0 | 574 |
| 2024 | 09 | 0 | 593 |
| 2024 | 08 | 0 | 749 |
| 2024 | 07 | 0 | 987 |
| 2024 | 06 | 0 | 660 |
| 2024 | 05 | 0 | 698 |
| 2024 | 04 | 0 | 740 |
| 2024 | 03 | 0 | 708 |
| 2024 | 02 | 0 | 733 |
| 2024 | 01 | 0 | 1307 |
| 2023 | 12 | 0 | 718 |
| 2023 | 11 | 0 | 632 |
| 2023 | 10 | 0 | 587 |
| 2023 | 09 | 0 | 684 |
| 2023 | 08 | 0 | 839 |
| 2023 | 07 | 0 | 559 |
| 2023 | 06 | 0 | 548 |
| 2023 | 05 | 0 | 551 |
| 2023 | 04 | 0 | 633 |
| 2023 | 03 | 0 | 625 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 02 | 0 | 523 |
| 2023 | 01 | 0 | 825 |
| 2022 | 12 | 0 | 597 |
| 2022 | 11 | 0 | 540 |
| 2022 | 10 | 0 | 478 |
| 2022 | 09 | 0 | 534 |
| 2022 | 08 | 0 | 648 |
| 2022 | 07 | 0 | 495 |
| 2022 | 06 | 0 | 554 |
| 2022 | 05 | 0 | 426 |
| 2022 | 04 | 0 | 516 |
| 2022 | 03 | 0 | 460 |
| 2022 | 02 | 0 | 440 |
| 2022 | 01 | 0 | 642 |
| 2021 | 12 | 0 | 355 |
| 2021 | 11 | 0 | 349 |
| 2021 | 10 | 0 | 317 |
| 2021 | 09 | 0 | 341 |
| 2021 | 08 | 0 | 321 |
| 2021 | 07 | 0 | 833 |
| 2021 | 06 | 0 | 860 |
| 2021 | 05 | 0 | 779 |
| 2021 | 04 | 0 | 762 |
| 2021 | 03 | 0 | 804 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 02 | 0 | 614 |
| 2021 | 01 | 0 | 1230 |
| 2020 | 12 | 0 | 394 |
| 2020 | 11 | 0 | 611 |
| 2020 | 10 | 0 | 627 |
| 2020 | 09 | 0 | 451 |
| 2020 | 08 | 0 | 397 |
| 2020 | 07 | 0 | 320 |
| 2020 | 06 | 0 | 230 |
| 2020 | 05 | 0 | 81 |
| 2020 | 04 | 0 | 46 |
| 2020 | 03 | 0 | 285 |
| 2020 | 02 | 0 | 338 |
| 2020 | 01 | 0 | 752 |
| 2019 | 12 | 0 | 280 |
| 2019 | 11 | 0 | 27 |
| 2019 | 10 | 0 | 378 |
| 2019 | 09 | 0 | 472 |
| 2019 | 08 | 0 | 537 |
| 2019 | 07 | 0 | 392 |
| 2019 | 06 | 0 | 378 |
| 2019 | 05 | 0 | 385 |
| 2019 | 04 | 0 | 406 |
| 2019 | 03 | 0 | 425 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 02 | 0 | 10 |
| 2019 | 01 | 0 | 526 |
| 2018 | 08 | 0 | 3224 |
| 2017 | 12 | 0 | 2285 |