

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE CERTIFICADO ZOOSANITARIO DE EXPORTACIÓN, ANIMALES DE COMPAÑÍA	
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO	
<b>Descripción</b>	<p>Gestionar estratégicamente los procesos de regulación, control y certificación en temas de Sanidad Animal, con la finalidad de incrementar los niveles zoosanitarios para garantizar la soberanía alimentaria del país y el mejoramiento de los flujos comerciales pecuarios.</p> <p>Trámite orientado a la inspección veterinaria de animales de compañía que salen del país, cumpliendo los parámetros exigidos por el país de destino.</p>	
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Usuarios personas naturales:	Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años
	Usuarios personas jurídicas:	Legalmente constituidas
	Usuarios entidades gubernamentales:	Relacionados con la exportación de mercancías pecuarias
	Usuarios entidades ONGs:	Relacionados con la exportación de mercancías pecuarias
	<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b>	Registro, certificaciones o constancias.
	<b>Resultado a obtener:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Certificado Zoosanitario de Exportación</li></ul>

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

Inspección clínica por parte de un Médico Veterinario registrado en la Agencia y creación de solicitud en el Sistema GUIA por parte del mismo presentando los siguientes requisitos:

1. Carnet de vacunas y antiparasitario.
2. Resultado de la prueba de titulación de anticuerpos para la rabia (si el país destino lo requiere).
3. Apostillado en consulado (si el país destino lo requiere).
4. Información zoonosanitaria adicional, acorde a los requisitos zoonosanitarios solicitados por el país destino.
5. Autorización para exportación de flora y fauna silvestre sin fines comerciales listados en la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Flora y Fauna Silvestre - CITES (en caso de ser requerido).

## ¿Cómo hago el trámite?

Para conocer el procedimiento para la obtención del **Certificado Zoonosanitario de Exportación** de animales de compañía convencionales, puede dirigirse al siguiente enlace:

<https://www.agrocalidad.gob.ec/salida-de-animales-de-compania-perros-y-gatos/>

Para más información puede comunicarse al correo **certificacion.zoonosanitaria@agrocalidad.gob.ec**.

**Por favor realice este trámite al menos con 72 horas de anticipación.**

### Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El pago del **Certificado Zoonosanitario de Exportación** para animales de compañía, se debita directamente de la cuenta del Médico Veterinario registrado, para verificar el costo visite el siguiente enlace:

<https://www.agrocalidad.gob.ec/tarifario/>

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **TUMBACO:** Eloy Alfaro y Federico González Suárez, Av. Interoceánica Km. 14 1/2, Sector La Granja  
**Horario:** Recepción de solicitudes y retiro de CZE será de Lunes a Viernes, 08:00 am a 17:00 pm  
**Teléfono:** (02)3828 860 ext 2012  
**Correo Electrónico:** certificacion.zoonosanitaria@agrocalidad.gob.ec  
**Nota:** La entrega del CZE se realizará en días laborables a partir de la aprobación en el Sistema GUIA.
- **QUITO:** Av. 10 de Agosto y Riofrío, Edificio Benalcázar Mil - piso 18  
**Horario:** Recepción de solicitudes y retiro de CZE será de Lunes a

Viernes, 08:00 am a 17:00 pm

**Teléfono:** (02) 231676

**Nota:** La entrega del CZE se realizará en días laborables a partir de la aprobación en el Sistema GUIA.

- **TABABELA:** Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre Conector  
Alpachaca S/N Tababela  
**Horario:** Recepción de solicitudes y retiro de CZE será de Lunes a Viernes, 08:00 am a 17:00 pm  
**Teléfono:** (02) 3948110  
**Correo Electrónico:** aeropuerto.quito@agrocalidad.gob.ec  
**Nota:** La entrega de CZE se realizará en días laborable a partir de la aprobación en el Sistema GUIA.
- **GUAYAQUIL:** Aeropuerto José Joaquín de Olmedo AN-05 y AN-06, Av. Las Américas y Av. Isidro Ayora  
**Horario:** Recepción de solicitudes de CZE será de Lunes a Domingo, 08:00 am a 17:00 pm  
**Teléfono:** (04) 2169174  
**Correo Electrónico:** aeropuerto.guayaquil@agrocalidad.gob.ec  
**Nota:** La entrega de CZE se realizará de lunes a domingo a partir de la aprobación en el Sistema GUIA.  
Atención en arribo internacional las 24 horas

Así también, si pertenece a otra provincia diferente a las detalladas en líneas anteriores puede realizar consultas respecto a la gestión del **Certificado Zoosanitario de Exportación** de animales de compañía en la oficina de la Agencia de su localidad, los contactos los puede encontrar a continuación:

<b>Azuay</b>	sanimal.azuay@agrocalidad.gob.ec
<b>Bolívar</b>	sanimal.bolivar@agrocalidad.gob.ec
<b>Cañar</b>	sanimal.canar@agrocalidad.gob.ec
<b>Carchi</b>	sanimal.carchi@agrocalidad.gob.ec
<b>Chimborazo</b>	sanimal.chimborazo@agrocalidad.gob.ec
<b>Cotopaxi</b>	sanimal.cotopaxi@agrocalidad.gob.ec
<b>El Oro</b>	sanimal.eloro@agrocalidad.gob.ec
<b>Esmeraldas</b>	cristhian.boada@agrocalidad.gob.ec
<b>Imbabura</b>	sanimal.imbabura@agrocalidad.gob.ec
<b>Loja</b>	yandry.reinoso@agrocalidad.gob.ec
<b>Los Ríos</b>	sanimal.losrios@agrocalidad.gob.ec
<b>Manabí</b>	sanimal.manabi@agrocalidad.gob.ec

<b>Morona Santiago</b>	sanimal.moronasantiago@agrocalidad.gob.ec
<b>Napo</b>	sanimal.napo@agrocalidad.gob.ec
<b>Orellana</b>	sanimal.orellana@agrocalidad.gob.ec
<b>Pastaza</b>	edwin.curay@agrocalidad.gob.ec
<b>Santa Elena</b>	sanimal.santaelena@agrocalidad.gob.ec
<b>Santo Domingo de los Tsáchilas</b>	sanimal.santodomingo@agrocalidad.gob.ec
<b>Sucumbíos</b>	jose.ashqui@agrocalidad.gob.ec
<b>Tungurahua</b>	juan.munoz@agrocalidad.gob.ec
<b>Zamora Chinchipe</b>	sanimal.zamora@agrocalidad.gob.ec

## Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Artículo 55.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Cinthya López Constante  
**Correo Electrónico:** [certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec](mailto:certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec)  
**Teléfono:** +593 23828860 - 2012

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	310
2025	11	0	445
2025	10	0	530
2025	09	0	619
2025	08	0	707
2025	07	0	687
2025	06	0	510
2025	05	0	553
2025	04	0	573
2025	03	0	672

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	02	0	550
2025	01	0	720
2024	12	0	575
2024	11	0	571
2024	10	0	574
2024	09	0	593
2024	08	0	749
2024	07	0	987
2024	06	0	660
2024	05	0	698
2024	04	0	740
2024	03	0	708
2024	02	0	733
2024	01	0	1307
2023	12	0	718
2023	11	0	632
2023	10	0	587
2023	09	0	684
2023	08	0	839
2023	07	0	559
2023	06	0	548
2023	05	0	551
2023	04	0	633
2023	03	0	625

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	02	0	523
2023	01	0	825
2022	12	0	597
2022	11	0	540
2022	10	0	478
2022	09	0	534
2022	08	0	648
2022	07	0	495
2022	06	0	554
2022	05	0	426
2022	04	0	516
2022	03	0	460
2022	02	0	440
2022	01	0	642
2021	12	0	355
2021	11	0	349
2021	10	0	317
2021	09	0	341
2021	08	0	321
2021	07	0	833
2021	06	0	860
2021	05	0	779
2021	04	0	762
2021	03	0	804

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	02	0	614
2021	01	0	1230
2020	12	0	394
2020	11	0	611
2020	10	0	627
2020	09	0	451
2020	08	0	397
2020	07	0	320
2020	06	0	230
2020	05	0	81
2020	04	0	46
2020	03	0	285
2020	02	0	338
2020	01	0	752
2019	12	0	280
2019	11	0	27
2019	10	0	378
2019	09	0	472
2019	08	0	537
2019	07	0	392
2019	06	0	378
2019	05	0	385
2019	04	0	406
2019	03	0	425

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	02	0	10
2019	01	0	526
2018	08	0	3224
2017	12	0	2285