

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE CERTIFICADO ZOOSANITARIO DE EXPORTACIÓN, ANIMALES DE COMPAÑÍA		
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO		
<b>Descripción</b>	<p>Gestionar estratégicamente los procesos de regulación, control y certificación en temas de Sanidad Animal, con la finalidad de incrementar los niveles zoonosológicos para garantizar la soberanía alimentaria del país y el mejoramiento de los flujos comerciales pecuarios.</p> <p>Trámite orientado a la inspección veterinaria de animales de compañía que salen del país, cumpliendo los parámetros exigidos por el país de destino.</p>		
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Usuarios personas naturales:	Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años	
	Usuarios personas jurídicas:	Legalmente constituidas	
	Usuarios entidades gubernamentales:	Relacionados con la exportación de mercancías pecuarias	
	Usuarios entidades ONGs:	Relacionados con la exportación de mercancías pecuarias	
	<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b>	Registro, certificaciones o constancias.	
	<b>Resultado a obtener:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado Zoonosológico de Exportación</li> </ul>	
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certificado de salud emitido por un Médico Veterinario registrado en la Agencia</li> <li>2. Carnet de vacunas y antiparasitario</li> <li>3. Comprobante de pago o factura</li> <li>4. Resultado de la prueba de titulación de anticuerpos para la Rabia (si el país lo requiere)</li> <li>5. Apostillado consulados (si el país lo requiere)</li> <li>6. Autorización para exportación de flora y fauna silvestre sin fines comerciales listados en la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Flora y Fauna Silvestre - CITES</li> </ol>	
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	Para obtener el <b>Certificado Zoonosológico de Exportación</b> de animales de compañía convencionales, ingrese a la página de la Agencia en donde encontrará los requisitos necesarios actualizados y el procedimiento a seguir.	<a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/?page_id=41585">https://www.agrocalidad.gob.ec/?page_id=41585</a>	
	<b>Por favor realice este trámite al menos con 72 horas de anticipación.</b>		
	<b>Canales de atención:</b>	Correo electrónico, Presencial.	
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	La información sobre el Procedimiento para realizar el pago del Certificado Zoonosológico de Exportación para animales de compañía, se encuentra en el siguiente enlace:	<a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/?page_id=41585">https://www.agrocalidad.gob.ec/?page_id=41585</a>	
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TUMBACO: Eloy Alfaro y Federico González Suárez, Av. Interoceánica Km. 14 1/2, Sector La Granja</li> </ul>	<p>Horario: Recepción de solicitudes y retiro de CZE será de Lunes a Viernes, 08:00 am a 16:00 pm</p> <p>Teléfono: (02)3828 860 ext 2012</p> <p>Correo Electrónico: <a href="mailto:certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec">certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec</a></p> <p><b>Nota:</b> La entrega del CZE se realizará en días laborables y a las 24 horas posteriores de que se</p>	

confirme que la documentación esté correcta.

- QUITO: Av. 10 de Agosto y Riofrío, Edificio Benalcázar Mil - piso 18  
Horario: Recepción de solicitudes y retiro de CZE será de Lunes a Viernes, 08:00 am a 16:00 pm  
Teléfono: (02) 231676  
**Nota:** La entrega del CZE se realizará en días laborables y a las 24 horas posteriores de que se confirme que la documentación esté correcta.
- TABABELA: Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre Conector Alpachaca S/NTababela  
Horario: Recepción de solicitudes y retiro de CZE será de Lunes a Viernes, 08:00 am a 16:00 pm  
Teléfono: (02) 3948110  
Correo Electrónico: aeropuerto.quito@agrocalidad.gob.ec  
**Nota:** La entrega de CZE se realizará en día laborable y a las 24 horas posteriores de que se confirme que la documentación esté correcta.
- GUAYAQUIL: Aeropuerto José Joaquín de Olmedo AN-05 y AN-06, Av. Las Américas y Av. Isidro Ayora  
Horario: Recepción de solicitudes de CZE será de Lunes a Domingo, 08:00 am a 16:30 pm  
Teléfono: (04) 2169174  
Correo Electrónico: aeropuerto.guayaquil@agrocalidad.gob.ec  
**Nota:** La entrega de CZE se realizará de lunes a domingo posteriormente que se confirme que la documentación esté correcta. Atención en arribo internacional las 24 horas

Así también, si pertenece a otra provincia diferente a las detalladas en líneas anteriores puede realizar consultas respecto a la gestión del Certificado Zoosanitario de Exportación de animales de compañía en la oficina de la Agencia de su localidad, los contactos los puede encontrar a continuación:

Azuay	sanidad.azuay@agrocalidad.gob.ec
Bolívar	sanimal.bolivar@agrocalidad.gob.ec
Cañar	sanimal.canar@agrocalidad.gob.ec
Carchi	sanimal.carchi@agrocalidad.gob.ec
Chimborazo	sanidad.chimborazo@agrocalidad.gob.ec
Cotopaxi	sanimal.cotopaxi@agrocalidad.gob.ec
El Oro	sanimal.eloro@agrocalidad.gob.ec
Esmeraldas	cristian.boada@agrocalidad.gob.ec
Imbabura	sanimal.imbabura@agrocalidad.gob.ec
Loja	yandry.reinoso@agrocalidad.gob.ec
Los Ríos	sanimal.losrios@agrocalidad.gob.ec
Manabí	sanimal.manabi@agrocalidad.gob.ec
Morona Santiago	sanimal.moronasantiago@agrocalidad.gob.ec
Napo	sanimal.napo@agrocalidad.gob.ec
Orellana	sanimal.orellana@agrocalidad.gob.ec
Pastaza	edwin.curay@agrocalidad.gob.ec
Santa Elena	sanimal.santaelena@agrocalidad.gob.ec
Santo Domingo de los Tsáchilas	sanimal.santodomingo@agrocalidad.gob.ec
Sucumbíos	jose.ashqui@agrocalidad.gob.ec
Tungurahua	juan.munoz@agrocalidad.gob.ec
Zamora Chinchipe	sanimal.zamora@agrocalidad.gob.ec

## Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Artículo 55.

Contacto para  
atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Julio Mejía  
**Correo Electrónico:** [certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec](mailto:certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec)  
**Teléfono:** +593 3828860 - 2012

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	740
2024	03	0	708
2024	02	0	733
2024	01	0	1307
2023	12	0	718
2023	11	0	632
2023	10	0	587
2023	09	0	684
2023	08	0	839
2023	07	0	559
2023	06	0	548
2023	05	0	551
2023	04	0	633
2023	03	0	625
2023	02	0	523
2023	01	0	825
2022	12	0	597
2022	11	0	540
2022	10	0	478
2022	09	0	534
2022	08	0	648
2022	07	0	495
2022	06	0	554
2022	05	0	426
2022	04	0	516
2022	03	0	460

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	02	0	440
2022	01	0	642
2021	12	0	355
2021	11	0	349
2021	10	0	317
2021	09	0	341
2021	08	0	321
2021	07	0	833
2021	06	0	860
2021	05	0	779
2021	04	0	762
2021	03	0	804
2021	02	0	614
2021	01	0	1230
2020	12	0	394
2020	11	0	611
2020	10	0	627
2020	09	0	451
2020	08	0	397
2020	07	0	320
2020	06	0	230
2020	05	0	81
2020	04	0	46
2020	03	0	285
2020	02	0	338
2020	01	0	752
2019	12	0	280
2019	11	0	27
2019	10	0	378
2019	09	0	472
2019	08	0	537
2019	07	0	392

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	06	0	378
2019	05	0	385
2019	04	0	406
2019	03	0	425
2019	02	0	10
2019	01	0	526
2018	08	0	3224
2017	12	0	2285