

Información de Trámite

| | |
|-----------------------|--|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE DOCUMENTO DE DESTINACIÓN ADUANERA DDA DE PLANTAS, PRODUCTOS VEGETALES Y ARTÍCULOS REGLAMENTADOS IMPORTADOS EN PUNTOS DE CONTROL |
| Institución | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO |
| Descripción | Servicio orientado a prevenir el ingreso o diseminación de plagas a Ecuador mediante el control de importación. El proceso de importación de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados se inicia con el registro de los operadores de importación, se emiten los documentos de control previo y se realiza una inspección fitosanitaria a la llegada del producto al país, si no existen inconvenientes en el proceso se genera de manera electrónica el documento de destinación aduanera que es el que faculta para la nacionalización de los productos bajo control de Agrocalidad |

¿A quién está dirigido?

- Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años
- Usuarios personas jurídicas: Instituciones públicas y privadas dedicadas al sector agrícola
- Usuarios entidades gubernamentales: Instituciones públicas dedicadas al sector agrícola
- Usuarios entidades ONGs: Instituciones que se dediquen al sector agrícola

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- Emisión de documentos de destinación aduanera DDA para plantas, productos vegetales y artículos reglamentados importados en puntos de control

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Solicitud en el sistema VUE(- Ingresar al sistema VUE en el siguiente link <https://portal.aduana.gob.ec/> y - Registrar la información general del operador en el sistema VUE en el siguiente link <https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/fito2.pdf>)
2. Certificado fitosanitario de exportación del país de origen
3. Manifiesto de carga (Terrestre, aérea, marítima)
4. Factura definitiva del envío
5. Otros documentos cuando el requisito lo solicite

¿Cómo hago el trámite?

En línea:

Solicitud en el sistema VUE(- Ingresar al sistema VUE en el siguiente link <https://portal.aduana.gob.ec/> y - Registrar la información general del operador en el sistema VUE en el siguiente link <https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/fito2.pdf>)

Presencial:

2. Registrar la información general del operador en el sistema VUE
3. Obtener el registro de operador de comercio exterior
4. Acudir a las oficinas de la agencia
5. Solicitar turno
6. Presentar los requisitos en las oficinas de la Agencia
7. Esperar la entrega del documento de acuerdo al tiempo establecido

8. Recibir documento

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficina de la Coordinación General de Sanidad Vegetal Ubicada en la av. Eloy Alfaro y Federico González Suárez. Av. Interoceánica Km. 14 1/2, Sector La Granja.
Oficinas de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario en provincias
Horario de atención:
LUN-VIE
08:00 - 16:30

Base Legal

- [Manual General de Cuarentena Vegetal](#). Art. N/A.
- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Art.13; Art. 50.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Serafin Garzón, Control Fitosanitario
Correo Electrónico: serafin.garzon@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: 023828860 ext 1063

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04 | 0 | 1384 |
| 2024 | 03 | 0 | 1147 |
| 2024 | 02 | 0 | 948 |
| 2024 | 01 | 0 | 997 |
| 2023 | 12 | 0 | 472 |
| 2023 | 11 | 0 | 1056 |
| 2023 | 10 | 0 | 1199 |
| 2023 | 09 | 0 | 937 |
| 2023 | 08 | 0 | 1197 |
| 2023 | 07 | 0 | 822 |
| 2023 | 06 | 0 | 1096 |
| 2023 | 05 | 0 | 1212 |
| 2023 | 04 | 0 | 1117 |
| 2023 | 03 | 0 | 1271 |
| 2023 | 02 | 0 | 1062 |
| 2023 | 01 | 0 | 960 |
| 2022 | 12 | 0 | 1022 |

| 2022 Año | 11 Mes | 0 Volumen de Quejas | 1058 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-------------------------------|
| 2022 | 10 | 0 | 1046 |
| 2022 | 09 | 0 | 1237 |
| 2022 | 08 | 0 | 1142 |
| 2022 | 07 | 0 | 1174 |
| 2022 | 06 | 0 | 1232 |
| 2022 | 05 | 0 | 290 |
| 2022 | 04 | 0 | 1314 |
| 2022 | 03 | 0 | 1504 |
| 2022 | 02 | 0 | 1071 |
| 2022 | 01 | 0 | 1119 |
| 2021 | 12 | 0 | 732 |
| 2021 | 11 | 0 | 1170 |
| 2021 | 10 | 0 | 1033 |
| 2021 | 09 | 0 | 1197 |
| 2021 | 08 | 0 | 1485 |
| 2021 | 07 | 0 | 1147 |
| 2021 | 06 | 0 | 1272 |
| 2021 | 05 | 0 | 1362 |
| 2021 | 04 | 0 | 1410 |
| 2021 | 03 | 0 | 1574 |
| 2021 | 02 | 0 | 1282 |
| 2021 | 01 | 0 | 1010 |
| 2020 | 12 | 0 | 664 |
| 2020 | 11 | 0 | 1494 |
| 2020 | 10 | 0 | 1338 |
| 2020 | 09 | 0 | 1111 |
| 2020 | 08 | 0 | 1224 |
| 2020 | 07 | 0 | 1307 |
| 2020 | 06 | 0 | 1044 |
| 2020 | 05 | 0 | 1442 |
| 2020 | 04 | 0 | 984 |

| 2020 Año | 03 Mes | 0 Volumen de Quejas | 1369 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-------------------------------|
| 2020 | 02 | 0 | 988 |
| 2020 | 01 | 0 | 1206 |
| 2019 | 12 | 0 | 685 |
| 2019 | 11 | 0 | 929 |
| 2019 | 10 | 0 | 1027 |
| 2019 | 09 | 0 | 1023 |
| 2019 | 08 | 0 | 1138 |
| 2019 | 07 | 0 | 1111 |
| 2019 | 06 | 0 | 1099 |
| 2019 | 05 | 0 | 1150 |
| 2019 | 04 | 0 | 1159 |
| 2019 | 03 | 0 | 1217 |
| 2019 | 02 | 0 | 1102 |
| 2019 | 01 | 0 | 1162 |
| 2018 | 08 | 0 | 9222 |
| 2017 | 12 | 0 | 13092 |