

Información de Trámite

| | |
|-----------------------|---|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE CERTIFICADO FITOSANITARIO DE EXPORTACIÓN DE PRODUCTOS |
| Institución | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO |
| Descripción | Trámite para la obtención del Certificado Fitosanitario de Exportación (CFE) para productos vegetales originarios y procedentes del Ecuador. El CFE avala el cumplimiento de requisitos fitosanitarios exigidos por el país importador. |

¿A quién está dirigido?

- Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos o extranjeros mayores de 18 años.
- Usuarios personas jurídicas: Empresas públicas y privadas dedicadas a la producción y comercialización de productos agrícolas.
- Usuarios entidades gubernamentales: Instituciones públicas dedicadas al sector agropecuario en relación al comercio exterior.
- Usuarios entidades ONGs: Instituciones que se dediquen al sector agropecuario en relación al comercio exterior.
- Dirigido a:**
Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

- Tipo de Resultado:**
Registro, certificaciones o constancias.
- Resultado a obtener:**
- Certificado Fitosanitario de Exportación de plantas y productos vegetales

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Requisitos Generales:**
1. Verificar existencia de requisitos fitosanitarios de exportación (página web ARCFZ)
 2. Registro en el sistema GUIA
 3. Registro en el sistema VUE
 4. Solicitud de inspección con 48 horas de anticipación a la salida del envío.
 5. Solicitud de emisión del CFE
 6. Comprobante de pago
- Requisitos Específicos:**
Verificar que el producto cuente con requisitos fitosanitarios de exportación para el país destino en la página de consulta de Agrocalidad en el siguiente link:
<https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/aplicaciones/publico/productos1/consultaRequisitos>

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento General

En línea:

- 1.- El usuario debe registrarse en el sistema GUIA de Agrocalidad e ingresar cada uno de los datos en el sistema que es responsabilidad de la persona natural o jurídica en la siguiente dirección electrónica: <https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/ingreso.php>
- 2.- El usuario debe registrarse en el sistema ECUAPASS de Aduana como operador de comercio exterior e ingresar cada uno de los datos en el sistema que es responsabilidad de la persona natural o jurídica en la siguiente dirección electrónica: <https://www.aduana.gob.ec/>
- 3.- Realizar la solicitud de inspección en el sistema GUIA de Agrocalidad e ingresar cada uno de los datos en el sistema que es responsabilidad de la persona natural o jurídica en la siguiente dirección electrónica: <https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/ingreso.php>
- 4.- Realizar la solicitud de Certificado Fitosanitario de exportación en el sistema GUIA de Agrocalidad e ingresar cada uno de los datos en el sistema que es responsabilidad de la persona natural o jurídica en la siguiente dirección electrónica: <https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/ingreso.php>
- 5.- Realizar el pago en la institución financiera

CFE de productos, subproductos procesados de origen vegetal, incluye maduración, categoría 1 de riesgo fitosanitario

Este tipo de productos no poseen riesgo fitosanitario ya que se han procesado hasta tal punto que no tienen capacidad para ser infestados por plagas cuarentenarias. Por normativa

productos no requieren un certificado fitosanitario de exportación, sin embargo está solicitando en caso que sea requisito del país de destino. Se debe seguir el "Procedimiento" para la obtención de este CFE.

CFE de ornamentales

En el caso de ornamentales se requiere el registro en el Sistema Guía y en el Sistema registrarse como operador de comercio exterior.

- 1.- El usuario debe registrarse en el sistema GUIA de Agrocalidad e ingresar cada día al sistema que es responsabilidad de la persona natural o jurídica en la siguiente dirección electrónica: <https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/ingreso.php>
- 2.- Contar con certificación de protocolos fitosanitarios
- 3.- Realizar el pago en la institución financiera
- 4.- Realizar la solicitud de emisión del certificado fitosanitario de exportación.

CFE de muestras

CFE para exportación de muestras de plantas, productos vegetales y artículos reglados de apertura de mercado, investigación y análisis de laboratorio en el exterior. Las muestras de productos vegetales y artículos reglamentados, no debe pesar más de 30 kg. No se registran en el Sistema Guía ni VUE.

- 1.- Solicitar información en oficinas de Agrocalidad
- 2.- Realizar el pago en la entidad bancaria
- 3.- Entregar la solicitud de emisión del CFE (redactado por el usuario, indicar, país de presentación y propósito del envío) y comprobante de pago en las oficinas de la Agencia para inspección.
- 4.- Esperar la entrega del documento
- 5.- Recibir el documento

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El costo depende del producto y la cantidad. Los costos se encuentran en el tarifario de la institución, documento publicado en la página web de Agrocalidad en el siguiente link: <https://www.agrocalidad.gob.ec/tarifario/>

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario en provincias. Horario de atención: de lunes a viernes de 08:00 a 17:00, a excepción de las oficinas de la Agencia Internacional Mariscal Sucre de Quito, aeropuerto internacional José Joaquín de Cevallos.

atención?

fronterizo Huaquillas con horario de atención de lunes a domingo las 24 horas.

| Circuito | Nombre | Dirección |
|---|--|---|
| Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre | Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Pichincha – Tababela | Tabalela sin número a tres kilómetro redondel Edf. Aeropuerto Mariscal S |
| Pichincha | Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Pichincha – Quito | Av. 10 de Agosto y Riofrio Edf. Ben 1000 piso 18 penhause |
| Guayaquil | Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Guayas – Guayaquil | Área Nacional de Recreación Parqu Samanes, Av. Paseo del Parque, BI |
| Puerto Marítimo de Guayas | Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Guayas – Guayaquil | Av. 25 de Julio sin número puerto m frente a la unidad antinarcóticos Edf Autoridad Portuaria Guayaquil Mód |
| Aeropuerto José Joaquín Olmedo | Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Guayas - Guayaquil | Av. de las Américas sin número e Is Ayora frente al hotel Garzota INN E Aeropuerto José Joaquín Olmedo A N49-50 |
| Cuenca | Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Azuay – Cuenca | Del Sauce 1 sin número y Av. De Lc Cerezos |
| Manta | Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Manabí – Manta | Av. Malecón entre calle 13 y 14 |
| Carchi | Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Carchi - Tulcán | Puente de Rumichaca |
| Puerto marítimo de Esmeraldas | Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Esmeraldas - Puerto marítimo | Av. Jaime Roldós Aguilera, Recinto Portuario |
| El Oro | Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario El Oro – Huaquillas | Eje vial 10 sin número y puente junt puente frontera con Perú Edf. BANECUADOR Kilometro: 1 1/2 |

| | | |
|---------------------------|---|--|
| Puerto marítimo de El Oro | Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario El Oro - Puerto Bolívar | Tercera transversal sin número y A dentro del puerto Bolívar |
| Sucumbíos | Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Sucumbíos - Lago Agrio | Seis de diciembre sin número y 18 c Noviembre a cincuenta metros de la Cooperativa Ilalo |

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Art.13 .

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Certificación Fitosanitaria
Correo Electrónico: certificacion.fitosanitaria@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: (02) 3828 860 Ext.1064

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencio |
|------|-----|-------------------|--------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 29701 |
| 2025 | 10 | 0 | 31896 |
| 2025 | 09 | 0 | 28164 |
| 2025 | 08 | 0 | 26808 |
| 2025 | 07 | 0 | 26910 |
| 2025 | 06 | 0 | 28776 |
| 2025 | 05 | 0 | 33158 |
| 2025 | 04 | 0 | 32967 |
| 2025 | 03 | 0 | 32432 |
| 2025 | 02 | 0 | 39807 |
| 2025 | 01 | 0 | 33543 |
| 2024 | 12 | 0 | 16044 |
| 2024 | 11 | 0 | 30751 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencio |
|------|-----|-------------------|--------------------|
| 2024 | 10 | 0 | 36593 |
| 2024 | 09 | 0 | 33509 |
| 2024 | 08 | 0 | 29553 |
| 2024 | 07 | 0 | 31305 |
| 2024 | 06 | 0 | 30613 |
| 2024 | 05 | 0 | 33383 |
| 2024 | 04 | 0 | 28143 |
| 2024 | 03 | 0 | 32852 |
| 2024 | 02 | 0 | 19856 |
| 2024 | 01 | 0 | 27686 |
| 2023 | 12 | 0 | 13779 |
| 2023 | 11 | 0 | 28724 |
| 2023 | 10 | 0 | 26713 |
| 2023 | 09 | 0 | 25806 |
| 2023 | 08 | 0 | 24191 |
| 2023 | 07 | 0 | 19321 |
| 2023 | 06 | 0 | 24014 |
| 2023 | 05 | 0 | 22379 |
| 2023 | 04 | 0 | 16300 |
| 2023 | 03 | 0 | 26148 |
| 2023 | 02 | 0 | 25631 |
| 2023 | 01 | 0 | 23165 |
| 2022 | 12 | 0 | 11874 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencio |
|------|-----|-------------------|--------------------|
| 2022 | 11 | 0 | 22404 |
| 2022 | 10 | 0 | 23153 |
| 2022 | 09 | 0 | 19097 |
| 2022 | 08 | 0 | 18910 |
| 2022 | 07 | 0 | 19765 |
| 2022 | 06 | 0 | 15916 |
| 2022 | 05 | 0 | 20371 |
| 2022 | 04 | 0 | 20466 |
| 2022 | 03 | 0 | 17869 |
| 2022 | 02 | 0 | 34290 |
| 2022 | 01 | 0 | 31163 |
| 2021 | 12 | 0 | 18330 |
| 2021 | 11 | 0 | 32954 |
| 2021 | 10 | 0 | 32414 |
| 2021 | 09 | 0 | 32262 |
| 2021 | 08 | 0 | 34208 |
| 2021 | 07 | 0 | 33224 |
| 2021 | 06 | 0 | 49153 |