

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE APERTURA FITOSANITARIA A MERCADOS INTERNACIONALES PARA PRODUCTOS AGRÍCOLAS ECUATORIANOS QUE NO CUENTAN CON REQUISITOS FITOSANITARIOS.
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
<b>Descripción</b>	Este trámite gestiona la apertura fitosanitaria de productos agrícolas ecuatorianos que no cuentan con requisitos fitosanitarios establecidos por el país importador (país de destino).
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Las personas que pueden acceder al trámite son: ciudadanos mayores de 18 años.</p> <p>Instituciones públicas o privadas dedicadas al sector agrícola.</p> <p>ONGS, que tengan relación con el sector productor exportador de productos agrícolas.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inicio para la gestión de la apertura fitosanitaria a mercados internacionales, para productos agrícolas ecuatorianos que no cuentan con requisitos fitosanitarios</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Formulario para gestionar la exportación de productos agrícolas ecuatorianos que no cuentan con requisitos fitosanitarios establecidos y/o actualización de requisitos fitosanitarios, que cuente con la información solicitada.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>* En línea:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Completar el Formulario para gestionar la exportación de productos agrícolas ecuatorianos que no cuentan con requisitos fitosanitarios establecidos y/o actualización de requisitos fitosanitarios, que se encuentra en este trámite en el botón "ir al trámite en línea".</li> <li>En el lapso de una semana recibirá en su correo electrónico la respuesta a su requerimiento.</li> </ol> <p>* Correo electrónico / telefónico:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Consultar con la Dirección de Certificación Fitosanitaria de Agrocalidad, mediante correo electrónico <a href="mailto:certificación.fitosanitaria@agrocalidad.gob.ec">certificación.fitosanitaria@agrocalidad.gob.ec</a>; o al teléfono (02) 3828860 ext 1064, si el producto cuenta con requisitos fitosanitarios.</li> <li>En el lapso de una semana recibirá en su correo electrónico la respuesta a su requerimiento.</li> </ol> <p>* Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario interesado puede acercarse a la Coordinación General de Sanidad Vegetal de Agrocalidad, en la recepción solicitar que le atienda un técnico de la Dirección de Certificación Fitosanitaria.</li> <li>El técnico de la Dirección de Certificación Fitosanitaria le indicará las acciones que debe realizar para este trámite.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b></p>

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficina de la Coordinación de Sanidad Vegetal ubicada en AV. Eloy Alfaro y Federico González Suárez. Av. Interoceánica Km. 14 1/2, Sector La Granja.  
Oficinas de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario en provincias  
Horario de atención:  
LUN-VIE  
08:00 - 16:30

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Art. 13, literal o) Art. 22, literal g); Art. 53.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Annelise Silva  
**Correo Electrónico:** gestion.documental@agrocalidad.gob.ec  
**Teléfono:** 3828860 ext 1062

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	2
2024	01	0	2
2023	12	0	0
2023	11	0	15
2023	10	0	1
2023	09	0	1
2023	08	0	2
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	1
2023	03	0	1
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	09	0	3
2022	08	0	1
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	1
2021	10	0	1
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	3
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	2
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	1
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	1
2020	03	0	1
2020	02	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2020	01	0	1
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	1
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	1
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	1
2019	01	0	1
2018	08	0	5
2017	12	0	4