

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE APERTURA FITOSANITARIA A MERCADOS INTERNACIONALES PARA PRODUCTOS AGRÍCOLAS ECUATORIANOS QUE NO CUENTAN CON REQUISITOS FITOSANITARIOS. |
| Institución | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO |
| Descripción | Este trámite gestiona la apertura fitosanitaria de productos agrícolas ecuatorianos que no cuentan con requisitos fitosanitarios establecidos por el país importador (país de destino). |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Las personas que pueden acceder al trámite son: ciudadanos mayores de 18 años.</p> <p>Instituciones públicas o privadas dedicadas al sector agrícola.</p> <p>ONGS, que tengan relación con el sector productor exportador de productos agrícolas.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inicio para la gestión de la apertura fitosanitaria a mercados internacionales, para productos agrícolas ecuatorianos que no cuentan con requisitos fitosanitarios |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> Formulario para gestionar la exportación de productos agrícolas ecuatorianos que no cuentan con requisitos fitosanitarios establecidos y/o actualización de requisitos fitosanitarios, que cuente con la información solicitada. |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>* En línea:</p> <ol style="list-style-type: none"> Completar el Formulario para gestionar la exportación de productos agrícolas ecuatorianos que no cuentan con requisitos fitosanitarios establecidos y/o actualización de requisitos fitosanitarios, que se encuentra en este trámite en el botón "ir al trámite en línea". En el lapso de una semana recibirá en su correo electrónico la respuesta a su requerimiento. <p>* Correo electrónico / telefónico:</p> <ol style="list-style-type: none"> Consultar con la Dirección de Certificación Fitosanitaria de Agrocalidad, mediante correo electrónico certificación.fitosanitaria@agrocalidad.gob.ec; o al teléfono (02) 3828860 ext 1064, si el producto cuenta con requisitos fitosanitarios. En el lapso de una semana recibirá en su correo electrónico la respuesta a su requerimiento. <p>* Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> El usuario interesado puede acercarse a la Coordinación General de Sanidad Vegetal de Agrocalidad, en la recepción solicitar que le atienda un técnico de la Dirección de Certificación Fitosanitaria. El técnico de la Dirección de Certificación Fitosanitaria le indicará las acciones que debe realizar para este trámite. <p>Canales de atención:</p> |

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficina de la Coordinación de Sanidad Vegetal ubicada en AV. Eloy Alfaro y Federico González Suárez. Av. Interoceánica Km. 14 1/2, Sector La Granja.

Oficinas de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario en provincias

Horario de atención:

LUN-VIE

08:00 - 16:30

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Art. 13, literal o) Art. 22, literal g); Art. 53.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Annelise Silva

Correo Electrónico: gestion.documental@agrocalidad.gob.ec

Teléfono: 3828860 ext 1062

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04 | 0 | 0 |
| 2024 | 03 | 0 | 0 |
| 2024 | 02 | 0 | 2 |
| 2024 | 01 | 0 | 2 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 15 |
| 2023 | 10 | 0 | 1 |
| 2023 | 09 | 0 | 1 |
| 2023 | 08 | 0 | 2 |
| 2023 | 07 | 0 | 0 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |
| 2023 | 04 | 0 | 1 |
| 2023 | 03 | 0 | 1 |
| 2023 | 02 | 0 | 0 |
| 2023 | 01 | 0 | 0 |
| 2022 | 12 | 0 | 0 |
| 2022 | 11 | 0 | 0 |
| 2022 | 10 | 0 | 3 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 09 | 0 | 3 |
| 2022 | 08 | 0 | 1 |
| 2022 | 07 | 0 | 0 |
| 2022 | 06 | 0 | 0 |
| 2022 | 05 | 0 | 0 |
| 2022 | 04 | 0 | 0 |
| 2022 | 03 | 0 | 1 |
| 2022 | 02 | 0 | 0 |
| 2022 | 01 | 0 | 0 |
| 2021 | 12 | 0 | 0 |
| 2021 | 11 | 0 | 1 |
| 2021 | 10 | 0 | 1 |
| 2021 | 09 | 0 | 0 |
| 2021 | 08 | 0 | 0 |
| 2021 | 07 | 0 | 0 |
| 2021 | 06 | 0 | 0 |
| 2021 | 05 | 0 | 3 |
| 2021 | 04 | 0 | 0 |
| 2021 | 03 | 0 | 0 |
| 2021 | 02 | 0 | 0 |
| 2021 | 01 | 0 | 0 |
| 2020 | 12 | 0 | 0 |
| 2020 | 11 | 0 | 0 |
| 2020 | 10 | 0 | 2 |
| 2020 | 09 | 0 | 0 |
| 2020 | 08 | 0 | 0 |
| 2020 | 07 | 0 | 1 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 1 |
| 2020 | 03 | 0 | 1 |
| 2020 | 02 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 01 | 0 | 1 |
| 2019 | 12 | 0 | 0 |
| 2019 | 11 | 0 | 0 |
| 2019 | 10 | 0 | 0 |
| 2019 | 09 | 0 | 1 |
| 2019 | 08 | 0 | 0 |
| 2019 | 07 | 0 | 0 |
| 2019 | 06 | 0 | 1 |
| 2019 | 05 | 0 | 0 |
| 2019 | 04 | 0 | 0 |
| 2019 | 03 | 0 | 0 |
| 2019 | 02 | 0 | 1 |
| 2019 | 01 | 0 | 1 |
| 2018 | 08 | 0 | 5 |
| 2017 | 12 | 0 | 4 |