

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE CERTIFICADOS ZOOSANITARIOS DE PRODUCCIÓN Y MOVILIDAD - MOVILIZACIÓN DE ANIMALES	
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO	
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a llevar y mantener el control sanitario de los animales, productos y subproductos de origen animal movilizados en el territorio nacional con el fin de prevenir la diseminación de enfermedades.</p> <p>Certificar que los establecimientos que se dediquen a la crianza, manejo y explotación de animales, así como los propietarios, comerciantes de animales o personas que movilicen los animales que se encuentren bajo programas de control oficial cumplan con los parámetros zoosanitarios establecidos por la Agencia para garantizar la condición zoosanitaria del País.</p>	
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Usuarios personas naturales:</p> <p>Usuarios personas jurídicas:</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales:</p> <p>Usuarios entidades ONGs:</p>	<p>Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años</p> <p>Instituciones privadas dedicadas a la actividad pecuaria</p> <p>Instituciones públicas dedicadas al sector pecuaria</p> <p>Instituciones dedicadas al sector pecuario</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - ecuatoriana</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado Zoosanitario de Producción y Movilidad - Movilización (CZPM-M) de animales.</li> </ul>	
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registro en el sistema informático de la Agencia correspondiente a la especie a trasladar.</li> <li>2. Cumplir con los parámetros zoosanitarios establecidos por el programa de enfermedades de control oficial para la especie animal a trasladar (vacunación, diagnósticos catastro).</li> </ol>	
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>CON AUTOSERVICIO (Bovinos, Porcinos, Aves).</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registrar un usuario y contraseña en los sistemas informáticos de la Agencia, acorde a la especie animal a trasladar.</li> <li>2. Llenar la información requerida en el formulario para la generación del CZPM-M en el sistema informático correspondiente.</li> <li>3. Descargar el Certificado Zoosanitario de Producción y Movilidad – Movilización (CZPM-M).</li> <li>4. Firmar el CZPM-M</li> </ol> <p><b>SIN AUTOSERVICIO (Equinos, Ovinos, Caprinos, Camélidos Sudamericanos, Aves, etc).</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acudir a la oficina de la Agencia más cercana con su documento de identidad.</li> <li>2. Brindar al funcionario de la Agencia la información requerida para llenar el formulario para la generación del CZPM-M en el sistema informático correspondiente.</li> <li>3. Presentar todos los requisitos zoosanitarios correspondientes acorde a lo que establezca el programa de control oficial de la especie a trasladar.</li> <li>4. El funcionario de la Agencia descargará el Certificado Zoosanitario de Producción y Movilidad – Movilización (CZPM-M).</li> <li>5. El funcionario de la Agencia solicitará su firma en el documento generado.</li> </ol>	

**Nota:** También puede solicitar este documento, sólo para las especies que no cuenten con AUTOSERVICIO, en línea a través del siguiente link: [https://www.agrocalidad.gob.ec/landing/?page\\_id=1123](https://www.agrocalidad.gob.ec/landing/?page_id=1123)

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficina de Atención al Usuario ubicada en av. Av. Interoceánica Km 14 1/2, La Granja MAG - Tumbaco – Ecuador, horario de atención: lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

<https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/Extensiones-PC.pdf>

Oficinas de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario en provincias, horario de atención: lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

<https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/DIRECTORIO-CONSOLIDADO-3-1.pdf>

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Artículo 30 literal d, 42, 43.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mvz. Fanny Moreno

**Correo Electrónico:** [certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec](mailto:certificacion.zoosanitaria@agrocalidad.gob.ec)

**Teléfono:** +593 3828860 ext. 2012

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	167006
2024	03	0	162712
2024	02	0	158751
2024	01	0	240663
2023	12	0	110066
2023	11	0	161850
2023	10	0	153785
2023	09	0	166210
2023	08	0	154892
2023	07	0	144413
2023	06	0	169836
2023	05	0	126261
2023	04	0	145391
2023	03	0	156487
2023	02	0	134839
2023	01	0	184787

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	12	0	115321
2022	11	0	145487
2022	10	0	151686
2022	09	0	146155
2022	08	0	143510
2022	07	0	151739
2022	06	0	59335
2022	05	0	154458
2022	04	0	147634
2022	03	0	153014
2022	02	0	140681
2022	01	0	55131
2021	12	0	101621
2021	11	0	145842
2021	10	0	146086
2021	09	0	150176
2021	08	0	146898
2021	07	0	102829
2021	06	0	143900
2021	05	0	135718
2021	04	0	123444
2021	03	0	143998
2021	02	0	126770
2021	01	0	135746
2020	12	0	67590
2020	11	0	123704
2020	10	0	124380
2020	09	0	104580
2020	08	0	96854
2020	07	0	90929
2020	06	0	81855
2020	05	0	62800

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	45201
2020	03	0	101762
2020	02	0	149322
2020	01	0	152288
2019	12	0	76989
2019	11	0	147411
2019	10	0	127216
2019	09	0	145458
2019	08	0	153990
2019	07	0	155806
2019	06	0	152276
2019	05	0	159320
2019	04	0	140326
2019	03	0	143069
2019	02	0	138160
2019	01	0	145666
2018	08	0	1188202
2017	12	0	1630694