

# Información de Trámite

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Nombre Trámite</b> | SOLICITUD DE ANÁLISIS DE MUESTRA DE INGREDIENTE ACTIVO POR CROMATOGRAFÍA LÍQUIDA DE ALTA RESOLUCIÓN (HPLC) EN INSUMOS VETERINARIOS  |
| <b>Institución</b>    | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO   |
| <b>Descripción</b>    | Trámite orientado a la determinación de la concentración de los insumos y medicamentos veterinarios formulados mediante la técnica de cromatografía líquida de alta resolución para determinar el cumplimiento conforme lo declarado por el formulador, comercializador y distribuidor de productos para uso veterinario, mediante la emisión de resultados de análisis |

## ¿A quién está dirigido?

- Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años
- Usuarios personas jurídicas: Personas jurídicas dedicadas a la actividad de agropecuaria
- Usuarios entidades gubernamentales: No aplica
- Usuarios entidades ONGs: No aplica

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Informe de análisis de ingrediente activo por HPLC en insumos veterinarios

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

1. Estándar analítico (material de referencia) del principio activo a analizar
2. Método analítico aprobado de acuerdo a los requisitos establecidos en la normativa vigente
3. Muestra representativa (líquidos mínimo 100 ml, sólidos mínimo 100 g, tabletas, comprimidos mínimo 20 unidades)
4. Muestra con tiempo de vida útil de mínimo 6 meses
5. Certificado de análisis del lote de la muestra a ingresar
6. Comprobante de pago
7. Orden de trabajo

## ¿Cómo hago el trámite?

### En línea:

- Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario.
- Esperar una respuesta de confirmación (proforma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables.

### Presencial:

1. Acudir a las oficinas de recepción de muestras de Laboratorio ubicadas en Tumbaco para ingresar el método analítico del producto formulado
2. Una vez aprobado el método analítico ingresa la muestra del producto formulado en recepción de muestras de Laboratorio, el usuario debe entregar al menos 100 gramos cuando el producto sea polvo/ 20 tabletas o comprimido/100 mililitros de muestra cuando esta sea solución, suspensión o jarbe y cuando se trate de spray o dispositivos serán al menos 5 recipientes de comercialización del medicamento/producto veterinario (envase primario, secundario y externo),
3. La muestra debe contener al menos la siguiente información en la etiqueta: composición del producto, lote, fecha de elaboración y expiración, identificación del formulador, país de origen, forma de conservación del producto (temperatura).
4. La muestra debe entregarse al laboratorio conservada bajo las condiciones establecidas en la etiqueta por el formulador y en envase de comercialización (Ejemplo envase primario, secundario y externo)
5. La fecha de caducidad límite de la muestra al ingresar para el análisis debe ser de mínimo 6 meses

antes de caducarse.

6. Solicitar la factura del servicio y realizar el pago en la entidad bancaria.

<https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/04/SERVICIOS-LABORATORIOS-2024.pdf>

1. Entregar el comprobante de pago o una copia legible (clientes externos) y/o memorando de exoneración de pago (clientes internos o instituciones públicas) en la oficina de recepción de muestras.
2. Se elabora la orden de trabajo, la cual es revisada y firmada por el usuario para legalizar el servicio de análisis
3. Se envía el informe de resultados por correo electrónico

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

256,68 USD Valor por análisis de ingrediente activo.

16,84 USD Pago adicional si la muestra es líquida.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicadas en la Av. Interoceánica Km 14,5 y Eloy Alfaro, Sector La Granja MAG, Tumbaco - Ecuador
- Horario de atención: Lunes a Viernes - 08:00 - 17:00

Base Legal

- [Decisión 749 Sustitución de la decisión 483- norma para el registro, control, comercialización y uso de productos veterinarios. Art. 5.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** José Erazo - Responsable Técnico del Laboratorio de Calidad de Insumos Pecuarios

**Correo Electrónico:** jose.erazo@agrocalidad.gob.ec

**Teléfono:** +593 (2) 382 8860 - Ext. 2086

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 5                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 01  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 11                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 06  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 23                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 26                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 9                     |
| 2018 | 08  | 0                 | 17                    |
| 2017 | 12  | 0                 | 40                    |