

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                         |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                    | SOLICITUD DE ANÁLISIS DE DETERMINACIÓN DEL PUNTO CRIOSCÓPICO EN LECHE CRUDA                                                                                                                                                                                                                                               |                                                         |
| <b>Institución</b>                                       | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |
| <b>Descripción</b>                                       | Trámite orientado a la solicitud de análisis para la determinación del punto crioscópico en muestras de leche cruda que sean recolectadas en las industrias lácteas, centros de acopio, medios de transporte y haciendas ganaderas a nivel nacional, proporcionando este servicio a clientes internos o externos.         |                                                         |
| ¿A quién está dirigido?                                  | Usuarios personas naturales:                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años              |
|                                                          | Usuarios personas jurídicas:                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Personas jurídicas dedicadas a la actividad de agrícola |
|                                                          | Usuarios entidades gubernamentales:                                                                                                                                                                                                                                                                                       | No aplica                                               |
|                                                          | Usuarios entidades ONGs:                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | No aplica                                               |
|                                                          | <b>Dirigido a:</b><br>Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Acceder a beneficio o servicio.                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                         |
|                                                          | <b>Resultado a obtener:</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de análisis de determinación de punto crioscópico en leche cruda</li> </ul>                                                                                                                                                                 |                                                         |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Muestra representativa de leche cruda. Cantidad mínima 50mL.</li> <li>Conservada de (2 a 8)°C y manejada adecuadamente.</li> <li>Estar registrado en el sistema GUIA de la Agencia</li> <li>Generar la Orden de Trabajo en el Sistema LIMS</li> </ol> |                                                         |
|                                                          | <p>Nota: En caso que se requiera análisis con exoneración de pago se debe contar con el convenio respectivo registrado en el sistema LIMS.</p> <p>En caso que se requiera análisis con exoneración de pago se debe contar con el convenio respectivo registrado en el sistema LIMS.</p>                                   |                                                         |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <b>En línea:</b><br>1.-Cotización                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |

- Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario.
- Esperar una respuesta de confirmación (pro-forma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables.

## 2. Orden de trabajo

- Ingresar al Sistema LIMS <https://lims.agrocalidad.gob.ec/>

### Presencial:

Una vez registrada la Orden de Trabajo se debe:

1. Acudir a las oficinas de recepción de muestras a nivel nacional, en donde se verificará que las muestras cumplan con los requisitos establecidos.
2. Las muestras deben estar en buen estado de acuerdo a lo especificado en el Instructivo de Muestreo para el Laboratorio

[https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/int\\_f\\_12\\_rev\\_3\\_20180131.pdf](https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/int_f_12_rev_3_20180131.pdf)

[https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/int\\_f\\_09\\_rev\\_6\\_20241212.pdf](https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/int_f_09_rev_6_20241212.pdf)

1. La muestra deberá contener la siguiente información:
  - Identificación única de la muestra
  - Código de la orden de trabajado generada por el sistema LIMS (Ejemplo: OT-LRNCPA-17-24-00046)
1. Una vez que el área de recepción, verifique que la muestra cumpla con los requisitos establecidos y que la información en las etiquetas coincida con la muestra entregada, generará la orden de pago la cual será remitida al mail del cliente.
2. Una vez realizado el pago las muestras serán ingresadas al laboratorio para revisión y análisis.
3. Presentar la ficha técnica del producto en caso de tratarse de muestras para emisión o renovación de registro, la ficha debe incluir toda la información de composición del producto en %, mg/kg o mg/l. Cuando se reporte concentraciones en peso/volumen para productos líquidos, la ficha técnica debe incluir el valor de la densidad
4. Los informes de resultados serán emitidos mediante el sistema LIMS.

Nota: El estado de la orden de trabajo, desde que ingresa la muestra hasta la emisión del informe de resultados puede ser revisada en la sección auditoría de eventos del sistema LIMS.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 3,77 USD

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicadas en la Av. Interoceánica Km 14,5 y Eloy Alfaro, Sector La Granja MAG, Tumbaco - Ecuador
- Horario de atención: Lunes a Viernes - 08:00 - 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. 20.
- [REGISTRO OFICIAL No 76124 DE MAYO DE 2016 Instructivo 071](#). Art. 1.
- [Resolucion 0134 Reglamento para la vigilancia y control de la inocuidad de la leche cruda](#). Art. Resolución 0134 Reglamento para la vigilancia y control de la inocuidad de la leche cruda.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jenny flores- Responsable Técnico del Laboratorio de Control de Calidad de la Leche  
**Correo Electrónico:** jenny.flores@agrocalidad.gob.ec  
**Teléfono:** +593 (2) 382 8860 - Ext. 2045

Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 09  | 0              | 291        | 0      | 0         |
| 2026 | 08  |                | 222        | 0      |           |
| 2026 | 07  |                | 237        | 0      |           |
| 2026 | 06  |                | 198        | 0      |           |
| 2026 | 05  |                | 226        | 0      |           |
| 2026 | 04  |                | 226        | 0      |           |
| 2026 | 03  |                | 308        | 0      |           |
| 2026 | 02  |                | 114        | 0      |           |
| 2026 | 01  |                | 110        | 0      |           |
| 2025 | 12  |                | 73         | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2025 | 11  |                | 87         | 0      |           |
| 2025 | 10  |                | 147        | 0      |           |
| 2025 | 09  |                | 219        | 0      |           |
| 2025 | 08  |                | 199        | 0      |           |
| 2025 | 07  |                | 299        | 0      |           |
| 2025 | 06  |                | 394        | 0      |           |
| 2025 | 05  |                | 433        | 0      |           |
| 2025 | 04  |                | 293        | 0      |           |
| 2025 | 03  |                | 227        | 0      |           |
| 2025 | 02  |                | 154        | 0      |           |
| 2025 | 01  |                | 75         | 0      |           |
| 2024 | 12  |                | 313        | 0      |           |
| 2024 | 11  |                | 315        | 0      |           |
| 2024 | 10  |                | 108        | 0      |           |
| 2024 | 09  |                | 253        | 0      |           |
| 2024 | 08  |                | 195        | 0      |           |
| 2024 | 07  |                | 150        | 0      |           |
| 2024 | 06  |                | 39         | 0      |           |
| 2024 | 05  |                | 188        | 0      |           |
| 2024 | 04  |                | 68         | 0      |           |
| 2024 | 03  |                | 36         | 0      |           |
| 2024 | 02  |                | 123        | 0      |           |
| 2024 | 01  |                | 14         | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2023 | 12  |                | 49         | 0      |           |
| 2023 | 11  |                | 72         | 0      |           |
| 2023 | 10  |                | 102        | 0      |           |
| 2023 | 09  |                | 53         | 0      |           |
| 2023 | 08  |                | 85         | 0      |           |
| 2023 | 07  |                | 151        | 0      |           |
| 2023 | 06  |                | 146        | 0      |           |
| 2023 | 05  |                | 71         | 0      |           |
| 2023 | 04  |                | 110        | 0      |           |
| 2023 | 03  |                | 136        | 0      |           |
| 2023 | 02  |                | 64         | 0      |           |
| 2023 | 01  |                | 10         | 0      |           |
| 2022 | 12  |                | 86         | 0      |           |
| 2022 | 11  |                | 120        | 0      |           |
| 2022 | 10  |                | 213        | 0      |           |
| 2022 | 09  |                | 211        | 0      |           |
| 2022 | 08  |                | 99         | 0      |           |
| 2022 | 07  |                | 100        | 0      |           |
| 2022 | 06  |                | 14         | 0      |           |
| 2022 | 05  |                | 40         | 0      |           |
| 2022 | 04  |                | 45         | 0      |           |
| 2022 | 03  |                | 30         | 0      |           |
| 2022 | 02  |                | 35         | 0      |           |
| 2022 | 01  |                | 9          | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2021 | 12  |                | 20         | 0      |           |
| 2021 | 11  |                | 30         | 0      |           |
| 2021 | 10  |                | 40         | 0      |           |
| 2021 | 09  |                | 45         | 0      |           |
| 2021 | 08  |                | 18         | 0      |           |
| 2021 | 07  |                | 60         | 0      |           |
| 2021 | 06  |                | 50         | 0      |           |
| 2021 | 05  |                | 90         | 0      |           |
| 2021 | 04  |                | 150        | 0      |           |
| 2021 | 03  |                | 50         | 0      |           |
| 2021 | 02  |                | 25         | 0      |           |
| 2021 | 01  |                | 30         | 0      |           |
| 2020 | 12  |                | 20         | 0      |           |
| 2020 | 11  |                | 40         | 0      |           |
| 2020 | 10  |                | 40         | 0      |           |
| 2020 | 09  |                | 33         | 0      |           |
| 2020 | 08  |                | 50         | 0      |           |
| 2020 | 07  |                | 40         | 0      |           |
| 2020 | 06  |                | 4          | 0      |           |
| 2020 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 03  |                | 19         | 0      |           |
| 2020 | 02  |                | 10         | 0      |           |
| 2020 | 01  |                | 15         | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2019 | 12  |                | 150        | 0      |           |
| 2019 | 11  |                | 95         | 0      |           |
| 2019 | 10  |                | 95         | 0      |           |
| 2019 | 09  |                | 80         | 0      |           |
| 2019 | 08  |                | 120        | 0      |           |
| 2019 | 07  |                | 100        | 0      |           |
| 2019 | 06  |                | 80         | 0      |           |
| 2019 | 05  |                | 90         | 0      |           |
| 2019 | 04  |                | 80         | 0      |           |
| 2019 | 03  |                | 100        | 0      |           |
| 2019 | 02  |                | 30         | 0      |           |
| 2019 | 01  |                | 100        | 0      |           |
| 2018 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2017 | 12  |                | 1500       | 0      |           |



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**GONZALO PATRICIO  
GRANDA SOTOMAYOR**