

Información de Trámite

| | |
|----------------|--|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE ANÁLISIS DE DETERMINACIÓN DE SUERO ADULTERANTE EN LECHE CRUDA |
| Institución | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO |
| Descripción | Trámite orientado a la solicitud de análisis para la determinación de la presencia de suero de quesería en leche, mediante la técnica de inmunoensayo cromatográfico en muestras de leche cruda que sean recolectadas en fincas, centros de acopio, medios de transporte, industrias lácteas a nivel nacional. Este servicio se da a clientes internos y externos. |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| ¿A quién está dirigido? | Usuarios personas naturales: años | Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 |
| | Usuarios personas jurídicas: actividad de agrícola | Personas jurídicas dedicadas a la |
| | Usuarios entidades gubernamentales: | No aplica |
| | Usuarios entidades ONGs: | No aplica |
| Dirigido a: | | Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana. |

| | |
|--|--|
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. |
| | Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">Informe de determinación de suero adulterante en leche |

| | |
|--------------------------------------|--|
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: <ol style="list-style-type: none">Muestra representativa de leche cruda. Cantidad mínima 50mL.Conservada de (2 a 8)°C y manejada adecuadamente.Estar registrado en el sistema GUIA de la AgenciaGenerar la Orden de Trabajo en el Sistema LIMS <p>Nota: En caso que se requiera análisis con exoneración de pago se debe contar con el convenio respectivo registrado en el sistema LIMS.</p> <p>En caso que se requiera análisis con exoneración de pago se debe contar con el convenio respectivo registrado en el sistema LIMS.</p> |
| | |

¿Cómo hago el trámite?

En línea:

1.-Cotización

- Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario.
- Esperar una respuesta de confirmación (pro-forma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables.

2. Orden de trabajo

- Ingresar al Sistema LIMS <https://lims.agrocalidad.gob.ec/>

Presencial:

Una vez registrada la Orden de Trabajo se debe:

3. Acudir a las oficinas de recepción de muestras a nivel nacional, en donde se verificará que las muestras cumplan con los requisitos establecidos.
4. Las muestras deben estar en buen estado de acuerdo a lo especificado en el Instructivo de Muestreo para el Laboratorio

https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/int_f_12_rev_3_20180131.pdf

https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/int_f_09_rev_6_20241212.pdf

5. La muestra deberá contener la siguiente información:

- Identificación única de la muestra
- Código de la orden de trabajo generada por el sistema LIMS (Ejemplo: OT-LRNCPA-17-24-00046)

7. Una vez que el área de recepción, verifique que la muestra cumpla con los requisitos establecidos y que la información en las etiquetas coincida con la muestra entregada, generará la orden de pago la cual será remitida al mail del cliente.

8. Una vez realizado el pago las muestras serán ingresadas al laboratorio para revisión y análisis.

9. Presentar la ficha técnica del producto en caso de tratarse de muestras para emisión o renovación de registro, la ficha debe incluir toda la información de composición del producto en %, mg/kg o mg/l. Cuando se reporte concentraciones en peso/volumen para productos líquidos, la ficha técnica debe incluir el valor de la densidad

10. Los informes de resultados serán emitidos mediante el sistema LIMS.

Nota: El estado de la orden de trabajo, desde que ingresa la muestra hasta la emisión del informe de resultados puede ser revisada en la sección auditoría de eventos del sistema LIMS.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite? \$ 22,97 USD

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicadas en la Av. Interoceánica Km 14,5 y Eloy Alfaro, Sector La Granja MAG, Tumbaco - Ecuador
- Horario de atención: Lunes a Viernes - 08:00 - 16:30

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria.](#) Art. 20.
- [REGISTRO OFICIAL No 76124 DE MAYO DE 2016 Instructivo 071.](#) Art. 1.
- [Resolucion 0134 Reglamento para la vigilancia y control de la inocuidad de la leche cruda.](#) Art. Resolucion 0134 Reglamento para la vigilancia y control de la inocuidad de la leche cruda.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jenny Flores - Responsable Técnico del Laboratorio de Control de Calidad de la Leche
Correo Electrónico: jenny.flores@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: +593 (2) 382 8860 - Ext. 2045

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 85 |
| 2025 | 10 | 0 | 119 |
| 2025 | 09 | 0 | 110 |
| 2025 | 08 | 0 | 123 |
| 2025 | 07 | 0 | 169 |
| 2025 | 06 | 0 | 268 |
| 2025 | 05 | 0 | 221 |
| 2025 | 04 | 0 | 228 |
| 2025 | 03 | 0 | 152 |
| 2025 | 02 | 0 | 84 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 01 | 0 | 23 |
| 2024 | 12 | 0 | 30 |
| 2024 | 11 | 0 | 27 |
| 2024 | 10 | 0 | 40 |
| 2024 | 09 | 0 | 170 |
| 2024 | 08 | 0 | 146 |
| 2024 | 07 | 0 | 52 |
| 2024 | 06 | 0 | 39 |
| 2024 | 05 | 0 | 157 |
| 2024 | 04 | 0 | 36 |
| 2024 | 03 | 0 | 26 |
| 2024 | 02 | 0 | 55 |
| 2024 | 01 | 0 | 21 |
| 2023 | 12 | 0 | 29 |
| 2023 | 11 | 0 | 44 |
| 2023 | 10 | 0 | 47 |
| 2023 | 09 | 0 | 52 |
| 2023 | 08 | 0 | 20 |
| 2023 | 07 | 0 | 43 |
| 2023 | 06 | 0 | 34 |
| 2023 | 05 | 0 | 130 |
| 2023 | 04 | 0 | 118 |
| 2023 | 03 | 0 | 87 |
| 2023 | 02 | 0 | 67 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 01 | 0 | 13 |
| 2022 | 12 | 0 | 43 |
| 2022 | 11 | 0 | 83 |
| 2022 | 10 | 0 | 145 |
| 2022 | 09 | 0 | 198 |
| 2022 | 08 | 0 | 33 |
| 2022 | 07 | 0 | 15 |
| 2022 | 06 | 0 | 6 |
| 2022 | 05 | 0 | 25 |
| 2022 | 04 | 0 | 20 |
| 2022 | 03 | 0 | 16 |
| 2022 | 02 | 0 | 12 |
| 2022 | 01 | 0 | 20 |
| 2021 | 12 | 0 | 12 |
| 2021 | 11 | 0 | 25 |
| 2021 | 10 | 0 | 19 |
| 2021 | 09 | 0 | 25 |
| 2021 | 08 | 0 | 54 |
| 2021 | 07 | 0 | 50 |
| 2021 | 06 | 0 | 40 |
| 2021 | 05 | 0 | 60 |
| 2021 | 04 | 0 | 50 |
| 2021 | 03 | 0 | 15 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 02 | 0 | 20 |
| 2021 | 01 | 0 | 24 |
| 2020 | 12 | 0 | 40 |
| 2020 | 11 | 0 | 80 |
| 2020 | 10 | 0 | 40 |
| 2020 | 09 | 0 | 20 |
| 2020 | 08 | 0 | 120 |
| 2020 | 07 | 0 | 87 |
| 2020 | 06 | 0 | 16 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 15 |
| 2020 | 02 | 0 | 10 |
| 2020 | 01 | 0 | 20 |
| 2019 | 12 | 0 | 50 |
| 2019 | 11 | 0 | 50 |
| 2019 | 10 | 0 | 55 |
| 2019 | 09 | 0 | 40 |
| 2019 | 08 | 0 | 80 |
| 2019 | 07 | 0 | 40 |
| 2019 | 06 | 0 | 75 |
| 2019 | 05 | 0 | 50 |
| 2019 | 04 | 0 | 50 |
| 2019 | 03 | 0 | 30 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 02 | 0 | 15 |
| 2019 | 01 | 0 | 50 |
| 2018 | 08 | 0 | 45 |
| 2017 | 12 | 0 | 300 |