

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ANÁLISIS DE DETERMINACIÓN DE NEUTRALIZANTES EN LECHE CRUDA	
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO	
Descripción	Trámite orientado a la solicitud de análisis para determinar neutralizantes alcalinos por el método de rojo fenol en muestras de leche cruda que sean recolectadas en las industrias lácteas, centros de acopio, medios de transporte y haciendas ganaderas a nivel nacional, proporcionando este servicio a clientes internos o externos.	
¿A quién está dirigido?	<p>Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Personas jurídicas dedicadas a la actividad de agrícola</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: No aplica</p> <p>Usuarios entidades ONGs: No aplica</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>	
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe de análisis de la determinación de neutralizantes en leche cruda 	
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> Muestra representativa de leche cruda. Cantidad mínima 50mL. Conservada de (2 a 8)°C manteniendo cadena de frío. Comprobante de pago. Orden de trabajo. 	
¿Cómo hago el trámite?	<p>En línea:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario. Esperar una respuesta de confirmación (proforma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables. <p>Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> El usuario debe acudir a las oficinas de recepción de muestras de Laboratorio de la Agencia, ubicadas en Tumbaco Av. Interoceánica Km14 1/2 y Eloy Alfaro, Granja del MAG Entregar la muestra de leche cruda en: frasco estéril, funda estéril o frasco estéril con conservante bronopol, mínimo 50 mL, a temperatura de (2 a 8) °C manteniendo cadena de frío. La muestra debe estar identificada de manera legible al menos con la siguiente información: identificación de la muestra, fecha de toma de muestra, condiciones de transporte y/o almacenamiento (cuando se requieran), otra información que el cliente considere pertinente como el lugar de muestreo, lote etc. Solicitar la factura del servicio y realizar el pago en la entidad bancaria. <p>https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/04/SERVICIOS-LABORATORIOS-2024.pdf</p> <ol style="list-style-type: none"> Entregar el comprobante de pago o una copia legible (clientes externos) y/o memorando de exoneración de pago (clientes internos o instituciones públicas) en la oficina de recepción de muestras del laboratorio. Se elabora la orden de trabajo, la cual es revisada y firmada por el usuario para legalizar el servicio de análisis. Se envía el informe de resultados por correo electrónico. 	

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 3,99 USD

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicadas en la Av. Interoceánica Km 14,5 y Eloy Alfaro, Sector La Granja MAG, Tumbaco - Ecuador
- Horario de atención: Lunes a Viernes - 08:00 - 17:00

Base Legal

- [Resolucion 0134 Reglamento para la vigilancia y control de la inocuidad de la leche cruda](#). Art. Resolucion 0134 Reglamento para la vigilancia y control de la inocuidad de la leche cruda.
- [NTE INEN 9 Leche cruda Requisitos](#). Art. 9.
- [REGISTRO OFICIAL No 76124 DE MAYO DE 2016 Instructivo 071](#). Art. 1.
- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. 20.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Patricio Garcia - Responsable Técnico del Laboratorio de Control de Calidad de la Leche
Correo Electrónico: patricio.garcia@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: +593 (2) 382 8860 - Ext. 2045

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	0
2025	04	0	3
2025	03	0	2
2025	02	0	0
2025	01	0	1
2024	12	0	9
2024	11	0	4
2024	10	0	0
2024	09	0	16
2024	08	0	1
2024	07	0	38
2024	06	0	0
2024	05	0	103
2024	04	0	51
2024	03	0	1
2024	02	0	2

2024 Año	01 Mes	0 Volumen de Quejas	3 Volumen de Atenciones
2023	12	0	2
2023	11	0	3
2023	10	0	19
2023	09	0	1
2023	08	0	30
2023	07	0	12
2023	06	0	24
2023	05	0	5
2023	04	0	4
2023	03	0	10
2023	02	0	2
2023	01	0	2
2022	12	0	25
2022	11	0	23
2022	10	0	10
2022	09	0	50
2022	08	0	3
2022	07	0	25
2022	06	0	5
2022	05	0	25
2022	04	0	30
2022	03	0	15
2022	02	0	10
2022	01	0	10
2021	12	0	10
2021	11	0	15
2021	10	0	10
2021	09	0	20
2021	08	0	2
2021	07	0	20
2021	06	0	30

2021 Año	05 Mes	0 Volumen de Quejas	50 Volumen de Atenciones
2021	04	0	20
2021	03	0	10
2021	02	0	15
2021	01	0	20
2020	12	0	15
2020	11	0	30
2020	10	0	20
2020	09	0	15
2020	08	0	25
2020	07	0	10
2020	06	0	16
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	10
2020	02	0	20
2020	01	0	10
2019	12	0	50
2019	11	0	70
2019	10	0	30
2019	09	0	40
2019	08	0	65
2019	07	0	50
2019	06	0	50
2019	05	0	30
2019	04	0	50
2019	03	0	25
2019	02	0	10
2019	01	0	40
2018	08	0	44
2017	12	0	150