

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE ANÁLISIS DE DETERMINACIÓN DE CONTAJE DE CÉLULAS SOMÁTICAS EN LECHE CRUDA
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la solicitud de análisis para determinar el contaje de células somáticas a muestras de leche cruda por el método de citometría de flujo mediante el uso del equipo FOSSOMATIC FC, para diagnosticar la salubridad de la leche cruda, proporcionando este servicio a clientes internos o externos.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Personas jurídicas dedicadas a la actividad de agrícola</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: No aplica</p> <p>Usuarios entidades ONGs: No aplica</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de análisis de la determinación de contaje de células somáticas en leche cruda</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Muestra representativa. de leche cruda. Cantidad mínima 50mL.</li> <li>Conservada de (2 a 8)°C manteniendo cadena de frío.</li> <li>Comprobante de pago.</li> <li>Orden de trabajo.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>En línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario.</li> <li>Esperar una respuesta de confirmación (proforma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables.</li> </ul> <p><b>Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario debe acudir a las oficinas de recepción de muestras de Laboratorio de la Agencia, ubicadas en Tumbaco Av. Interoceánica Km14 1/2 y Eloy Alfaro, Granja del MAG.</li> <li>Entregar la muestra de leche cruda en: frasco estéril, funda estéril o frasco estéril con conservante bronopol, mínimo 50 mL, a temperatura de (2 a 8) °C manteniendo cadena de frío.</li> <li>La muestra debe estar identificada de manera legible al menos con la siguiente información: identificación de la muestra, fecha de toma de muestra, condiciones de transporte y/o almacenamiento (cuando se requieran), otra información que el cliente considere pertinente como el lugar de muestreo, lote etc.</li> <li>Solicitar la factura del servicio y realizar el pago en la entidad bancaria.</li> </ol> <p><a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/04/SERVICIOS-LABORATORIOS-2024.pdf">https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/04/SERVICIOS-LABORATORIOS-2024.pdf</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Entregar el comprobante de pago o una copia legible (clientes externos) y/o memorando de exoneración de pago (clientes internos o instituciones públicas) en la oficina de recepción de muestras del laboratorio.</li> <li>Se elabora la orden de trabajo, la cual es revisada y firmada por el usuario para legalizar el servicio de análisis.</li> <li>Se envía el informe de resultados por correo electrónico.</li> </ol>

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 4.73 USD

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicadas en la Av. Interoceánica Km 14,5 y Eloy Alfaro, Sector La Granja MAG, Tumbaco - Ecuador
- Horario de atención: Lunes a Viernes - 08:00 - 17:00

Base Legal

- [Resolucion 0134 Reglamento para la vigilancia y control de la inocuidad de la leche cruda](#). Art. Resolución 0134 Reglamento para la vigilancia y control de la inocuidad de la leche cruda.
- [NTE INEN 9 Leche cruda Requisitos](#). Art. 9.
- [REGISTRO OFICIAL No 76124 DE MAYO DE 2016 Instructivo 071](#). Art. 1.
- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. 20.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Patricio Garcia - Responsable Técnico del Laboratorio de Control de Calidad de la Leche

**Correo Electrónico:** patricio.garcia@agrocalidad.gob.ec

**Teléfono:** +593 (2) 382 8860 - Ext. 2045

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	213
2024	03	0	239
2024	02	0	409
2024	01	0	255
2023	12	0	299
2023	11	0	429
2023	10	0	363
2023	09	0	463
2023	08	0	397
2023	07	0	510
2023	06	0	610
2023	05	0	458
2023	04	0	346
2023	03	0	244
2023	02	0	197
2023	01	0	20
2022	12	0	188

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	11	0	272
2022	10	0	429
2022	09	0	515
2022	08	0	337
2022	07	0	506
2022	06	0	60
2022	05	0	233
2022	04	0	0
2022	03	0	201
2022	02	0	325
2022	01	0	72
2021	12	0	71
2021	11	0	172
2021	10	0	131
2021	09	0	117
2021	08	0	88
2021	07	0	128
2021	06	0	239
2021	05	0	337
2021	04	0	245
2021	03	0	86
2021	02	0	55
2021	01	0	186
2020	12	0	73
2020	11	0	129
2020	10	0	193
2020	09	0	33
2020	08	0	192
2020	07	0	40
2020	06	0	20
2020	05	0	0
2020	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	03	0	79
2020	02	0	78
2020	01	0	245
2019	12	0	252
2019	11	0	257
2019	10	0	95
2019	09	0	349
2019	08	0	414
2019	07	0	357
2019	06	0	335
2019	05	0	308
2019	04	0	309
2019	03	0	218
2019	02	0	68
2019	01	0	334
2018	08	0	2721
2017	12	0	3658