

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ANÁLISIS DE DETERMINACIÓN DEL CONTAJE TOTAL DE BACTERIAS EN LECHE CRUDA
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
Descripción	Trámite orientado a la solicitud de análisis para determinar el recuento bacteriano individual en muestras de leche cruda por el método de citometría de flujo, mediante el uso del equipo BactoScan™ FC+, y determinar la calidad higiénica de la leche cruda, proporcionando este servicio a clientes internos o externos.

¿A quién está dirigido?

Usuarios personas naturales:	Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años
Usuarios personas jurídicas:	Personas jurídicas dedicadas a la actividad de agrícola
Usuarios entidades gubernamentales:	No aplica
Usuarios entidades ONGs:	No aplica
Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.	

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Informe de análisis de la determinación de contaje total de bacterias en leche cruda

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Muestra representativa de leche cruda. Cantidad mínima 50mL.
- Ficha técnica del producto
- Estar registrado en el sistema GUIA de la Agencia
- Generar la Orden de Trabajo en el Sistema LIMS

Nota: En caso que se requiera análisis con exoneración de pago se debe contar con el convenio respectivo registrado en el sistema LIMS.

En caso que se requiera análisis con exoneración de pago se debe contar con el convenio respectivo registrado en el sistema LIMS.

En línea:

¿Cómo hago el trámite?

1.-Cotización

- Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario.
- Esperar una respuesta de confirmación (pro-forma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables.

2. Orden de trabajo

- Ingresar al Sistema LIMS <https://lims.agrocalidad.gob.ec/>

Presencial:

Una vez registrada la Orden de Trabajo se debe:

1. Acudir a las oficinas de recepción de muestras a nivel nacional, en donde se verificará que las muestras cumplan con los requisitos establecidos.
2. Las muestras deben estar en buen estado de acuerdo a lo especificado en el Instructivo de Muestreo para el Laboratorio

https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/int_f_12_rev_3_20180131.pdf

https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/int_f_09_rev_6_20241212.pdf

1. La muestra deberá contener la siguiente información:
 - Identificación única de la muestra
 - Código de la orden de trabajado generada por el sistema LIMS (Ejemplo: OT-LRNCPA-17-24-00046)
1. Una vez que el área de recepción, verifique que la muestra cumpla con los requisitos establecidos y que la información en las etiquetas coincida con la muestra entregada, generará la orden de pago la cual será remitida al mail del cliente.
2. Una vez realizado el pago las muestras serán ingresadas al laboratorio para revisión y análisis.
3. Presentar la ficha técnica del producto en caso de tratarse de muestras para emisión o renovación de registro, la ficha debe incluir toda la información de composición del producto en %, mg/kg o mg/l. Cuando se reporte concentraciones en peso/volumen para productos líquidos, la ficha técnica debe incluir el valor de la densidad
4. Los informes de resultados serán emitidos mediante el sistema LIMS.

Nota: El estado de la orden de trabajo, desde que ingresa la muestra hasta la emisión del informe de resultados puede ser revisada en la sección auditoría de eventos del sistema LIMS.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 7,74 USD

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicadas en la Av. Interoceánica Km 14,5 y Eloy Alfaro, Sector La Granja MAG, Tumbaco - Ecuador
- Horario de atención: Lunes a Viernes - 08:00 - 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. 20.
- [REGISTRO OFICIAL No 76124 DE MAYO DE 2016 Instructivo 071](#). Art. 1.
- [Resolucion 0134 Reglamento para la vigilancia y control de la inocuidad de la leche cruda](#). Art. Resolución 0134 Reglamento para la vigilancia y control de la inocuidad de la leche cruda.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jenny Flores - Responsable Técnico del Laboratorio de Control de Calidad de la Leche
Correo Electrónico: jenny.flores@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: +593 (2) 382 8860 - Ext. 2045

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	292	0	0
2026	08		229	0	
2026	07		266	0	
2026	06		219	0	
2026	05		386	0	
2026	04		285	0	
2026	03		367	0	
2026	02		123	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	01		126	0	
2025	12		89	0	
2025	11		92	0	
2025	10		158	0	
2025	09		230	0	
2025	08		226	0	
2025	07		303	0	
2025	06		453	0	
2025	05		496	0	
2025	04		393	0	
2025	03		316	0	
2025	02		254	0	
2025	01		212	0	
2024	12		371	0	
2024	11		432	0	
2024	10		178	0	
2024	09		301	0	
2024	08		248	0	
2024	07		185	0	
2024	06		278	0	
2024	05		223	0	
2024	04		197	0	
2024	03		138	0	
2024	02		409	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	01		255	0	
2023	12		249	0	
2023	11		423	0	
2023	10		386	0	
2023	09		293	0	
2023	08		395	0	
2023	07		510	0	
2023	06		610	0	
2023	05		461	0	
2023	04		346	0	
2023	03		244	0	
2023	02		197	0	
2023	01		56	0	
2022	12		188	0	
2022	11		272	0	
2022	10		429	0	
2022	09		515	0	
2022	08		337	0	
2022	07		506	0	
2022	06		60	0	
2022	05		233	0	
2022	04		218	0	
2022	03		201	0	
2022	02		325	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	01		96	0	
2021	12		71	0	
2021	11		172	0	
2021	10		131	0	
2021	09		117	0	
2021	08		124	0	
2021	07		128	0	
2021	06		239	0	
2021	05		337	0	
2021	04		244	0	
2021	03		86	0	
2021	02		55	0	
2021	01		186	0	
2020	12		73	0	
2020	11		129	0	
2020	10		193	0	
2020	09		33	0	
2020	08		192	0	
2020	07		40	0	
2020	06		28	0	
2020	05		0	0	
2020	04		0	0	
2020	03		19	0	
2020	02		78	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	01		245	0	
2019	12		252	0	
2019	11		257	0	
2019	10		95	0	
2019	09		349	0	
2019	08		414	0	
2019	07		357	0	
2019	06		335	0	
2019	05		308	0	
2019	04		309	0	
2019	03		218	0	
2019	02		68	0	
2019	01		334	0	
2018	08		2721	0	
2017	12		3658	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**GONZALO PATRICIO
GRANDA SOTOMAYOR**