

# Información de Trámite

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | SOLICITUD DE ANÁLISIS DEL CONTENIDO DE CLORUROS EN FERTILIZANTES   |  |
| <b>Institución</b>  | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO  |  |
| <b>Descripción</b>  | <p>Trámite orientado a determinar el contenido de cloruros de los fertilizantes que se importan, exportan y producen en el país, para conocer si estos cumplen con los requisitos legales pertinentes, que permitan su comercialización.</p> <p>Brinda servicios de análisis de calidad y la evaluación de macro y micronutrientes para fertilizantes químicos usados en la cadena producción agrícola del país, además se enmarca en el cumplimiento de normativas nacionales e internacionales que con el uso de tecnología innovadora, procesos estandarizados, y bajo políticas de mejora continua, han permitido brindar confianza en la calidad de nuestros ensayos siendo estos reconocidos por la certificación basados en la norma ISO 9001:2008 y basados en criterios establecidos en la norma ISO 17025.</p> |  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Usuarios personas naturales:   | Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años   |
|   | Usuarios personas jurídicas:   | Personas jurídicas dedicadas a la actividad de agrícola  |
|   | Usuarios entidades gubernamentales:  | No aplica  |
|   | Usuarios entidades ONGs:   | No aplica  |
|   | <b>Dirigido a:</b>   | Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b>  | Acceder a beneficio o servicio.  |
|   | <b>Resultado a obtener:</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Informe de análisis de la determinación del contenido de cloruros en fertilizantes</li></ul> |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Muestra representativa (250g o 250ml)
2. Ficha técnica del producto
3. Estar registrado en el sistema GUIA de la Agencia
4. Generar la Orden de Trabajo en el Sistema LIMS

Nota: En caso que se requiera análisis con exoneración de pago se debe contar con el convenio respectivo registrado en el sistema LIMS.

## ¿Cómo hago el trámite?

### En línea:

#### 1.-Cotización

- Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario.
- Esperar una respuesta de confirmación (pro-forma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables.

#### 2. Orden de trabajo

- Ingresar al Sistema LIMS <https://lms.agrocalidad.gob.ec/>

### Presencial:

Una vez registrada la Orden de Trabajo se debe:

1. Acudir a las oficinas de recepción de muestras a nivel nacional, en donde se verificará que las muestras cumplan con los requisitos establecidos.
2. Las muestras deben estar en buen estado de acuerdo a lo especificado en el Instructivo de Muestreo para el Laboratorio

[https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/int\\_f\\_12\\_rev\\_3\\_20180131.pdf](https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/int_f_12_rev_3_20180131.pdf)

[https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/int\\_f\\_09\\_rev\\_6\\_20241212.pdf](https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/int_f_09_rev_6_20241212.pdf)

1. La muestra deberá contener la siguiente información:

- Identificación única de la muestra
- Código de la orden de trabajado generada por el sistema LIMS (Ejemplo: OT-LRNCPA-17-24-00046)

1. Una vez que el área de recepción, verifique que la muestra cumpla con los requisitos establecidos y que la información en las etiquetas coincida con la muestra entregada, generará la orden de pago la cual será remitida al mail del cliente.
2. Una vez realizado el pago las muestras serán ingresadas al laboratorio para revisión y análisis.
3. Presentar la ficha técnica del producto en caso de tratarse de muestras para emisión o renovación de registro, la ficha debe incluir toda la información de composición del producto en %, mg/kg o mg/l. Cuando se reporte concentraciones en peso/volumen para productos líquidos, la ficha técnica debe incluir el valor de la densidad
4. Los informes de resultados serán emitidos mediante el sistema LIMS.

Nota: El estado de la orden de trabajo, desde que ingresa la muestra hasta la emisión del informa de resultados puede ser revisada en la sección auditoría de eventos del sistema LIMS.

### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

14,22 USD

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicadas en la Av. Interoceánica Km 14,5 y Eloy Alfaro, Sector La Granja MAG, Tumbaco - Ecuador
- Horario de atención: Lunes a Viernes - 08:00 - 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. 20.
- [Resolución 206 Importación y exportación de animales de compañía convencionales y no convencionales](#). Art. 211.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Melissa Rea - Responsable Técnico del Laboratorio de Calidad de Fertilizantes  
**Correo Electrónico:** ivana.rea@agrocalidad.gob.ec  
**Teléfono:** +593 (2) 382 8860 - Ext. 2081

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 05  | 0                 | 29                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 45                    |
| 2026 | 03  | 0                 | 24                    |
| 2026 | 02  | 0                 | 16                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 16                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 21                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 22                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 29                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 32                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 13                    |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2025       | 06         | 0                        | 9                            |
| 2025       | 05         | 0                        | 15                           |
| 2025       | 04         | 0                        | 2                            |
| 2025       | 03         | 0                        | 8                            |
| 2025       | 02         | 0                        | 15                           |
| 2025       | 01         | 0                        | 10                           |
| 2024       | 12         | 0                        | 7                            |
| 2024       | 11         | 0                        | 8                            |
| 2024       | 10         | 0                        | 11                           |
| 2024       | 09         | 0                        | 17                           |
| 2024       | 08         | 0                        | 16                           |
| 2024       | 07         | 0                        | 17                           |
| 2024       | 06         | 0                        | 11                           |
| 2024       | 05         | 0                        | 9                            |
| 2024       | 04         | 0                        | 10                           |
| 2024       | 03         | 0                        | 5                            |
| 2024       | 02         | 0                        | 4                            |
| 2024       | 01         | 0                        | 12                           |
| 2023       | 12         | 0                        | 8                            |
| 2023       | 11         | 0                        | 17                           |
| 2023       | 10         | 0                        | 19                           |
| 2023       | 09         | 0                        | 10                           |
| 2023       | 08         | 0                        | 15                           |
| 2023       | 07         | 0                        | 11                           |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023       | 06         | 0                        | 19                           |
| 2023       | 05         | 0                        | 19                           |
| 2023       | 04         | 0                        | 11                           |
| 2023       | 03         | 0                        | 33                           |
| 2023       | 02         | 0                        | 19                           |
| 2023       | 01         | 0                        | 15                           |
| 2022       | 12         | 0                        | 30                           |
| 2022       | 11         | 0                        | 25                           |
| 2022       | 10         | 0                        | 21                           |
| 2022       | 09         | 0                        | 13                           |
| 2022       | 08         | 0                        | 20                           |
| 2022       | 07         | 0                        | 11                           |
| 2022       | 06         | 0                        | 7                            |
| 2022       | 05         | 0                        | 5                            |
| 2022       | 04         | 0                        | 13                           |
| 2022       | 03         | 0                        | 17                           |
| 2022       | 02         | 0                        | 3                            |
| 2022       | 01         | 0                        | 1                            |
| 2021       | 12         | 0                        | 1                            |
| 2021       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 10         | 0                        | 2                            |
| 2021       | 09         | 0                        | 6                            |
| 2021       | 08         | 0                        | 3                            |
| 2021       | 07         | 0                        | 8                            |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2021       | 06         | 0                        | 7                            |
| 2021       | 05         | 0                        | 5                            |
| 2021       | 04         | 0                        | 2                            |
| 2021       | 03         | 0                        | 1                            |
| 2021       | 02         | 0                        | 1                            |
| 2021       | 01         | 0                        | 1                            |
| 2020       | 12         | 0                        | 11                           |
| 2020       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 10         | 0                        | 7                            |
| 2020       | 09         | 0                        | 9                            |
| 2020       | 08         | 0                        | 6                            |
| 2020       | 07         | 0                        | 2                            |
| 2020       | 06         | 0                        | 10                           |
| 2020       | 05         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 04         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 03         | 0                        | 10                           |
| 2020       | 02         | 0                        | 1                            |
| 2020       | 01         | 0                        | 2                            |
| 2019       | 12         | 0                        | 3                            |
| 2019       | 11         | 0                        | 9                            |
| 2019       | 10         | 0                        | 2                            |
| 2019       | 09         | 0                        | 3                            |
| 2019       | 08         | 0                        | 6                            |
| 2019       | 07         | 0                        | 7                            |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 06  | 0                 | 10                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 8                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 15                    |
| 2018 | 08  | 0                 | 74                    |
| 2017 | 12  | 0                 | 16                    |