

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ANÁLISIS DE MUESTRA DE DETECCIÓN DE SALMONELA EN ALIMENTOS
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
Descripción	<p>Trámite orientado a la detección de salmonella en muestras de alimentos zootécnicos y alimentos primarios.</p> <p>Diagnóstico oportuno de la calidad fisicoquímica y microbiológica de alimentos y de los insumos agropecuarios utilizados en su etapa primaria de producción para asegurar la inocuidad de los productos agropecuarios.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Personas jurídicas dedicadas a la actividad de agrícola</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: No aplica</p> <p>Usuarios entidades ONGs: No aplica</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Informe de detección de salmonella en alimentos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">Muestra representativa de alimentos primarios (líquidos mínimo 200ml- sólidos mínimo 200g)Comprobante de pagoOrden de trabajo
¿Cómo hago el trámite?	<p>En línea:</p> <ul style="list-style-type: none">Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario.Esperar una respuesta de confirmación (proforma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables. <p>Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none">Acudir a las oficinas de recepción de muestras de Laboratorio ubicadas en Tumbaco con la muestra representativa para el análisis según el laboratorio a utilizarEl usuario debe entregar muestra representativa de alimentos primarios al menos 200 gramos o 200 mililitros de muestra contenida en recipiente en condiciones óptimas de conservación: temperatura ambiente, refrigeración o congelación según el casoLa muestra debe estar identificada de manera legible al menos con la siguiente información: identificación de la muestra, fecha de toma de muestra, condiciones de transporte y/o almacenamiento (cuando se requieran), otra información que el cliente considere pertinente como el lugar de procedencia, lote.Solicitar la factura del servicio y realizar el pago en la entidad bancaria <p>https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/04/SERVICIOS-LABORATORIOS-2024.pdf</p> <ol style="list-style-type: none">Entregar el comprobante de pago o una copia legible (clientes externos) y/o memorando de exoneración de pago (clientes internos o instituciones públicas) en la oficina de recepción de muestrasSe elabora la orden de trabajo, la cual es revisada y firmada por el usuario para legalizar el servicio de análisisSe envía el informe de resultados por correo electrónico

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

21,68 USD

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicadas en la Av. Interoceánica Km 14,5 y Eloy Alfaro, Sector La Granja MAG, Tumbaco - Ecuador
- Horario de atención: Lunes a Viernes - 08:00 - 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. 20.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jorge Irazabal - Responsable Técnico Laboratorio de Microbiología
Correo Electrónico: jorge.irazabal@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: +593 (2) 382 8860 - Ext. 2067

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	183
2024	03	0	42
2024	02	0	3
2024	01	0	5
2023	12	0	70
2023	11	117	0
2023	10	0	132
2023	09	0	169
2023	08	0	167
2023	07	0	161
2023	06	0	165
2023	05	0	162
2023	04	0	182
2023	03	0	182
2023	02	0	8
2023	01	0	4
2022	12	0	99
2022	11	0	149
2022	10	0	207

2022 Año	09 Mes	0 Volumen de Quejas	189 Volumen de Atenciones
2022	08	0	202
2022	07	0	159
2022	06	0	39
2022	05	0	100
2022	04	0	75
2022	03	0	4
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	50
2021	11	0	3
2021	10	0	62
2021	09	0	86
2021	08	0	94
2021	07	0	132
2021	06	0	116
2021	05	0	112
2021	04	0	65
2021	03	0	12
2021	02	0	28
2021	01	0	46
2020	12	0	25
2020	11	0	50
2020	10	0	110
2020	09	0	155
2020	08	0	85
2020	07	0	24
2020	06	0	24
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	21
2020	02	0	40

2020 Año	01 Mes	0 Volumen de Quejas	71 Volumen de Atenciones
2019	12	0	141
2019	11	0	202
2019	10	0	94
2019	09	0	205
2019	08	0	213
2019	07	0	207
2019	06	0	161
2019	05	0	80
2019	04	0	13
2019	03	0	5
2019	02	0	14
2019	01	0	9
2018	08	0	529
2017	12	0	500