

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE ANÁLISIS DE MUESTRA DE RECuento DE AEROBIOS EN ALIMENTOS
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a la determinación de recuento de aerobios en muestras de alimentos zootécnicos y alimentos primarios.</p> <p>Los laboratorios de Diagnóstico de los Alimentos y Control de Insumos Agropecuarios aseguran la calidad de la producción de productos e insumos agropecuarios, mediante análisis físicos, químicos y microbiológicos. Está acreditado bajo la norma ISO/IEC 17025 para la evaluación de la calidad y residuos de plaguicidas e insumos pecuarios.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Personas jurídicas dedicadas a la actividad de agrícola</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: No aplica</p> <p>Usuarios entidades ONGs: No aplica</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe de análisis de recuento de aerobios en alimentos</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Muestra representativa en buen estado de alimentos primarios (líquidos mínimo 200 ml - sólidos mínimo 200 g)</li><li>Comprobante de pago</li><li>Orden de trabajo</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>En línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario.</li><li>Esperar una respuesta de confirmación (proforma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables.</li></ul> <p><b>Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Acudir a las oficinas de recepción de muestras de Laboratorio ubicadas en Tumbaco con la muestra representativa para el análisis según el laboratorio a utilizar</li><li>El usuario debe entregar muestra representativa de alimentos primarios al menos 200 gramos o 200 mililitros de muestra contenida en recipiente en condiciones óptimas de conservación: temperatura ambiente, refrigeración o congelación según el caso</li><li>La muestra debe estar identificada de manera legible al menos con la siguiente información: identificación de la muestra, fecha de toma de muestra, condiciones de transporte y/o almacenamiento (cuando se requieran), otra información que el cliente considere pertinente como el lugar de procedencia, lote.</li><li>Solicitar la factura del servicio y realizar el pago en la entidad bancaria</li></ol> <p><a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/04/SERVICIOS-LABORATORIOS-2024.pdf">https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/04/SERVICIOS-LABORATORIOS-2024.pdf</a></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Entregar el comprobante de pago o una copia legible (clientes externos) y/o memorando de exoneración de pago (clientes internos o instituciones públicas) en la oficina de recepción de muestras</li><li>Se elabora la orden de trabajo, la cual es revisada y firmada por el usuario para legalizar el servicio de</li></ol>

análisis

7. Se envía el informe de resultados por correo electrónico

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

16,08 USD

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicadas en la Av. Interoceánica Km 14,5 y Eloy Alfaro, Sector La Granja MAG, Tumbaco - Ecuador
- Horario de atención: Lunes a Viernes - 08:00 - 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. 20.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jorge Irazabal - Responsable Técnico Laboratorio de Microbiología  
**Correo Electrónico:** jorge.irazabal@agrocalidad.gob.ec  
**Teléfono:** +593 (2) 382 8860 - Ext. 2067

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	136
2024	03	0	25
2024	02	0	3
2024	01	0	30
2023	12	0	40
2023	11	0	71
2023	10	0	77
2023	09	0	131
2023	08	0	107
2023	07	0	99
2023	06	0	84
2023	05	0	87
2023	04	0	64
2023	03	0	93
2023	02	0	1
2023	01	0	4
2022	12	0	99
2022	11	0	149

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	09	0	189
2022	08	0	202
2022	07	0	159
2022	06	0	39
2022	05	0	100
2022	04	0	75
2022	03	0	1
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	50
2021	11	0	3
2021	10	0	62
2021	09	0	86
2021	08	0	94
2021	07	0	132
2021	06	0	116
2021	05	0	112
2021	04	0	65
2021	03	0	12
2021	02	0	28
2021	01	0	46
2020	12	0	25
2020	11	0	50
2020	10	0	110
2020	09	0	155
2020	08	0	85
2020	07	0	24
2020	06	0	24
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	21

2020 Año	02 Mes	0 Volumen de Quejas	40 Volumen de Atenciones
2020	01	0	71
2019	12	0	141
2019	11	0	202
2019	10	0	94
2019	09	0	205
2019	08	0	213
2019	07	0	207
2019	06	0	161
2019	05	0	71
2019	04	0	7
2019	03	0	10
2019	02	0	7
2019	01	0	5
2018	08	0	529
2017	12	0	500