

# Información de Trámite

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | SOLICITUD DE ANÁLISIS DE MUESTRA DE DETERMINACIÓN DE RESIDUOS DE CADMIO EN CACAO  |  |
| <b>Institución</b>  | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO   |  |
| <b>Descripción</b>  | <p>Trámite orientado a cuantificar el contenido de el metal pesado cadmio en almendra de cacao mediante la técnica basa en método oficial de espectrofotometría de absorción atómica.</p> <p>Los laboratorios de Diagnóstico de los Alimentos y Control de Insumos Agropecuarios aseguran la calidad de la producción de productos e insumos agropecuarios, mediante análisis físicos, químicos y microbiológicos. Está acreditado bajo la norma ISO/IEC 17025 para la evaluación de la calidad en muestras de alimentos zootécnicos y alimentos primarios.</p> |  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Usuarios personas naturales:  | Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años   |
|   | Usuarios personas jurídicas:  | Personas jurídicas dedicadas a la actividad de agrícola  |
|   | Usuarios entidades gubernamentales:   | No aplica  |
|   | Usuarios entidades ONGs:  | No aplica  |
|   | <b>Dirigido a:</b>  | Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b>   | Acceder a beneficio o servicio.  |
|   | <b>Resultado a obtener:</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Informe de análisis de la determinación de residuos de cadmio en cacao</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b>  | <ol style="list-style-type: none"><li>Muestra representativa en buen estado de alimentos primarios (líquidos mínimo 200 ml - sólidos mínimo 200 g)</li><li>Estar registrado en el sistema GUIA de la Agencia</li><li>Generar la Orden de Trabajo en el Sistema LIMS</li></ol> <p>Nota: En caso que se requiera análisis con exoneración de pago se debe contar con el convenio respectivo registrado en el sistema LIMS.</p> |

## ¿Cómo hago el trámite?

### En línea:

#### 1. Cotización

- Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario.
- Esperar una respuesta de confirmación (pro-forma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables.

#### 2. Orden de trabajo

- Ingresar al Sistema LIMS <https://lms.agrocalidad.gob.ec/>

### Presencial:

Una vez registrada la Orden de Trabajo se debe:

1. Acudir a las oficinas de recepción de muestras a nivel nacional , en donde se verificará que las muestras cumplan con los requisitos establecidos.
2. Las muestras deben estar en buen estado de acuerdo a lo especificado en el Instructivo de Muestreo para el Laboratorio de Biología Molecular-Diagnóstico Vegetal INT/BM/27 disponible en:

<https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/tra4.pdf>

#### 1. La muestra deberá contener la siguiente información:

- Identificación única de la muestra
- Código de la orden de trabajado generada por el sistema LIMS (Ejemplo: OT-LRNCPA-17-24-00046)

1. Una vez que el área de recepción, verifique que la muestra cumpla con los requisitos establecidos y que la información en las etiquetas coincida con la muestra entregada, generará la orden de pago la cual será remitida al mail del cliente.
2. Una vez realizado el pago las muestras serán ingresadas al laboratorio para revisión y análisis.
3. Los informes de resultados serán emitidos mediante el sistema LIMS.

Nota: El estado de la orden de trabajo, desde que ingresa la muestra hasta la emisión del informa de resultados puede ser revisada en la sección auditoría de eventos del sistema LIMS.

### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

19,13 USD

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicadas en la Av. Interoceánica Km 14,5 y Eloy Alfaro, Sector La Granja MAG, Tumbaco - Ecuador
- Horario de atención: Lunes a Viernes - 08:00 - 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Art 20..

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Patricia Obando - Responsable Técnico del Laboratorio de Bromatología

**Correo Electrónico:** blanca.obando@agrocalidad.gob.ec

**Teléfono:** +593 (2) 382 8860 - Ext. 2035

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 05  | 0                 | 32                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 8                     |
| 2026 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2025       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2025       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 08         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 07         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 05         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 04         | 0                        | 8                            |
| 2024       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 10         | 0                        | 1                            |
| 2023       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 08         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 07         | 0                        | 1                            |
| 2023       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 05         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 04         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 03         | 0                        | 0                            |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 08         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 07         | 0                        | 2                            |
| 2022       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 05         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 04         | 0                        | 2                            |
| 2022       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 10         | 0                        | 2                            |
| 2021       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 08         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 07         | 0                        | 5                            |
| 2021       | 06         | 0                        | 10                           |
| 2021       | 05         | 0                        | 6                            |
| 2021       | 04         | 0                        | 19                           |
| 2021       | 03         | 0                        | 1                            |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2021       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 10         | 0                        | 1                            |
| 2020       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 08         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 07         | 0                        | 2                            |
| 2020       | 06         | 0                        | 128                          |
| 2020       | 05         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 04         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 03         | 0                        | 39                           |
| 2020       | 02         | 0                        | 40                           |
| 2020       | 01         | 0                        | 91                           |
| 2019       | 12         | 0                        | 53                           |
| 2019       | 11         | 0                        | 65                           |
| 2019       | 10         | 0                        | 37                           |
| 2019       | 09         | 0                        | 71                           |
| 2019       | 08         | 0                        | 3                            |
| 2019       | 07         | 0                        | 10                           |
| 2019       | 06         | 0                        | 4                            |
| 2019       | 05         | 0                        | 6                            |
| 2019       | 04         | 0                        | 0                            |
| 2019       | 03         | 0                        | 1                            |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2018 | 08  | 0                 | 235                   |
| 2017 | 12  | 0                 | 876                   |