

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ANÁLISIS DE MUESTRA PROXIMAL EN ALIMENTOS ZOO TÉCNICOS Y MUESTRAS VEGETALES (HUMEDAD, PROTEÍNA, GRASA, CENIZAS, FIBRA BRUTA)
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
Descripción	Trámite orientado a determinar el contenido de humedad, proteína, grasa, fibra y cenizas en muestras de alimentos zootécnicos y muestras vegetales mediante métodos normalizados, emisión de resultado de los análisis de las muestras entregadas por la parte interesada.
¿A quién está dirigido?	<p>Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Personas jurídicas dedicadas a la actividad de agrícola</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: No aplica</p> <p>Usuarios entidades ONGs: No aplica</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Informe de análisis proximal en alimentos zootécnicos y muestras vegetales Humedad, Proteína, Grasa, Cenizas, Fibra bruta
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">Muestra representativa en buen estado de alimentos primarios (líquidos mínimo 200 ml - sólidos mínimo 200 g)Comprobante de pagoOrden de trabajo
¿Cómo hago el trámite?	<p>En línea:</p> <ul style="list-style-type: none">Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario.Esperar una respuesta de confirmación (proforma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables. <p>Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none">Acudir a las oficinas de recepción de muestras de Laboratorio ubicadas en Tumbaco con la muestra representativa para el análisis según el laboratorio a utilizar.Las muestras deben estar contenidas en recipientes en condiciones óptimas de conservación: temperatura ambiente, refrigeración o congelación según sea el caso, al menos 200 gramos o 200 mililitros de muestra (alimentos primarios)La muestra debe estar identificada de manera legible al menos con la siguiente información: identificación de la muestra, fecha de toma de muestra, condiciones de transporte y/o almacenamiento (cuando se requieran), otra información que el cliente considere pertinente como el lugar de procedencia, lote.Solicitar la factura del servicio y realizar el pago en la entidad bancaria <p>https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/04/SERVICIOS-LABORATORIOS-2024.pdf</p> <ol style="list-style-type: none">Entregar el comprobante de pago o una copia legible (clientes externos) y/o memorando de exoneración de pago (clientes internos o instituciones públicas) en la oficina de recepción de muestrasSe elabora la orden de trabajo, la cual es revisada y firmada por el usuario para legalizar el servicio de análisisSe envía el informe de resultados por correo electrónico

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

58,69 USD Paquete (Humedad, Proteína, Grasa, Cenizas, Fibra bruta)
Por separado el costo es:
7,94 USD Humedad
13,44USD Proteína
15,41 USD Grasa
9,11 USD Cenizas
12,79 USD Fibra bruta

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicadas en la Av. Interoceánica Km 14,5 y Eloy Alfaro, Sector La Granja MAG, Tumbaco - Ecuador
- Horario de atención: Lunes a Viernes - 08:00 - 17:00

Base Legal

- [RESOLUCIÓN 003 MANUAL PARA EL REGISTRO DE EMPRESAS Y PRODUCTOS DE USO VETERINARIO](#). Art. Anexo D.
- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Art 20..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Patricia Obando - Responsable Técnico del Laboratorio de Bromatología
Correo Electrónico: blanca.obando@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: +593 (2) 382 8860 - Ext. 2035

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	54
2024	03	0	142
2024	02	0	109
2024	01	0	85
2023	12	0	16
2023	11	0	10
2023	10	0	35
2023	09	0	161
2023	08	0	84
2023	07	0	60
2023	06	0	233
2023	05	0	138
2023	04	0	61
2023	03	0	150
2023	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	01	0	103
2022	12	0	59
2022	11	0	64
2022	10	0	58
2022	09	0	37
2022	08	0	22
2022	07	0	116
2022	06	0	40
2022	05	0	19
2022	04	0	80
2022	03	0	109
2022	02	0	50
2022	01	0	0
2021	12	0	100
2021	11	0	25
2021	10	0	100
2021	09	0	50
2021	08	0	95
2021	07	0	83
2021	06	0	136
2021	05	0	65
2021	04	0	25
2021	03	0	30
2021	02	0	274
2021	01	0	217
2020	12	0	31
2020	11	0	274
2020	10	0	35
2020	09	0	22
2020	08	0	30
2020	07	0	41
2020	06	0	42

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	90
2020	02	0	107
2020	01	0	38
2019	12	0	99
2019	11	0	110
2019	10	0	0
2019	09	0	76
2019	08	0	35
2019	07	0	59
2019	06	0	50
2019	05	0	8
2019	04	0	72
2019	03	0	6
2019	02	0	42
2019	01	0	87
2018	08	0	940
2017	12	0	358