

Información de Trámite

| | |
|-----------------------|---|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA |
| Institución | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO |
| Descripción | La Institución, al ser parte de la Función Ejecutiva, se rige por la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a Información Pública (LOTAIP), la cual permite la participación ciudadana y el derecho al acceso a la información relacionada con asuntos públicos; a su vez, con estas acciones se ejerce un efectivo control y se exige la rendición de cuentas a las instituciones gubernamentales. |

¿A quién está dirigido?

Los organismos y entidades que conforman el sector público.

Las personas jurídicas cuyas acciones o participaciones pertenezcan en todo o en parte al Estado.

Las corporaciones, fundaciones y organismos no gubernamentales (ONGs).

Las personas jurídicas de derecho privado, que sean delegatorias o concesionarias o cualquier otra forma contractual de servicios públicos del Estado.

Las personas jurídicas de derecho privado, que realicen gestiones públicas acciones o actividades a las que se destinen tales recursos.

Las personas jurídicas de derecho privado que posean información pública.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Acceso a la información pública
- Anexos de ser el caso.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- 1.- Solicitud dirigida a la máxima autoridad.
- 2.- Solicitud del usuario para acceder a la información Pública (se lo realiza a través del sistema quipux con firma electrónica).

Requisitos Específicos:

No se requieren requisitos especiales.

¿Cómo hago el trámite?

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario con la finalidad de brindar atención directa y eficaz, ha aperturado varias líneas de atención a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

Una de ellas es la que se halla descrita en el presente sistema Gob.ec (RUTER), de la cual se cuenta con el soporte legal y los requisitos establecidos.

CANALES DE ATENCIÓN

1. Solicitud presencial:

Se requiere de solicitud-documento dirigido al Director Ejecutivo de Agrocalidad, en el que se detalle la información requerida, firmado físicamente por el solicitante, en el que conste el número de cédula y correo electrónico. Además, el solicitante portará su cédula física original de identidad.

Anexar el formulario de acceso a la información pública, se encuentra en la página de Agrocalidad -

<https://agrodrive.agrocalidad.gob.ec/index.php/s/ez7rwPdfJ6wQkCY>

El usuario recibe la respuesta mediante Quipux o correo electrónico.

1. Solicitud por medios electrónicos:

Se puede ingresar la información directamente por medio del sistema de gestión documental Quipux: <https://web.gestiondocumental.gob.ec/>, para lo cual es imprescindible que el usuario ciudadano tenga activa su firma electrónica en el citado sistema. Para mayor información visite la página de MINTEL:

<https://www.firmadigital.gob.ec/>

Junto a ello, en el sistema de gestión documental Quipux, debe escoger al destinatario, Director Ejecutivo de Agrocalidad, posteriormente, redactar la descripción de la información que necesita, firmar electrónicamente y enviar. En la Agencia se recibirá de inmediato la solicitud y se reasignará al área técnica para que realice la respuesta en los tiempos estipulados en la normativa competente. La respuesta la recibirá por esta misma vía.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Ventanillas presenciales, ubicadas en Quito, Av. Eloy Alfaro N30-350 y Av. Amazonas, edificio MAGP, piso 9; o en Tumbaco, Av. Interoceánica Km. 14 1/2 y González Suárez, sector La Granja, Laboratorios Tumbaco.

De lunes a viernes, de 08h00 a 17h00.

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Artículo 7.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Sra. Mgs. Mónica Patricia Terán Cisneros - Dirección General de Gestión Documental y Archivo
Correo Electrónico: monica.teran@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: 023828860 ext 1050

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 05 | 0 | 602 |
| 2026 | 04 | 0 | 615 |
| 2026 | 03 | 0 | 490 |
| 2026 | 02 | 0 | 551 |
| 2026 | 01 | 0 | 510 |
| 2025 | 12 | 0 | 410 |
| 2025 | 11 | 0 | 408 |
| 2025 | 10 | 0 | 651 |
| 2025 | 09 | 0 | 646 |
| 2025 | 08 | 0 | 525 |
| 2025 | 07 | 0 | 668 |
| 2025 | 06 | 0 | 729 |
| 2025 | 05 | 0 | 534 |
| 2025 | 04 | 0 | 596 |
| 2025 | 03 | 0 | 456 |
| 2025 | 02 | 0 | 486 |
| 2025 | 01 | 0 | 499 |
| 2024 | 12 | 0 | 453 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2024 | 11 | 0 | 467 |
| 2024 | 10 | 0 | 546 |
| 2024 | 09 | 0 | 494 |
| 2024 | 08 | 0 | 490 |
| 2024 | 07 | 0 | 586 |
| 2024 | 06 | 0 | 473 |
| 2024 | 05 | 0 | 479 |
| 2024 | 04 | 0 | 572 |
| 2024 | 03 | 0 | 622 |
| 2024 | 02 | 0 | 614 |
| 2024 | 01 | 0 | 636 |
| 2023 | 12 | 0 | 397 |
| 2023 | 11 | 0 | 588 |
| 2023 | 10 | 0 | 713 |
| 2023 | 09 | 0 | 822 |
| 2023 | 08 | 0 | 780 |
| 2023 | 07 | 0 | 970 |
| 2023 | 06 | 0 | 685 |
| 2023 | 05 | 0 | 651 |
| 2023 | 04 | 0 | 489 |
| 2023 | 03 | 0 | 623 |
| 2023 | 02 | 0 | 547 |
| 2023 | 01 | 0 | 592 |
| 2022 | 12 | 0 | 496 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022 | 11 | 0 | 686 |
| 2022 | 10 | 0 | 667 |
| 2022 | 09 | 0 | 836 |
| 2022 | 08 | 0 | 650 |
| 2022 | 07 | 0 | 574 |
| 2022 | 06 | 0 | 577 |
| 2022 | 05 | 0 | 506 |
| 2022 | 04 | 0 | 506 |
| 2022 | 03 | 0 | 644 |
| 2022 | 02 | 0 | 504 |
| 2022 | 01 | 0 | 491 |
| 2021 | 12 | 0 | 583 |
| 2021 | 11 | 0 | 612 |
| 2021 | 10 | 0 | 619 |
| 2021 | 09 | 0 | 709 |
| 2021 | 08 | 0 | 801 |
| 2021 | 07 | 0 | 841 |
| 2021 | 06 | 0 | 754 |
| 2021 | 05 | 0 | 645 |
| 2021 | 04 | 0 | 575 |
| 2021 | 03 | 0 | 648 |
| 2021 | 02 | 0 | 573 |
| 2021 | 01 | 0 | 642 |
| 2020 | 12 | 0 | 278 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020 | 11 | 0 | 553 |
| 2020 | 10 | 0 | 693 |
| 2020 | 09 | 0 | 560 |
| 2020 | 08 | 0 | 530 |
| 2020 | 07 | 0 | 587 |
| 2020 | 06 | 0 | 544 |
| 2020 | 05 | 0 | 453 |
| 2020 | 04 | 0 | 465 |
| 2020 | 03 | 0 | 511 |
| 2020 | 02 | 0 | 669 |
| 2020 | 01 | 0 | 724 |
| 2019 | 12 | 0 | 363 |
| 2019 | 11 | 0 | 661 |
| 2019 | 10 | 0 | 789 |
| 2019 | 09 | 0 | 706 |
| 2019 | 08 | 0 | 678 |
| 2019 | 07 | 0 | 851 |
| 2019 | 06 | 0 | 784 |
| 2019 | 05 | 0 | 865 |
| 2019 | 04 | 0 | 1056 |
| 2019 | 03 | 0 | 1023 |
| 2019 | 02 | 0 | 1110 |
| 2019 | 01 | 0 | 1063 |
| 2018 | 12 | 0 | 832 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2018 | 11 | 0 | 1032 |
| 2018 | 10 | 0 | 1127 |
| 2018 | 09 | 0 | 1100 |
| 2018 | 08 | 0 | 1058 |
| 2018 | 07 | 0 | 982 |
| 2018 | 06 | 0 | 1044 |
| 2018 | 05 | 0 | 976 |
| 2018 | 04 | 0 | 1113 |
| 2018 | 03 | 0 | 966 |
| 2018 | 02 | 0 | 757 |
| 2018 | 01 | 0 | 831 |