

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | SOLICITUD DE ANÁLISIS DE MUESTRA PARA DETERMINACIÓN DE ALCALINIDAD EN AGUA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Institución</b>                                              | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Trámite orientado al análisis para determinar la salinidad en agua. Los resultados permitirán evaluar la calidad de agua de riego.</p> <p>El laboratorio realiza una serie de análisis químico y físico en muestras de agua con criterios basados en la legislación ambiental para el uso adecuado y optimización del recurso, en el sector agropecuario.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite son:</p> <p>Personas jurídicas - Privadas que se encuentren legalmente constituidas.</p> <p>Personas naturales - Ecuatorianas: ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de determinación de alcalinidad en agua</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Muestra representativa y en buen estado de acuerdo a lo especificado en el Instructivo de Muestreo para el Laboratorio de Suelos, Foliares y Aguas INT/SFA/12 disponible en <a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/agua5.pdf">https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/agua5.pdf</a></li> <li>Estar registrado en el sistema GUIA de la Agencia</li> <li>Generar la Orden de Trabajo en el Sistema LIMS</li> </ol> <p>Nota: En caso que se requiera análisis con exoneración de pago se debe contar con el convenio respectivo registrado en el sistema LIMS.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>En línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Cotización</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario.</li> <li>Esperar una respuesta de confirmación (proforma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables.</li> </ul> </li> <li><b>Orden de Trabajo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ingresar al Sistema LIMS <a href="https://lims.agrocalidad.gob.ec/">https://lims.agrocalidad.gob.ec/</a></li> </ul> </li> <li><b>Presencial:</b></li> </ol> <p>Una vez registrada la Orden de Trabajo se debe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Acudir a las oficinas del Laboratorio ubicadas en Tumbaco o en el caso de encontrarse en provincia acudir a las oficinas de la Dirección Distrital respectiva, con la muestra representativa para el análisis.</li> <li>Las muestras deben estar en buen estado de acuerdo a lo especificado el Instructivo de Muestreo para el Laboratorio de Suelos, Foliares y Aguas INT/SFA/12 disponible en <a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/agua5.pdf">https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/agua5.pdf</a></li> <li>La muestra debe estar identificada de manera legible al menos con la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de la muestra, fecha de toma de muestra, condiciones de transporte y/o almacenamiento (cuando se requieran), otra información que el cliente considere pertinente como</li> </ul> </li> </ol> |

el lugar de procedencia.

- Código de la orden de trabajado generada por el sistema LIMS (**Ejemplo: OT-LRN-SFA17-24-00148**).
- 4. Una vez que el área de recepción, verifique que la muestra cumpla con los requisitos establecidos y que la información en las etiquetas coincida con la muestra entregada, generará la orden de pago la cual será remitida al mail del cliente.
- 5. Una vez realizado el pago las muestras serán ingresadas al laboratorio para revisión y análisis.
- 6. Los informes de resultados serán emitidos mediante el sistema LIMS.

**Nota:** El estado de la orden de trabajo, desde que ingresa la muestra hasta la emisión del informe de resultados puede ser revisada en la sección auditoría de eventos del sistema LIMS.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

4,40 USD incluido IVA.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Interoceánica Km 14 1/2, La Granja MAG - Tumbaco - Ecuador
- Horario de atención: LUN-VIE 08:00 - 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Art. 20.
- [Ley orgánica del régimen de la Soberanía Alimentaria](#). Art. Capítulo IV Art. 25, 27 y 28.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Ing. Paola Fernanda Morocho Naranjo Responsable Técnico del Laboratorio de Suelos, Foliares y Aguas  
**Correo Electrónico:** paola.morocho@agrocalidad.gob.ec  
**Teléfono:** 593 2 3828 860 ext 2080

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 1                     |

| 2024<br>Año | 05<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2024        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 0                          |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2018 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2017 | 12  | 0                 | 0                     |