

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE ANÁLISIS DE MUESTRA NEMATOLÓGICO DE SUELO, AGUA, RAÍZ O MATERIAL VEGETAL A NIVEL DE GÉNERO
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a la identificación taxonómica y cuantificación de nematodos fitoparásitos presentes en muestras de agua, suelo y tejido vegetal (raíces, rizomas, tubérculos, bulbos, flores, frutos y semillas) provenientes de cultivos agrícolas de diferentes regiones del país.</p> <p>Los resultados permitirán tomar acciones para un manejo integrado de plagas.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este trámite son:</p> <p>Personas jurídicas - privadas que se encuentren legalmente constituidas.</p> <p>Personas naturales - ecuatorianas: ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años.</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe de diagnóstico de identificación y recuento de nematodos fitoparásitos en suelo, agua, raíces o parte vegetal</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Muestra representativa de acuerdo al instructivo de toma de muestra disponible en: <a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2021/08/INT-N-07-Rev.-5-Muestreo-para-ana%CC%81lisis-nematolo%CC%81gico-Vigente-.pdf">https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2021/08/INT-N-07-Rev.-5-Muestreo-para-ana%CC%81lisis-nematolo%CC%81gico-Vigente-.pdf</a></li><li>Orden de trabajo (disponible en la página web)</li><li>Comprobante de pago</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>En línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario.</li><li>Esperar una respuesta de confirmación (proforma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables.</li></ul> <p><b>Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Acudir a las oficinas del Laboratorio ubicadas en Tumbaco o en el caso de encontrarse en provincia acudir a las oficinas de la Dirección Distrital respectiva, con la muestra representativa para el análisis.</li><li>Las muestras deben estar en buen estado de acuerdo a lo especificado en el Instructivo de Muestreo para el Laboratorio de Nematología INT/N/07 disponible en: <a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2021/08/INT-N-07-Rev.-5-Muestreo-para-ana%CC%81lisis-nematolo%CC%81gico-Vigente-.pdf">https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2021/08/INT-N-07-Rev.-5-Muestreo-para-ana%CC%81lisis-nematolo%CC%81gico-Vigente-.pdf</a></li><li>La muestra debe estar identificada de manera legible al menos con la siguiente información: identificación de la muestra, fecha de toma de muestra, condiciones de transporte y/o almacenamiento (cuando se requieran), otra información que el cliente considere pertinente como el lugar de procedencia.</li><li>Solicitar la factura del servicio y realizar el pago en la entidad bancaria, de acuerdo a lo detallado en el siguiente link: <a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/04/SERVICIOS-LABORATORIOS-2024.pdf">https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/04/SERVICIOS-LABORATORIOS-2024.pdf</a></li><li>Entregar el comprobante de pago o una copia legible (clientes externos) y/o memorando de exoneración de pago (clientes internos o instituciones públicas) en la oficina de recepción de muestras</li><li>Se elabora la orden de trabajo, la cual es revisada y firmada por el usuario para legalizar el servicio de</li></ol>

análisis.

- Los informes de resultados emitidos se manejarán solo en formato electrónico y serán enviados a los clientes mediante correo electrónico, una vez transcurrido el tiempo de respuesta informado en la orden de trabajo.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

19,40 USD incluido IVA.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Interoceánica Km 14 1/2, La Granja MAG - Tumbaco - Ecuador
- Oficinas de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario en provincias (Loja)
- Horario de atención: LUN-VIE 08:00 - 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Art. 20.
- [Ley orgánica del régimen de la Soberanía Alimentaria](#). Art. Capítulo IV Art. 25, 27 y 28.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Lic. Karla Sabrina Méndez Responsable Técnico de Laboratorio de Nematología  
**Correo Electrónico:** karla.mendez@agrocalidad.gob.ec  
**Teléfono:** 593 2 3828 860 ext 2075

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	161
2024	03	0	140
2024	02	0	29
2024	01	0	64
2023	12	0	73
2023	11	0	73
2023	10	0	234
2023	09	0	105
2023	08	0	181
2023	07	0	175
2023	06	0	350
2023	05	0	165
2023	04	0	284
2023	03	0	279
2023	02	0	176
2023	01	0	145

2022 Año	12 Mes	0 Volumen de Quejas	77 Volumen de Atenciones
2022	11	0	65
2022	10	0	233
2022	09	0	219
2022	08	0	401
2022	07	0	154
2022	06	0	111
2022	05	0	67
2022	04	0	167
2022	03	0	170
2022	02	0	46
2022	01	0	20
2021	12	0	18
2021	11	0	178
2021	10	0	96
2021	09	0	78
2021	08	0	201
2021	07	0	133
2021	06	0	147
2021	05	0	116
2021	04	0	86
2021	03	0	65
2021	02	0	148
2021	01	0	210
2020	12	0	44
2020	11	0	177
2020	10	0	45
2020	09	0	64
2020	08	0	31
2020	07	0	35
2020	06	0	31
2020	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	0
2020	03	0	7
2020	02	0	231
2020	01	0	249
2019	12	0	31
2019	11	0	85
2019	10	0	53
2019	09	0	30
2019	08	0	10
2019	07	0	13
2019	06	0	40
2019	05	0	24
2019	04	0	9
2019	03	0	9
2019	02	0	28
2019	01	0	32
2018	08	0	217
2017	12	0	657