

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ASESORAMIENTO TÉCNICO O TALLERES PARA LA APLICACIÓN DE LA NORMATIVA DE COMPETENCIA DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA
Descripción	Trámite mediante el cual una persona natural o jurídica solicita el asesoramiento técnico o talleres para la aplicación de la normativa emitida por la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA).
¿A quién está dirigido?	Usuarios del agua son personas naturales, jurídicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados, entidades públicas o comunitarias que cuenten con una autorización para el uso y aprovechamiento del agua. Consumidores son personas naturales, jurídicas, organizaciones comunitarias que demandan bienes o servicios relacionados en el agua proporcionados por los usuarios. De conformidad con el artículo 67 de la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua - LORHUyA. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: Asesoramiento técnico o taller

¿Qué necesito
para hacer el
trámite?

Requisitos Generales:

- Solicitud dirigida a la Agencia de Regulación y Control del Agua, en la cual se exponga de forma clara el requerimiento.

Requisitos

- Nombres y apellidos del solicitante
- Número de cédula, RUC o pasaporte del solicitante
- Número de teléfono de contacto del solicitante
- Correo electrónico del solicitante
- Provincia, cantón, parroquia y sector donde se presenta el requerimiento
- Descripción detallada del requerimiento

Para la Agencia de Regulación y Control de Agua - ARCA es **importante** contar con esta información para darle una atención oportuna.

Requisitos Específicos:

No aplica.

¿Cómo hago el trámite?

Presentar la solicitud

Canal de Atención Presencial

1. Acudir a las oficinas de **planta central** de la ARCA en la ciudad de Quito, y/o a cualquiera de nuestras **seis (6) Oficinas Técnicas**, a nivel nacional.
2. Presentar la solicitud con los requisitos establecidos.

Canal de Atención en Línea

1. Presentar la solicitud a través de cualquiera de estos medios:
 - **Formulario Web:** Ingrese al apartado "Contáctanos" de nuestra página web institucional <https://www.regulacionagua.gob.ec/contactanos/> y complete el formulario en línea.
 - **Correo Electrónico:** Envíe su solicitud a la dirección de correo institucional. recepciondocumental@arca.gob.ec.
 - **Sistema de Gestión Documental (Quipux):** Para el ingreso de la solicitud tomar en consideración lo que señala el trámite "[Habilitar a ciudadanos la elaboración y envío de documentación firmada electrónicamente a través del Sistema de Gestión Documental Quipux](#)".

Atender la solicitud y emitir respuesta

La Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) atiende la solicitud de asesoramiento técnico o talleres en la aplicación de normativa.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas	Zonal	Provincia	Cantón	Dirección	Número de contacto
Matriz o Planta Central	N/A	Pichincha	Quito	Avenida de los Shyris N38-28 entre el Telégrafo y la Tierra, edificio Ex SERCOP	(+593) 2 3944440

Oficinas	Zonal	Provincia	Cantón	Dirección	Número de contacto
Oficina Técnica Chimborazo	3	Chimborazo	Riobamba	Calle Chile 10-51 y Bernardo Darquea, edificio del Ministerio de Ambiente y Energía (MAE)	(+593) 3 2967804
Oficina Técnica Manabí	4	Manabí	Portoviejo	Ciudadela Los Ángeles, avenida 15 de Abril y Los Nardos, edificio Ex Secretaria Nacional del Agua (SENAGUA)	No aplica
Oficina Técnica Guayas	5	Guayas	Guayaquil	Avenida Francisco de Orellana y Justino Cornejo. Edificio Gobierno Zonal, piso 11	(+593) 4 2068568
Oficina Técnica Azuay	6	Azuay	Cuenca	Avenida Núñez de Bonilla y Sebastián de Benalcázar, edificio del Ministerio de Ambiente y Energía (MAE)	No aplica
Oficina Técnica de Loja	7	Loja	Loja	Calle Sucre 193- 35 entre Imbabura y Quito	(+593) 7 2571534

Oficinas	Zonal	Provincia	Cantón	Dirección	Número de contacto
Oficina Técnica de Zamora	10	Zamora Chinchipe	Zamora	Calle Diego de Vaca y Pío Jaramillo, frente a la Corte, edificio del Ministerio de Ambiente y Energía (MAE)	(+593) 7 2606606

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Horario de Atención

Funcionario/Dependencia: Atención Ciudadana Agencia de Regulación y Control del Agua – ARCA

Correo Electrónico: recepciondocumental@arca.gob.ec

Teléfono: 3944440 ext. 143

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	06	0	13
2026	05	0	19
2026	04	0	10
2026	03	0	12
2026	02	0	3
2026	01	0	3



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
JESSICA GABRIELA RIVERA VALAREZO