

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DEL INFORME PREVIO VINCULANTE PARA EL OTORGAMIENTO DE LA AUTORIZACIÓN DE USO Y/O APROVECHAMIENTO DEL AGUA
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA
<b>Descripción</b>	<p>Trámite mediante el cual, el Ministerio de Ambiente y Energía (MAE) solicita a la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) el Informe Previo Vinculante (IPV), para la obtención de la autorización de uso y/o aprovechamiento del agua.</p> <p>Conforme con la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua (LORHUyA) y su Reglamento de aplicación, la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) comprobará:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La regularidad del procedimiento realizado en la obtención de la autorización de uso y/o aprovechamiento del agua, a través de la revisión del expediente; y,</li><li>• Que la propuesta de resolución, elaborada por el Ministerio de Ambiente y Energía (MAE), guarde coherencia con el contenido del Plan de Gestión de Recursos Hídricos de la Cuenca (si existiere).</li></ul>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El proceso de Emisión del Informe Previo Vinculante (IPV) beneficia a dos partes:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Al Ministerio del Ambiente y Energía (MAE):</b> porque recibe el aval de la regularidad del procedimiento realizado en la obtención de la autorización de uso y/o aprovechamiento del agua;</li><li>2. <b>Al solicitante (personal natural o jurídica):</b> porque respalda que el permiso de autorización de uso y/o aprovechamiento del agua esté conforme con la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua (LORHUyA) y su Reglamento de aplicación.</li></ol> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informe Previo Vinculante para el otorgamiento de la autorización de uso y/o aprovechamiento del agua.</li></ul>

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

- El Ministerio de Ambiente y Energía (MAE) debe enviar una solicitud formal a la máxima autoridad de la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA). Este oficio debe incluir los siguientes anexos:
  - **Expediente administrativo debidamente certificado:** Copias certificadas y numeradas (*foliadas*). Se solicita de preferencia en formato digital, aunque se acepta en físico;
  - **Plan de Gestión de Recursos Hídricos de la Cuenca** (si existiere) y la propuesta de resolución;
  - **Declaración de falta de Plan:** Si la Cuenca no cuenta con un Plan de Gestión de Recursos Hídricos, el Ministerio de Ambiente y Energía (MAE) debe indicarlo explícitamente en el mismo oficio de solicitud;
  - **Certificado de Disponibilidad de Agua (CDA).**

**Requisitos Específicos:**

Ninguno

## ¿Cómo hago el trámite?

### Pasos para la emisión del Informe Previo Vinculante (IPV)

#### 1. Solicitud inicial

El Ministerio de Ambiente y Energía (MAE) solicita a la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) el Informe Previo Vinculante (IPV), adjuntando los requisitos.

#### 2. Procedimiento de la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA)

- **Revisión:** Se verifica que la documentación esté completa, sea correcta y cumpla con los requisitos obligatorios. En caso de errores u omisiones, se solicita la subsanación correspondiente;
- **Análisis:** Se realiza el análisis técnico para emitir el Informe Previo Vinculante (IPV);
- **Respuesta:**
  - Si se cumplen los requisitos establecidos dentro del procedimiento general del Reglamento de la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua, la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) **emite el Informe Previo Vinculante (IPV)**. Dicho documento es remitido al Ministerio de Ambiente y Energía (MAE), entidad responsable de emitir y notificar la resolución de autorización para el uso y/o aprovechamiento del agua.
  - En caso de no cumplirse los requisitos establecidos, la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) **emite un Informe de Incumplimiento**, en el cual se detallan los errores detectados o la información faltante. Este documento es remitido al Ministerio de Ambiente y Energía (MAE) para que adopte las acciones que correspondan.

#### Canales de atención:

Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### Oficina Agencia de Regulación y Control del Agua - ARCA

Av. de los Shyris N38-28 entre El Telégrafo y La Tierra

#### Horario de Atención

Lunes a Viernes

8:00 - 17:00

## Base Legal

- [DIR-ARCA-RG-004-2016 Autorizaciones de uso y aprovechamiento productivo de agua](#). Art. Artículo 14..

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Regulación y Gestión de Información Hídrica

**Correo Electrónico:** gestion.informacion@arca.gob.ec

**Teléfono:** 023944440 ext. 151

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	4
2025	11	0	17
2025	10	0	14
2025	09	0	9
2025	08	0	10
2025	07	0	14
2025	06	0	17
2025	05	0	12
2025	04	0	36
2025	03	0	11
2025	02	0	12
2025	01	0	8
2024	12	0	5
2024	11	0	20
2024	10	0	20
2024	09	0	10
2024	08	0	22
2024	07	0	24

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	06	0	6
2024	05	0	21
2024	04	0	18
2024	03	0	13
2024	02	0	15
2024	01	0	21
2023	12	0	9
2023	11	0	24
2023	10	0	34
2023	09	0	15
2023	08	0	22
2023	07	0	10
2023	06	0	12
2023	05	0	6
2023	04	0	10
2023	03	0	10
2023	02	0	9
2023	01	0	20
2022	12	0	4
2022	11	0	14
2022	10	0	18
2022	09	0	19
2022	08	0	20
2022	07	0	29

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	06	0	9
2022	05	0	4
2022	04	0	20
2022	03	0	12
2022	02	0	11
2022	01	0	10
2021	12	0	114
2021	11	0	11
2021	10	0	23
2021	09	0	9
2021	08	0	17
2021	07	0	3
2021	06	0	8
2021	05	0	8
2021	04	0	10
2021	03	0	6
2021	02	0	4
2021	01	0	2
2020	12	0	2
2020	11	0	4
2020	10	0	0
2020	09	0	3
2020	08	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	07	0	3
2020	06	0	2
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	18
2020	02	0	52
2020	01	0	7