

## Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | ATENCIÓN A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Institución                                              | AUTORIDAD PORTUARIA DE PUERTO BOLÍVAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Descripción                                              | Los ciudadanos pueden ejercer el derecho al acceso a la información pública, recibiendo la oportunidad para que todos puedan ejercer el derecho a saber, y facilitando la participación ciudadana al recibir la información pública solicitada.                                                                                                                                                             |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Para este tramite es necesario que todo ciudadano mayor de edad, de forma natural, pública, privada, podrá solicitar para efectos de ejercer el derecho al acceso a la información pública de Autoridad Portuaria de Puerto Bolívar.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                            |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Respuesta a la solicitud de entrega de información pública mediante oficio firmado por la máxima autoridad</li></ul>                                                                                                                               |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>1.- Solicitud del ciudadano dirigido a la máxima autoridad.</p> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>Ninguno</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p>PROCEDIMIENTO EN LINEA PARA ATENCIÓN A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ir a trámite en línea de esta página,</li><li>• Llenar el formulario.</li><li>• Enviar el requerimiento</li><li>• Recibir la respuesta del requerimiento en línea de esta página.</li></ul> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | Lunes a Viernes de 08h00 a 16h30 en horarios normal de trabajo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Base Legal                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">2471 Expídese el Reglamento General a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública.</a> Art. Art. 1 y Art. 7.</li></ul>                                                                                                                                                                                                           |
| Contacto para atención ciudadana                         | <p><b>Funcionario/Dependencia:</b> Área de Documentación y Archivo</p> <p><b>Correo Electrónico:</b> javier.carvajal@appb.gob.ec</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Teléfono:** 2929999 ext 112- (07) 2928257 - Cel. 0984763241

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |

| 2023<br>Año | 04<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 5                          |

|            |            |   |                          |                              |
|------------|------------|---|--------------------------|------------------------------|
| 2020       | 08         | 0 |                          | 0                            |
| <b>Año</b> | <b>Mes</b> |   | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
| 2020       | 07         | 0 |                          | 0                            |
|            |            |   |                          |                              |
| 2020       | 06         | 0 |                          | 0                            |