

# Información de Trámite

Nombre Trámite	ARRENDAMIENTO DE ESPACIO POR PARQUEO
Institución	AUTORIDAD PORTUARIA DE MANTA
Descripción	<p>El Malecón Escénico de Autoridad Portuaria de Manta, es un bien inmueble administrado por dicha Institución y se levanta sobre una infraestructura conformada por áreas verdes, parqueo tarifario y una zona de locales comerciales, para el expendio de alimentos y bebidas, lo que permite un eficiente desenvolvimiento de las actividades turísticas en sus distintas ramas, así como eventos sociales, educativos, culturales y deportivos.</p> <p>Se fomenta el deporte permitiendo el ingreso gratuito al parqueadero tarifario de Lunes a Domingo de 5h00 a 8h15 am.</p>

¿A quién está dirigido?	El servicio está dirigido a las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que requieran del uso de un parqueo tarifario en el Malecón Escénico de Autoridad Portuaria de Manta, y turistas en general.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> <p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso al servicio del parqueadero</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Identificarse en la garita del ingreso principal</li><li>2.- Reitra el ticket para ingresar al parqueadero tarifario, según disponibilidad de espacio.</li></ol>
--------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**¿Cómo hago el trámite?**

- 1.- El operador de cobro entrega el ticket previo ingreso al estacionamiento.
- 2.- El visitante estaciona su vehículo en los espacios disponibles.
- 3.- Autoridad Portuaria de Manta no se responsabiliza por la pérdida de los artículos dentro de los vehículos.
- 4.- Al salir presenta su ticket para la cancelación de la factura de acuerdo al tiempo de uso del parqueo (el ticket es documento obligatorio de presentación, la pérdida del mismo genera una multa de acuerdo al tipo del vehículo).
- 5.- La atención es inmediata

**Canales de atención:**

Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**Vehículos livianos

- 2 horas de parqueadero  
\$1.00
- Hora o fracción adicional  
\$0.50

Multa por pérdida de tickets

\$5.00

Buses, furgonetas y camiones

- |                             |        |
|-----------------------------|--------|
| • 2 horas de parqueadero    | \$5.00 |
| • Hora o fracción adicional |        |
| \$2.00                      |        |

Multa por pérdida de tickets

\$21.00

Motos

- |                             |        |
|-----------------------------|--------|
| • 2 horas de parqueadero    | \$0.50 |
| • Hora o fracción adicional |        |
| \$0.25                      |        |

Multa por pérdida de tickets

\$2.50

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Malecón Escénico, Av. Jaime Chávez Gutierrez.

Lunes a Domingo 06h00 am. a 20h00 pm.

Se fomenta el deporte permitiendo el ingreso gratuito al parqueadero tarifario de Lunes a Domingo de 05h00 a 08h15 am..

**Base Legal**

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Angel Manzaba  
**Correo Electrónico:** amanzaba@apm.gob.ec  
**Teléfono:** 05 3700545 ext. 1006

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	4376
2025	09	0	3984
2025	08	0	6576
2025	07	0	5353
2025	06	0	4200
2025	05	0	4524
2025	04	0	4927
2025	03	0	6077
2025	02	0	4073
2025	01	0	5914
2024	12	0	5807
2024	11	0	6290
2024	10	0	6234
2024	09	0	4825
2024	08	0	7442
2024	07	0	4898
2024	06	0	4311
2024	05	0	4254
2024	04	0	5128
2024	03	0	7240

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	6368
2023	12	0	5817
2023	11	0	5901
2023	10	0	5698
2023	09	0	7531
2023	08	0	7531
2023	07	0	7979
2023	06	0	6257
2023	05	0	5996
2023	04	0	9017
2023	03	0	8904
2023	02	0	7244
2023	01	0	8383
2022	12	0	102484
2022	11	0	6819
2022	10	0	8726
2022	09	0	8900
2022	08	0	12152
2022	07	0	9720
2022	06	0	6048
2022	05	0	7326
2022	04	0	10281
2022	03	0	8734

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	02	0	9260
2022	01	0	7158
2021	12	0	70481
2021	11	0	8283
2021	10	0	8680
2021	09	0	7691
2021	08	0	10088
2021	07	0	8308
2021	06	0	5966
2021	05	0	3712
2021	04	0	2299
2021	03	0	5273
2021	02	0	4958
2021	01	0	5214
2020	12	0	40081
2020	11	0	4013
2020	10	0	6005
2020	09	0	30
2020	08	0	31
2020	07	0	509
2020	06	0	128
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	4151

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	10262
2020	01	0	11216
2019	12	0	147826
2019	11	0	8292
2019	10	0	7180
2019	09	0	10716
2019	08	0	16255
2019	07	0	11439
2019	06	0	8062
2019	05	0	13503
2019	04	0	15212
2019	03	0	16204
2019	02	0	15770
2019	01	0	14633
2018	12	0	156649
2018	11	0	14978
2018	10	0	11920
2018	09	0	13588
2018	08	0	16248
2018	07	0	13518
2018	06	0	9756
2018	05	0	10304
2018	04	0	12350
2018	03	0	14728

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	02	0	11034
2018	01	0	14099
2017	12	0	149144
2017	11	0	10497
2017	10	0	10544
2017	09	0	12567
2017	08	0	15864
2017	07	0	12062
2017	06	0	9828
2017	05	0	10521
2017	04	0	14621
2017	03	0	12994
2017	02	0	13919
2017	01	0	13740