

# Información de Trámite

|   |  |                          |        |                             |        |                              |        |                          |        |                             |        |
|---|--|--------------------------|--------|-----------------------------|--------|------------------------------|--------|--------------------------|--------|-----------------------------|--------|
| <b>Nombre Trámite</b>   | ARRENDAMIENTO DE ESPACIO POR PARQUEO   |                          |        |                             |        |                              |        |                          |        |                             |        |
| <b>Institución</b>  | AUTORIDAD PORTUARIA DE MANTA   |                          |        |                             |        |                              |        |                          |        |                             |        |
| <b>Descripción</b>  | <p>El Malecón Escénico de Autoridad Portuaria de Manta, es un bien inmueble administrado por dicha Institución y se levanta sobre una infraestructura conformada por áreas verdes, parqueo tarifario y una zona de locales comerciales, para el expendio de alimentos y bebidas, lo que permite un eficiente desenvolvimiento de las actividades turísticas en sus distintas ramas, así como eventos sociales, educativos, culturales y deportivos.</p> <p>Se fomenta el deporte permitiendo el ingreso gratuito al parqueadero tarifario de Lunes a Domingo de 5h00 a 8h15 am.</p>                                  |                          |        |                             |        |                              |        |                          |        |                             |        |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | El servicio está dirigido a las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que requieran del uso de un parqueo tarifario en el Malecón Escénico de Autoridad Portuaria de Manta, y turistas en general.  |                          |        |                             |        |                              |        |                          |        |                             |        |
| <b>Dirigido a:</b>  | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.   |                          |        |                             |        |                              |        |                          |        |                             |        |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso al servicio del parqueadero</li></ul>   |                          |        |                             |        |                              |        |                          |        |                             |        |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Identificarse en la garita del ingreso principal</li><li>2.- Reitra el ticket para ingresar al parqueadero tarifario, según disponibilidad de espacio.</li></ol>   |                          |        |                             |        |                              |        |                          |        |                             |        |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1.- El operador de cobro entrega el ticket previo ingreso al estacionamiento.</li><li>2.- El visitante estaciona su vehículo en los espacios disponibles.</li><li>3.- Autoridad Portuaria de Manta no se responsabiliza por la pérdida de los artículos dentro de los vehículos.</li><li>4.- Al salir presenta su ticket para la cancelación de la factura de acuerdo al tiempo de uso del parqueo (el ticket es documento obligatorio de presentación, la pérdida del mismo genera una multa de acuerdo al tipo del vehículo).</li><li>5.- La atención es inmediata</li></ol> |                          |        |                             |        |                              |        |                          |        |                             |        |
| <b>Canales de atención:</b>                                     | Presencial.  |                          |        |                             |        |                              |        |                          |        |                             |        |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | <p><u>Vehículos livianos</u></p> <table><tbody><tr><td>• 2 horas de parqueadero</td><td>\$1.00</td></tr><tr><td>• Hora o fracción adicional</td><td>\$0.50</td></tr><tr><td>Multa por pérdida de tickets</td><td>\$5.00</td></tr></tbody></table> <p><u>Buses, furgonetas y camiones</u></p> <table><tbody><tr><td>• 2 horas de parqueadero</td><td>\$5.00</td></tr><tr><td>• Hora o fracción adicional</td><td>\$2.00</td></tr></tbody></table>   | • 2 horas de parqueadero | \$1.00 | • Hora o fracción adicional | \$0.50 | Multa por pérdida de tickets | \$5.00 | • 2 horas de parqueadero | \$5.00 | • Hora o fracción adicional | \$2.00 |
| • 2 horas de parqueadero  | \$1.00   |                          |        |                             |        |                              |        |                          |        |                             |        |
| • Hora o fracción adicional                                     | \$0.50   |                          |        |                             |        |                              |        |                          |        |                             |        |
| Multa por pérdida de tickets                                    | \$5.00   |                          |        |                             |        |                              |        |                          |        |                             |        |
| • 2 horas de parqueadero  | \$5.00   |                          |        |                             |        |                              |        |                          |        |                             |        |
| • Hora o fracción adicional                                     | \$2.00   |                          |        |                             |        |                              |        |                          |        |                             |        |

Multa por pérdida de tickets \$21.00

Motos

- 2 horas de parqueadero \$0.50
- Hora o fracción adicional \$0.25

Multa por pérdida de tickets \$2.50

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Malecón Escénico, Av. Jaime Chávez Gutierrez.

Lunes a Domingo 06h00 am. a 20h00 pm.

Se fomenta el deporte permitiendo el ingreso gratuito al parqueadero tarifario de Lunes a Domingo de 05h00 a 08h15 am..

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Angel Manzaba

**Correo Electrónico:** amanzaba@apm.gob.ec

**Teléfono:** 05 3700545 ext. 1006

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05  | 0                 | 4524                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 4927                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 6077                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 4073                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 5914                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 5807                  |
| 2024 | 11  | 0                 | 6290                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 6234                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 4825                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 7442                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 4898                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 4311                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 4254                  |
| 2024 | 04  | 0                 | 5128                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 7240                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 6368                  |
| 2023 | 12  | 0                 | 5817                  |
| 2023 | 11  | 0                 | 5901                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 09  | 0                 | 7531                  |
| 2023 | 08  | 0                 | 7531                  |
| 2023 | 07  | 0                 | 7979                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 6257                  |
| 2023 | 05  | 0                 | 5996                  |
| 2023 | 04  | 0                 | 9017                  |
| 2023 | 03  | 0                 | 8904                  |
| 2023 | 02  | 0                 | 7244                  |
| 2023 | 01  | 0                 | 8383                  |
| 2022 | 12  | 0                 | 102484                |
| 2022 | 11  | 0                 | 6819                  |
| 2022 | 10  | 0                 | 8726                  |
| 2022 | 09  | 0                 | 8900                  |
| 2022 | 08  | 0                 | 12152                 |
| 2022 | 07  | 0                 | 9720                  |
| 2022 | 06  | 0                 | 6048                  |
| 2022 | 05  | 0                 | 7326                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 10281                 |
| 2022 | 03  | 0                 | 8734                  |
| 2022 | 02  | 0                 | 9260                  |
| 2022 | 01  | 0                 | 7158                  |
| 2021 | 12  | 0                 | 70481                 |
| 2021 | 11  | 0                 | 8283                  |
| 2021 | 10  | 0                 | 8680                  |
| 2021 | 09  | 0                 | 7691                  |
| 2021 | 08  | 0                 | 10088                 |
| 2021 | 07  | 0                 | 8308                  |
| 2021 | 06  | 0                 | 5966                  |
| 2021 | 05  | 0                 | 3712                  |
| 2021 | 04  | 0                 | 2299                  |
| 2021 | 03  | 0                 | 5273                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 02  | 0                 | 4958                  |
| 2021 | 01  | 0                 | 5214                  |
| 2020 | 12  | 0                 | 40081                 |
| 2020 | 11  | 0                 | 4013                  |
| 2020 | 10  | 0                 | 6005                  |
| 2020 | 09  | 0                 | 30                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 31                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 509                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 128                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 4151                  |
| 2020 | 02  | 0                 | 10262                 |
| 2020 | 01  | 0                 | 11216                 |
| 2019 | 12  | 0                 | 147826                |
| 2019 | 11  | 0                 | 8292                  |
| 2019 | 10  | 0                 | 7180                  |
| 2019 | 09  | 0                 | 10716                 |
| 2019 | 08  | 0                 | 16255                 |
| 2019 | 07  | 0                 | 11439                 |
| 2019 | 06  | 0                 | 8062                  |
| 2019 | 05  | 0                 | 13503                 |
| 2019 | 04  | 0                 | 15212                 |
| 2019 | 03  | 0                 | 16204                 |
| 2019 | 02  | 0                 | 15770                 |
| 2019 | 01  | 0                 | 14633                 |
| 2018 | 12  | 0                 | 156649                |
| 2018 | 11  | 0                 | 14978                 |
| 2018 | 10  | 0                 | 11920                 |
| 2018 | 09  | 0                 | 13588                 |
| 2018 | 08  | 0                 | 16248                 |
| 2018 | 07  | 0                 | 13518                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2018 | 06  | 0                 | 9756                  |
| 2018 | 05  | 0                 | 10304                 |
| 2018 | 04  | 0                 | 12350                 |
| 2018 | 03  | 0                 | 14728                 |
| 2018 | 02  | 0                 | 11034                 |
| 2018 | 01  | 0                 | 14099                 |
| 2017 | 12  | 0                 | 149144                |
| 2017 | 11  | 0                 | 10497                 |
| 2017 | 10  | 0                 | 10544                 |
| 2017 | 09  | 0                 | 12567                 |
| 2017 | 08  | 0                 | 15864                 |
| 2017 | 07  | 0                 | 12062                 |
| 2017 | 06  | 0                 | 9828                  |
| 2017 | 05  | 0                 | 10521                 |
| 2017 | 04  | 0                 | 14621                 |
| 2017 | 03  | 0                 | 12994                 |
| 2017 | 02  | 0                 | 13919                 |
| 2017 | 01  | 0                 | 13740                 |