

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	AUTORIZACIÓN DE USO DE LAS INSTALACIONES DEL TPYC A LOS BUQUES ARTESANALES
<b>Institución</b>	AUTORIDAD PORTUARIA DE MANTA
<b>Descripción</b>	<p>Servicio prestado por Autoridad Portuaria de Manta; quien emite, a través de su oficina de facturación, tickets prepago con validez de un año para asignación de los muelles, para la <b>flota pesquera artesanal</b> que requiera el uso de las instalaciones del Terminal Pesquero y de Cabotaje en el Puerto de Manta, para la ejecución de diversas operaciones portuarias tales como atraque,avituallamiento, descarga y mantenimiento de las embarcaciones.</p> <p>El Controlador de Muelle y el Inspector de Turno controlarán los tickets generados por el área de Facturación, registrándolos en el Sistema Informático GSoep y su vez inspeccionan la correcta utilización de los Buques en el Muelle Marginal.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El uso de las instalaciones del Terminal Pesquero y de Cabotaje del Puerto de Manta beneficia a los armadores pesqueros artesanales y operadores portuarios, que ejecuten diversas operaciones tales como: atraque,avituallamiento, descarga y mantenimiento de las embarcaciones y que cumplan con los requisitos establecidos para operar en el muelle pesquero.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorización que permite a los buques hacer uso de las instalaciones portuarias del Terminal Pesquero y de Cabotaje</li> <li>• El ticket puede ser usado las 24 horas del día y los 7 días de la semana</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <i>En línea</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Tener actualizado el buque (matrícula, permiso de pesca, permiso de tráfico)</li> <li>2.- No mantener deudas con Autoridad Portuaria de Manta.</li> </ol> <p>2.- Adquirir ticket prepago ingresando al link <a href="http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec:9095/app_tickets/">http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec:9095/app_tickets/</a> ó en las oficinas de facturación de Autoridad Portuaria de Manta, durante días laborables.</p> <p><b>Presencial</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Tener actualizado el buque (matrícula, permiso de pesca, permiso de tráfico)</li> <li>2.- No mantener deudas con Autoridad Portuaria de Manta</li> <li>3.- Acercarse al edificio Administrativo de Autoridad Portuaria de Manta, ventanilla de facturación en el primer piso alto para solicitar compra del ticket</li> <li>4.- cancelación del valor correspondiente en tesorería</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Los tickets prepago los puede adquirir de manera presencial y en línea</p> <p><b>Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Acercarse a la ventanilla de facturación de Autoridad Portuaria de Manta para la compra de ticket prepago, de acuerdo a las horas de permanencia en el muelle y el ingreso de vehículos para avituallamiento de los buques.</li> <li>2.- Ingreso al muelle Terminal Pesquero y de Cabotaje.</li> </ol>

3.- Realización de las operaciones a las que fue autorizada.

En línea:

- 1.- Ingresa al link [http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec:9095/app\\_tickets/](http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec:9095/app_tickets/)
- 2.- Previamente registrado con su usuario y contraseña realiza la lista de pedidos de tickets prepago
- 3.- Previa confirmación con la señorita de facturación realiza la cancelación de pedido de tickets mediante transferencia bancaria o depósito a la cuenta corriente a nombre de Autoridad Portuaria de Manta, Banco del Pacífico # 309859-1
- 4.- Puede realizar la impresión de la factura o su descarga en su dispositivo móvil
- 5.- Registrada la cancelación del tickets prepago puede hacer uso inmediato del mismo.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

- \$0.05 por Mt. de Eslora y por horas solicitadas.
- \$1.00 más IVA por cada ingreso de camioneta al muelle para carga, descarga o avituallamiento.
- \$1.73 más IVA por cada ingreso de camiones al muelle para carga, descarga o avituallamiento.
- \$3.44 más IVA por cada ingreso de tanquero de agua.
- \$10.21 más IVA por cada ingreso de tanquero de combustible.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Autoridad Portuaria de Manta, Av. Jaime Chávez Gutiérrez y calle 20.  
Servicio en línea [http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec:9095/app\\_tickets/](http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec:9095/app_tickets/)  
Lunes a Viernes de 08h30 a 17h00

Base Legal

- [228 Resuelve aprobar el Reglamento Tarifario para la Operación del Puerto Pesquero y Cabotaje para la Autoridad Portuaria de Manta. Art. 1.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Carlos Guerrero  
**Correo Electrónico:** [cguerrero@apm.gob.ec](mailto:cguerrero@apm.gob.ec)  
**Teléfono:** 05 3700545 ext. 1507

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	135
2025	07	0	130
2025	06	0	129
2025	05	0	117
2025	04	0	36
2025	03	0	57
2025	02	0	104

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	01	0	107
2024	12	0	112
2024	11	0	117
2024	10	0	123
2024	09	0	129
2024	08	0	108
2024	07	0	131
2024	06	0	120
2024	05	0	125
2024	04	0	134
2024	03	0	120
2024	02	0	126
2024	01	0	131
2023	12	0	273
2023	11	0	148
2023	10	0	146
2023	09	0	127
2023	08	0	141
2023	07	0	126
2023	06	0	141
2023	05	0	140
2023	04	0	132
2023	03	0	119
2023	02	0	133
2023	01	0	136
2022	12	0	1515
2022	11	0	143
2022	10	0	133
2022	09	0	130
2022	08	0	118
2022	07	0	124

2022 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	126 Volumen de Atenciones
2022	05	0	120
2022	04	0	120
2022	03	0	124
2022	02	0	114
2022	01	0	125
2021	12	0	1254
2021	11	0	127
2021	10	0	128
2021	09	0	115
2021	08	0	124
2021	07	0	119
2021	06	0	121
2021	05	0	121
2021	04	0	104
2021	03	0	108
2021	02	0	96
2021	01	0	91
2020	12	0	1071
2020	11	0	101
2020	10	0	97
2020	09	0	85
2020	08	0	90
2020	07	0	100
2020	06	0	82
2020	05	0	71
2020	04	0	55
2020	03	0	83
2020	02	0	99
2020	01	0	106
2019	12	0	1485
2019	11	0	121

2019 Año	10 Mes	0 Volumen de Quejas	114 Volumen de Atenciones
2019	09	0	99
2019	08	0	114
2019	07	0	111
2019	06	0	102
2019	05	0	109
2019	04	0	102
2019	03	0	94
2019	02	0	211
2019	01	0	193
2018	12	0	3869
2018	11	0	333
2018	10	0	434
2018	09	0	294
2018	08	0	277
2018	07	0	316
2018	06	0	337
2018	05	0	397
2018	04	0	294
2018	03	0	302
2018	02	0	271
2018	01	0	300