# Información de Trámite

| | |
|---|---|
| **Nombre Trámite** | AUTORIZACIÓN DE ACCESO PARA INGRESO A LAS INSTALACIONES PORTUARIAS |
| **Institución** | AUTORIDAD PORTUARIA DE MANTA |
| **Descripción** | Trámite orientado a otorgar autorización de acceso al personal de las operadoras portuarias que brindan **servicios conexos** en el Puerto de Manta, servicios especializados u otras facilidades adicionales de apoyo en para la operatividad del buque; tales como:<br>• De Vigilancia y Seguridad.<br>• Seguridad física.<br>• Limpieza.<br>• Manejo de Desechos Sólidos y Líquidos.<br>• Fumigación.<br>• Suministro y provisiones.<br>• Servicio de lanchas.<br>• Limpieza, inspección o reparación de unidades de carga.<br>• Inspecciones a las naves o artefacto naval.<br>• Reparaciones y mantenimiento de naves o artefacto naval.<br>• Otros servicios. |
| ¿A quién está dirigido? | Trámite orientado a otorgar autorización de acceso al personal de las operadoras portuarias que brindan **servicios conexos** en el Puerto de Manta, servicios especializados u otras facilidades adicionales de apoyo a las embarcaciones pesqueras debidamente matriculadas y habilitadas por la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, que consten en las respectivas nóminas y estén afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.<br><br>**Dirigido a:**<br>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | **Tipo de Resultado:**<br>Obtener autorización o permiso.<br><br>**Resultado a obtener:**<br>• Documento habilitante que faculta el ingreso del personal de las operadoras de carga que brindan sus servicios en el puerto |

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**
1.- Estar autorizados como operadores portuarios por la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial.

2.- Constar en las respectivas nóminas de la Operadora.

3.- Estar afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

2.- Realizar la solicitud en línea a la dirección http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html

3.- Cancelar el valor correspondiente.

## ¿Cómo hago el trámite?

1.- Entrega en ventanilla de acceso acuerdo de responsabilidad firmado.

2.- Realizar solicitud en línea http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html

3.- Cancelar el valor en el área de Tesorería en el edificio administrativo de Autoridad Portuaria de Manta. Se puede hacer en efectivo, cheque certificado o transferencia bancaria a nombre de Autoridad Portuaria de Manta, cuenta corriente #309859-1 del Banco del Pacífico.

4.- Toma de la foto para la credencial.

5.-Firma del acuerdo de confidencialidad y elabora el croquis del domicilio del solicitante.

6.- La credencial magnética podrá ser retirada 8 horas después de haber cumplido con los requisitos.

**Canales de atención:**
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

La credencial magnética tiene un costo de $16,80 incluido IVA.

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Autoridad Portuaria de Manta, Av. Jaime Chávez Gutiérrez, junto a el edificio de la SENAE.

Trámite en línea
http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html

Lunes a Viernes de 8.30 a 18:00.

## Base Legal

- 732 Resuelve expedir Normas que regulan los servicios Portuarios en el Ecuador. Art. 1 y 2.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Maria Luisa Proaño
**Correo Electrónico:** Credenciales@apm.gob.ec
**Teléfono:** 05 3700545 ext. 1806 - 1807

## Transparencia

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 09 | 13 | 13 | 0 | 0 |
| 2026 | 08 | | 64 | 0 | |
| 2026 | 07 | | 62 | 0 | |
| 2026 | 06 | | 46 | 0 | |
| 2026 | 05 | | 53 | 0 | |
| 2026 | 04 | | 59 | 0 | |
| 2026 | 03 | | 11 | 0 | |
| 2026 | 02 | | 23 | 0 | |
| 2026 | 01 | | 7 | 0 | |
| 2025 | 12 | | 34 | 0 | |
| 2025 | 11 | | 27 | 0 | |
| 2025 | 10 | | 58 | 0 | |
| 2025 | 09 | | 138 | 0 | |
| 2025 | 08 | | 59 | 0 | |
| 2025 | 07 | | 85 | 0 | |
| 2025 | 06 | | 50 | 0 | |
| 2025 | 05 | | 38 | 0 | |
| 2025 | 04 | | 18 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2025 | 03 | | 57 | 0 | |
| 2025 | 02 | | 18 | 0 | |
| 2025 | 01 | | 23 | 0 | |
| 2024 | 12 | | 67 | 0 | |
| 2024 | 11 | | 46 | 0 | |
| 2024 | 10 | | 97 | 0 | |
| 2024 | 09 | | 25 | 0 | |
| 2024 | 08 | | 34 | 0 | |
| 2024 | 07 | | 43 | 0 | |
| 2024 | 06 | | 49 | 0 | |
| 2024 | 05 | | 35 | 0 | |
| 2024 | 04 | | 135 | 0 | |
| 2024 | 03 | | 122 | 0 | |
| 2024 | 02 | | 123 | 0 | |
| 2024 | 01 | | 93 | 0 | |
| 2023 | 12 | | 167 | 0 | |
| 2023 | 11 | | 94 | 0 | |
| 2023 | 10 | | 228 | 0 | |
| 2023 | 09 | | 351 | 0 | |
| 2023 | 08 | | 563 | 0 | |
| 2023 | 07 | | 504 | 0 | |
| 2023 | 06 | | 234 | 0 | |
| 2023 | 05 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 04 | | 0 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2023 | 03 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 02 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 01 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 12 | | 1374 | 0 | |
| 2022 | 11 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 10 | | 183 | 0 | |
| 2022 | 09 | | 263 | 0 | |
| 2022 | 08 | | 615 | 0 | |
| 2022 | 07 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 06 | | 2 | 0 | |
| 2022 | 05 | | 1 | 0 | |
| 2022 | 04 | | 1 | 0 | |
| 2022 | 03 | | 283 | 0 | |
| 2022 | 02 | | 121 | 0 | |
| 2022 | 01 | | 88 | 0 | |
| 2021 | 12 | | 2326 | 0 | |
| 2021 | 11 | | 168 | 0 | |
| 2021 | 10 | | 344 | 0 | |
| 2021 | 09 | | 190 | 0 | |
| 2021 | 08 | | 346 | 0 | |
| 2021 | 07 | | 238 | 0 | |
| 2021 | 06 | | 186 | 0 | |
| 2021 | 05 | | 213 | 0 | |
| 2021 | 04 | | 126 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2021 | 03 | | 147 | 0 | |
| 2021 | 02 | | 171 | 0 | |
| 2021 | 01 | | 179 | 0 | |
| 2020 | 12 | | 1729 | 0 | |
| 2020 | 11 | | 138 | 0 | |
| 2020 | 10 | | 134 | 0 | |
| 2020 | 09 | | 109 | 0 | |
| 2020 | 08 | | 19 | 0 | |
| 2020 | 07 | | 301 | 0 | |
| 2020 | 06 | | 200 | 0 | |
| 2020 | 05 | | 130 | 0 | |
| 2020 | 04 | | 31 | 0 | |
| 2020 | 03 | | 115 | 0 | |
| 2020 | 02 | | 178 | 0 | |
| 2020 | 01 | | 205 | 0 | |
| 2019 | 12 | | 1874 | 0 | |
| 2019 | 11 | | 140 | 0 | |
| 2019 | 10 | | 101 | 0 | |
| 2019 | 09 | | 123 | 0 | |
| 2019 | 08 | | 127 | 0 | |
| 2019 | 07 | | 96 | 0 | |
| 2019 | 06 | | 275 | 0 | |
| 2019 | 05 | | 184 | 0 | |
| 2019 | 04 | | 357 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2019 | 03 | | 113 | 0 | |
| 2019 | 02 | | 122 | 0 | |
| 2019 | 01 | | 113 | 0 | |
| 2018 | 12 | | 2341 | 0 | |
| 2018 | 11 | | 197 | 0 | |
| 2018 | 10 | | 86 | 0 | |
| 2018 | 09 | | 215 | 0 | |
| 2018 | 08 | | 311 | 0 | |
| 2018 | 07 | | 62 | 0 | |
| 2018 | 06 | | 48 | 0 | |
| 2018 | 05 | | 211 | 0 | |
| 2018 | 04 | | 234 | 0 | |
| 2018 | 03 | | 305 | 0 | |
| 2018 | 02 | | 322 | 0 | |
| 2018 | 01 | | 288 | 0 | |

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
DIEGO JAVIER RON ARIAS