

# Información de Trámite

Nombre Trámite	AUTORIZACIÓN DE ACCESO PARA INGRESO A LAS INSTALACIONES PORTUARIAS
Institución	AUTORIDAD PORTUARIA DE MANTA
Descripción	<p>Trámite orientado a otorgar autorización de acceso al personal de las operadoras portuarias que brindan <b>servicios conexos</b> en el Puerto de Manta, servicios especializados u otras facilidades adicionales de apoyo en para la operatividad del buque; tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De Vigilancia y Seguridad.</li><li>• Seguridad física.</li><li>• Limpieza.</li><li>• Manejo de Desechos Sólidos y Líquidos.</li><li>• Fumigación.</li><li>• Suministro y provisiones.</li><li>• Servicio de lanchas.</li><li>• Limpieza, inspección o reparación de unidades de carga.</li><li>• Inspecciones a las naves o artefacto naval.</li><li>• Reparaciones y mantenimiento de naves o artefacto naval.</li><li>• Otros servicios.</li></ul>
¿A quién está dirigido?	<p>Trámite orientado a otorgar autorización de acceso al personal de las operadoras portuarias que brindan <b>servicios conexos</b> en el Puerto de Manta, servicios especializados u otras facilidades adicionales de apoyo a las embarcaciones pesqueras debidamente matriculadas y habilitadas por la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, que consten en las respectivas nóminas y estén afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento habilitante que faculta el ingreso del personal de las operadoras de carga que brindan sus servicios en el puerto</li></ul>

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

#### Requisitos Generales:

- 1.- Estar autorizados como operadores portuarios por la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial.
- 2.- Constar en las respectivas nóminas de la Operadora.
- 3.- Estar afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- 2.- Realizar la solicitud en línea a la dirección  
<http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html>
- 3.- Cancelar el valor correspondiente.

### ¿Cómo hago el trámite?

- 1.- Entrega en ventanilla de acceso acuerdo de responsabilidad firmado.
- 2.- Realizar solicitud en línea  
<http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html>
- 3.- Cancelar el valor en el área de Tesorería en el edificio administrativo de Autoridad Portuaria de Manta. Se puede hacer en efectivo, cheque certificado o transferencia bancaria a nombre de Autoridad Portuaria de Manta, cuenta corriente #309859-1 del Banco del Pacífico.
- 4.- Toma de la foto para la credencial.
- 5.-Firma del acuerdo de confidencialidad y elabora el croquis del domicilio del solicitante.
- 6.- La credencial magnética podrá ser retirada 8 horas después de haber cumplido con los requisitos.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

La credencial magnética tiene un costo de \$16,80 incluido IVA.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Autoridad Portuaria de Manta, Av. Jaime Chávez Gutiérrez, junto a el edificio de la SENAE.

Trámite en línea

<http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html>

Lunes a Viernes de 8.30 a 18:00.

## Base Legal

- [732 Resuelve expedir Normas que regulan los servicios Portuarios en el Ecuador](#). Art. 1 y 2.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Maria Luisa Proaño  
**Correo Electrónico:** Credenciales@apm.gob.ec  
**Teléfono:** 05 3700545 ext. 1806 - 1807

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	27
2025	10	0	58
2025	09	0	138
2025	08	0	59
2025	07	0	85
2025	06	0	50
2025	05	0	38
2025	04	0	18
2025	03	0	57
2025	02	0	18
2025	01	0	23
2024	12	0	67
2024	11	0	46
2024	10	0	97
2024	09	0	25
2024	08	0	34
2024	07	0	43
2024	06	0	49

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	35
2024	04	0	135
2024	03	0	122
2024	02	0	123
2024	01	0	93
2023	12	0	167
2023	11	0	94
2023	10	0	228
2023	09	0	351
2023	08	0	563
2023	07	0	504
2023	06	0	234
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	1374
2022	11	0	0
2022	10	0	183
2022	09	0	263
2022	08	0	615
2022	07	0	0
2022	06	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	05	0	1
2022	04	0	1
2022	03	0	283
2022	02	0	121
2022	01	0	88
2021	12	0	2326
2021	11	0	168
2021	10	0	344
2021	09	0	190
2021	08	0	346
2021	07	0	238
2021	06	0	186
2021	05	0	213
2021	04	0	126
2021	03	0	147
2021	02	0	171
2021	01	0	179
2020	12	0	1729
2020	11	0	138
2020	10	0	134
2020	09	0	109
2020	08	0	19
2020	07	0	301
2020	06	0	200

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	05	0	130
2020	04	0	31
2020	03	0	115
2020	02	0	178
2020	01	0	205
2019	12	0	1874
2019	11	0	140
2019	10	0	101
2019	09	0	123
2019	08	0	127
2019	07	0	96
2019	06	0	275
2019	05	0	184
2019	04	0	357
2019	03	0	113
2019	02	0	122
2019	01	0	113
2018	12	0	2341
2018	11	0	197
2018	10	0	86
2018	09	0	215
2018	08	0	311
2018	07	0	62
2018	06	0	48

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	05	0	211
2018	04	0	234
2018	03	0	305
2018	02	0	322
2018	01	0	288