

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | AUTORIZACIÓN DE ACCESO PARA INGRESO A LAS INSTALACIONES PORTUARIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Institución</b>                                              | AUTORIDAD PORTUARIA DE MANTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a otorgar autorización al personal que trabaja en las distintas operadoras portuarias para ingresar al Puerto de Manta, cuyos servicios técnicos especializados son brindados directamente <b>a los buques o naves</b> ; facilitando el acceso, permanencia y salida de las embarcaciones desde el Puerto de Manta y a las zonas de aproximación y fondeo que sean necesarias para una apropiada navegación y permanencia en las mismas.                                                                                   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Ciudadanos que laboran en las operadoras de servicios portuarios que prestan servicios a los buques, agencias navieras y armadores pesqueros; debidamente matriculados y habilitados por la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, y que consten en las respectivas nóminas y afiliación al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                          |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento habilitante que faculta el ingreso del personal de las operadoras de buque que brindan sus servicios en el puerto</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Estar autorizado como operador portuario por la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial</li><li>2. Estar afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.</li><li>3.- Realizar solicitud en línea a la dirección <a href="http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html">http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html</a></li><li>4.- Cancelar el valor correspondiente.</li></ol> |

### ¿Cómo hago el trámite?

- 1.- Firma del acuerdo de responsabilidad y su entrega en ventanilla de acceso.
- 2.- Realiza la solicitud en línea a la dirección  
<http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html>
- 3.- Cancela el valor en el área de Tesorería en el edificio administrativo de Autoridad Portuaria de Manta. Se puede hacer en efectivo, cheque certificado o transferencia bancaria a nombre de Autoridad Portuaria de Manta, Banco del Pacífico, cuenta corriente #309859-1.
- 4.- Toma de la foto para la credencial.
- 5.- Firma del acuerdo de confidencialidad y elabora el croquis del domicilio del solicitante.
- 6.- La credencial magnética podrá ser retirada 8 horas después de haber cumplido con los requisitos.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

La credencial magnética tiene un costo \$16.80 incluido IVA.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Autoridad Portuaria de Manta, Av. Jaime Chávez Gutierrez y calle 20.

Servicio en línea

<http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html>

Lunes a viernes 8h30 a 18h00.

### Base Legal

- [732 Resuelve expedir Normas que regulan los servicios Portuarios en el Ecuador](#). Art. 1 y 2.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Maria Luisa Proaño

**Correo Electrónico:** Credenciales@apm.gob.ec

**Teléfono:** 05 3700545 ext. 1806 - 1807

### Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 09  | 0              | 0          | 0      | 0         |
| 2026 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 07  |                | 0          | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 01  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 12  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 10  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 07  |                | 1          | 0      |           |
| 2025 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 03  |                | 1          | 0      |           |
| 2025 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 01  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 12  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 10  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 07  |                | 0          | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2024 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 01  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 12  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 10  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 09  |                | 1          | 0      |           |
| 2023 | 08  |                | 49         | 0      |           |
| 2023 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 06  |                | 2          | 0      |           |
| 2023 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 01  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 12  |                | 3          | 0      |           |
| 2022 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 10  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 08  |                | 3          | 0      |           |
| 2022 | 07  |                | 0          | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2022 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 01  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 12  |                | 2          | 0      |           |
| 2021 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 10  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 05  |                | 2          | 0      |           |
| 2021 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 01  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 12  |                | 5          | 0      |           |
| 2020 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 10  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 07  |                | 0          | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2020 | 06  |                | 2          | 0      |           |
| 2020 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 03  |                | 1          | 0      |           |
| 2020 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 01  |                | 2          | 0      |           |
| 2019 | 12  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 10  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 01  |                | 0          | 0      |           |
| 2018 | 12  |                | 0          | 0      |           |
| 2018 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2018 | 10  |                | 0          | 0      |           |
| 2018 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2018 | 08  |                | 0          | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2018 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2018 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2018 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2018 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2018 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2018 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2018 | 01  |                | 0          | 0      |           |



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**DIEGO JAVIER RON**  
**ARIAS**