

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | PERMISO DE OPERACIÓN PARA OPERADORES PORTUARIOS DE SERVICIOS CONEXOS   |
| <b>Institución</b>  | AUTORIDAD PORTUARIA DE MANTA   |
| <b>Descripción</b>  | <p>Trámite orientado a autorizar la prestación de servicios portuarios a las operadoras portuarias de servicios conexos en el Puerto Pesquero y de Cabotaje de Autoridad Portuaria de Manta, cuyos servicios permiten la gestión y ejecución de actividades técnicas especializadas y adicionales de apoyo al buque, carga o pasajeros que se provean en la zona operativa dentro del Puerto.</p> <p>Se podrán realizar los siguientes servicios conexos, de forma directa o indirecta.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De Vigilancia y Seguridad.</li><li>• Seguridad física.</li><li>• Limpieza.</li><li>• Manejo de Desechos Sólidos y Líquidos.</li><li>• Fumigación.</li><li>• Suministro y provisiones.</li><li>• Servicio de lanchas.</li><li>• Limpieza, inspección o reparación de unidades de carga.</li><li>• Inspecciones a las naves o artefacto naval.</li><li>• Reparaciones y mantenimiento de naves o artefacto naval.</li><li>• Otros servicios.</li></ul> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Empresas de derecho privado calificadas por la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y fluvial como operadores portuarios de servicios conexos que prestan sus servicios de avituallamiento, mantenimiento de naves, seguridad, aprovisionamiento de equipos, suministros, etc.; en el recinto Portuario de Autoridad Portuaria de Manta.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permiso de Operación para Operadores de servicios conexos</li></ul>  |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

- 1.- Contar con la matrícula de operador portuario de servicios conexos emitida por la Subsecretaría de Puertos, Transporte Marítimo y Fluvial.
- 2.- Realizar solicitud en línea en el portal web de la entidad  
<http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html>
- 3.-Póliza de responsabilidad civil vigente.

¿Cómo hago el trámite?

- 1.- Realizar solicitud en línea a la dirección:  
<http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html>
- 2.- Adjuntar a la solicitud en línea la carátula de la póliza de responsabilidad civil.
- 3.- Entregar el documento original de la póliza de responsabilidad civil en el Archivo Central de Autoridad Portuaria de Manta (si la firma es manual)
- 4.- El Permiso de Operación se entregará en tres días laborables después de haber cumplido con los requisitos.
- 5.- El Permiso de Operación lo puede descargar en la página web de donde se solicitó el trámite en línea.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Autoridad Portuaria de Manta, Av. Jaime Chávez Gutiérrez y Av. 20.

Servicio en línea

<http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html>

Lunes a Viernes de 08h30 a 17h00.

Base Legal

- [732 Resuelve expedir Normas que regulan los servicios Portuarios en el Ecuador](#). Art. 1 y 2.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Ariana Reasco

**Correo Electrónico:** [areasco@apm.gob.ec](mailto:areasco@apm.gob.ec)

**Teléfono:** 05 3700545 ext. 1103

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2026       | 04         | 0                        | 3                            |
| 2026       | 03         | 0                        | 5                            |
| 2026       | 02         | 0                        | 11                           |
| 2026       | 01         | 0                        | 2                            |
| 2025       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2025       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2025       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2025       | 09         | 0                        | 3                            |
| 2025       | 08         | 0                        | 4                            |
| 2025       | 07         | 0                        | 2                            |
| 2025       | 06         | 0                        | 3                            |
| 2025       | 05         | 0                        | 2                            |
| 2025       | 04         | 0                        | 4                            |
| 2025       | 03         | 0                        | 1                            |
| 2025       | 02         | 0                        | 9                            |
| 2025       | 01         | 0                        | 1                            |
| 2024       | 12         | 0                        | 1                            |
| 2024       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 10         | 0                        | 1                            |
| 2024       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 08         | 0                        | 2                            |
| 2024       | 07         | 0                        | 1                            |
| 2024       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 05         | 0                        | 0                            |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 614                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 296                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 04  | 0                 | 291                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 21                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 17                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 15                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 1                     |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020       | 05         | 0                        | 1                            |
| 2020       | 04         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 02         | 0                        | 5                            |
| 2020       | 01         | 0                        | 1                            |
| 2019       | 12         | 0                        | 31                           |
| 2019       | 11         | 0                        | 2                            |
| 2019       | 10         | 0                        | 1                            |
| 2019       | 09         | 0                        | 2                            |
| 2019       | 08         | 0                        | 2                            |
| 2019       | 07         | 0                        | 1                            |
| 2019       | 06         | 0                        | 4                            |
| 2019       | 05         | 0                        | 3                            |
| 2019       | 04         | 0                        | 2                            |
| 2019       | 03         | 0                        | 4                            |
| 2019       | 02         | 0                        | 6                            |
| 2019       | 01         | 0                        | 4                            |
| 2018       | 12         | 0                        | 46                           |
| 2018       | 11         | 0                        | 2                            |
| 2018       | 10         | 0                        | 1                            |
| 2018       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2018       | 08         | 0                        | 1                            |
| 2018       | 07         | 0                        | 1                            |
| 2018       | 06         | 0                        | 4                            |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2018       | 05         | 0                        | 8                            |
| 2018       | 04         | 0                        | 5                            |
| 2018       | 03         | 0                        | 6                            |
| 2018       | 02         | 0                        | 12                           |
| 2018       | 01         | 0                        | 4                            |
| 2017       | 12         | 0                        | 52                           |
| 2017       | 11         | 0                        | 5                            |
| 2017       | 10         | 0                        | 4                            |
| 2017       | 09         | 0                        | 5                            |
| 2017       | 08         | 0                        | 4                            |
| 2017       | 07         | 0                        | 7                            |
| 2017       | 06         | 0                        | 7                            |
| 2017       | 05         | 0                        | 9                            |
| 2017       | 04         | 0                        | 8                            |