

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	PERMISO DE OPERACIÓN PARA OPERADORES PORTUARIOS DE SERVICIOS CONEXOS
<b>Institución</b>	AUTORIDAD PORTUARIA DE MANTA
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a autorizar la prestación de servicios portuarios a las operadoras portuarias de servicios conexos en el Puerto Pesquero y de Cabotaje de Autoridad Portuaria de Manta, cuyos servicios permiten la gestión y ejecución de actividades técnicas especializadas y adicionales de apoyo al buque, carga o pasajeros que se provean en la zona operativa dentro del Puerto.</p> <p>Se podrán realizar los siguientes servicios conexos, de forma directa o indirecta.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De Vigilancia y Seguridad.</li><li>• Seguridad física.</li><li>• Limpieza.</li><li>• Manejo de Desechos Sólidos y Líquidos.</li><li>• Fumigación.</li><li>• Suministro y provisiones.</li><li>• Servicio de lanchas.</li><li>• Limpieza, inspección o reparación de unidades de carga.</li><li>• Inspecciones a las naves o artefacto naval.</li><li>• Reparaciones y mantenimiento de naves o artefacto naval.</li><li>• Otros servicios.</li></ul>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Empresas de derecho privado calificadas por la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y fluvial como operadores portuarios de servicios conexos que prestan sus servicios de avituallamiento, mantenimiento de naves, seguridad, aprovisionamiento de equipos, suministros, etc.; en el recinto Portuario de Autoridad Portuaria de Manta.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permiso de Operación para Operadores de servicios conexos</li></ul>

**¿Qué necesito para hacer el trámite?****Requisitos Generales:**

- 1.- Contar con la matrícula de operador portuario de servicios conexos emitida por la Subsecretaría de Puertos, Transporte Marítimo y Fluvial.
- 2.- Realizar solicitud en línea en el portal web de la entidad  
<http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html>
- 3.-Póliza de responsabilidad civil vigente.

**¿Cómo hago el trámite?**

- 1.- Realizar solicitud en línea a la dirección:  
<http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html>
- 2.- Adjuntar a la solicitud en línea la carátula de la póliza de responsabilidad civil.
- 3.- Entregar el documento original de la póliza de responsabilidad civil en el Archivo Central de Autoridad Portuaria de Manta (si la firma es manual)
- 4.- El Permiso de Operación se entregará en tres días laborables después de haber cumplido con los requisitos.
- 5.- El Permiso de Operación lo puede descargar en la página web de donde se solicitó el trámite en línea.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Autoridad Portuaria de Manta, Av. Jaime Chávez Gutiérrez y Av. 20.

Servicio en línea

<http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html>

Lunes a Viernes de 08h30 a 17h00.

**Base Legal**

- [732 Resuelve expedir Normas que regulan los servicios Portuarios en el Ecuador.](#) Art. 1 y 2.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Ariana Reasco

**Correo Electrónico:** [areasco@apm.gob.ec](mailto:areasco@apm.gob.ec)

**Teléfono:** 05 3700545 ext. 1103

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	3
2025	08	0	4
2025	07	0	2
2025	06	0	3
2025	05	0	2
2025	04	0	4
2025	03	0	1
2025	02	0	9
2025	01	0	1
2024	12	0	1
2024	11	0	0
2024	10	0	1
2024	09	0	0
2024	08	0	2
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	4
2024	03	0	8
2024	02	0	3
2024	01	0	1
2023	12	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	11	0	0
2023	10	0	1
2023	09	0	1
2023	08	0	1
2023	07	0	1
2023	06	0	1
2023	05	0	3
2023	04	0	2
2023	03	0	4
2023	02	0	6
2023	01	0	2
2022	12	0	614
2022	11	0	1
2022	10	0	1
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	2
2022	06	0	0
2022	05	0	296
2022	04	0	291
2022	03	0	21
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	17

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	11	0	0
2021	10	0	2
2021	09	0	2
2021	08	0	0
2021	07	0	2
2021	06	0	0
2021	05	0	2
2021	04	0	1
2021	03	0	3
2021	02	0	4
2021	01	0	1
2020	12	0	15
2020	11	0	2
2020	10	0	1
2020	09	0	1
2020	08	0	3
2020	07	0	0
2020	06	0	1
2020	05	0	1
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	5
2020	01	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	12	0	31
2019	11	0	2
2019	10	0	1
2019	09	0	2
2019	08	0	2
2019	07	0	1
2019	06	0	4
2019	05	0	3
2019	04	0	2
2019	03	0	4
2019	02	0	6
2019	01	0	4
2018	12	0	46
2018	11	0	2
2018	10	0	1
2018	09	0	0
2018	08	0	1
2018	07	0	1
2018	06	0	4
2018	05	0	8
2018	04	0	5
2018	03	0	6
2018	02	0	12
2018	01	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2017	12	0	52
2017	11	0	5
2017	10	0	4
2017	09	0	5
2017	08	0	4
2017	07	0	7
2017	06	0	7
2017	05	0	9
2017	04	0	8