

Información de Trámite

Nombre Trámite	PERMISO DE OPERACIÓN PARA OPERADORES DE BUQUES
Institución	AUTORIDAD PORTUARIA DE MANTA
Descripción	<p>Trámite orientado a autorizar la prestación de servicios portuarios a las operadoras portuarias de buque en el Puerto Pesquero y de Cabotaje de Autoridad Portuaria de Manta, cuyos servicios permiten la gestión y ejecución de actividades técnicas especializadas a los buques o naves, facilitando el acceso, permanencia y salida de las naves del Puerto de Manta y a las zonas de aproximación y fondeo (amarrar la embarcación al fondo marino) que sean necesarias para una apropiada navegación y permanencia en los mismos.</p> <p>La responsabilidad por el buen uso de las obras, instalaciones y equipos portuarios deberá ser asumida por los operadores portuarios de los servicios correspondientes, que cuidarán en todo momento por la integridad y seguridad de las premisas bajo su uso.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Empresas de derecho privado calificadas por la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial como operadores portuarios de buques que prestan sus servicios de remolque, asistencia (lanchaje, amarre/desamarre, apoyo logístico, comunicaciones), practicaje, etc.; en el recinto portuario de Autoridad Portuaria de Manta.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Permiso de Operación para Operadores de Buque
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1.- Contar con la matrícula de operadores portuario de buque emitida por la Subsecretaría de Puertos, Transporte Marítimo y Fluvial.1.- Realizar solicitud en línea en el portal web de la entidad http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html2.- Póliza de responsabilidad civil vigente.
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1.- Realizar la solicitud en línea en la dirección: http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html2.- Adjuntar a la solicitud en línea la carátula de la póliza de responsabilidad civil; y, la lista de precios aprobada por la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial.3.- Entregar el documento original de la póliza de responsabilidad civil en el Archivo Central de Autoridad Portuaria de Manta.4.- El Permiso de Operación se entregará en tres días laborables después de haber cumplido con los requisitos.5.- El Permiso de Operación lo puede descargar desde el sitio web de la entidad. <p>Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Autoridad Portuaria de Manta, Av. Jaime Chávez Gutiérrez y calle 20

Servicio en línea <http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html>

Lunes a Viernes de 08h30 a 17h00

Base Legal

- [732 Resuelve expedir Normas que regulan los servicios Portuarios en el Ecuador. Art. 1 y 2.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Xidonie Palacios
Correo Electrónico: mxpalacios@apm.gob.ec
Teléfono: 05 3700545 ext. 1103

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	12	0	3
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	1
2021	04	0	0
2021	03	0	1
2021	02	0	1
2021	01	0	0
2020	12	0	3
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	1
2020	03	0	0
2020	02	0	1
2020	01	0	1
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	1
2019	07	0	0
2019	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	1
2019	01	0	0
2018	12	0	0
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0
2018	08	0	0
2018	07	0	0
2018	06	0	0
2018	05	0	1
2018	04	0	0
2018	03	0	0
2018	02	0	0
2018	01	0	0
2017	12	0	5
2017	11	0	0
2017	10	0	0
2017	09	0	2
2017	08	0	0
2017	07	0	0
2017	06	0	0
2017	05	0	2
2017	04	0	0